



Safie One かんたん初期設定マニュアル

1 はじめてSafieを使う方

- 1.1 [設定の準備をしましょう](#) … 4
- 1.2 [カメラの接続設定方法を選びましょう](#) … 5

2 パソコンから設定する

- 2.1 [パソコンからセットアップツールでカメラの接続設定をしましょう](#) … 6
- 2.2 [パソコンからQRコードでカメラの接続設定をしましょう](#) … 10

3 モバイルアプリから設定する

- 3.1 [モバイルアプリからQRコード／Bluetoothでカメラの接続設定をしましょう](#) … 14

4 LTEで接続する（オプション）

- 4.1 [LTEでカメラを接続しましょう](#) … 18

5 Bluetooth機器をカメラと接続する

- 5.1 [Bluetooth機器（スピーカー・ヘッドセット）をカメラと接続しましょう](#) … 20

6 困ったときは

- 6.1 [カメラの設定で困ったときは](#) … 23

1. はじめてSafieを使う方

1.1 設定の準備をしましょう

すでに準備がお済みの方は次へ

Safie Viewerをご準備ください

Safie Viewerは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Androidアプリの3種類。
スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプリをインストールしてください。

各アプリへのリンクはこちら

<https://safie.link/apps/>



もしくはGoogle play・App Storeで
「セーフィー」と検索ください。

パスワードを設定してください

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。
WEBブラウザもしくはモバイルアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログインした後、任意のパスワード(8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号。アルファベットと数字を必ず含む)を設定してください。



The screenshot shows an email from Safie with the subject "アカウント登録手続きのお願い". The body text reads: "この度はSafieにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。ご利用開始前にアカウント登録手続きをお願いいたします。" Below this is a form with two fields: "メールアドレス:" and "仮パスワード:", both with input masks. The email also provides instructions on how to access the app via a browser or mobile app, and includes a footer with contact information for support.

2段階認証をご利用のお客様

- 2段階認証の設定方法については右記の記事をご参照ください。[2段階認証の設定方法 | Safieサポートセンター](#)
- 2段階認証対応済みセットアップツールは右記のURLから取得してください。https://bucket.safie.link/agency/SafieOneSetup_v3_4_0.zip

おすすめの設定方法

Safie Oneは下記いずれかの方法で接続設定を行うことができますが、**パソコンからセットアップツールを使う方法**が特におすすめです。

パソコンから設定する場合

おすすめ!

- **セットアップツールを利用** → [2.1 参照](#)
- **QRコードを利用** → [2.2 参照](#)

モバイルアプリから設定する場合

- **QRコードまたは Bluetoothを利用** → [3.1 参照](#)

初期設定の前に必ずお読みください

カメラの設置は手順に記載があるものを除き、セットアップが完了してから行うようにしてください。

オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでのみ接続設定は可能です。設定するアカウントをご確認ください。

(参考：[オーナーアカウントとは](#))

■パソコンで設定する場合

Windowsのみ設定が可能です。

■モバイルアプリから設定する場合

スマートフォンの Bluetooth機能をONにして操作してください。

■無線 LANの設定をする場合

電波が届く場所で設定してください。

接続するアクセスポイントのSSID（ネットワーク名）とパスワードが必要です。あらかじめお手元にご用意ください。

2.1 パソコンから セットアップツールで設定する

1 カメラとパソコンを接続する

付属のUSBケーブルでカメラ本体とパソコンを接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。



3 接続方法の選択

ネットワーク接続メニューで、無線LAN設定をする場合は「設定する」、有線LAN設定をする場合は「有線LANで接続する」を選択します。



2 セットアップツールにログインする

パソコン上に出てくるSafieVolumeというフォルダの中にあるSafieSetup(Win)をクリックし、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。※自動で立ち上がらないときは、外部ディスクをご確認ください。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでログインしてください。

(参考: [オーナーアカウントとは](#))



4 LANの設定をする

選択した接続方法に沿って設定をします。

無線LANで接続する場合

有線LANで接続する場合

4.1 接続する無線LANを選ぶ

接続するSSID（ネットワーク名）をクリックします。
※接続したいSSIDが出てこない場合は、「ネットワークを再検索する」もしくは、「ほかのネットワークに接続する」をクリックしてSSIDを直接入力してください。



4.1 有線LANで接続

「設定を完了する」をクリックします。
※固定IPの場合は「IPアドレス設定を行う」で設定してください。



4.2 無線LANパスワードを入力する

パスワードを入力し、「ネットワークに接続する」をクリックします。接続までしばらく時間がかかる場合があります。
※うまくいかない場合は、アクセスポイントに近づけてお試しください。
※無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）と。（オー）など。
※セキュリティ設定「WEP」は非推奨です。



5 カメラを設置する

「設定を完了する」をクリックします。カメラ本体とパソコンの接続を外してください。配線方法は下図をご確認ください。

「サーバーに接続する」をクリックします。



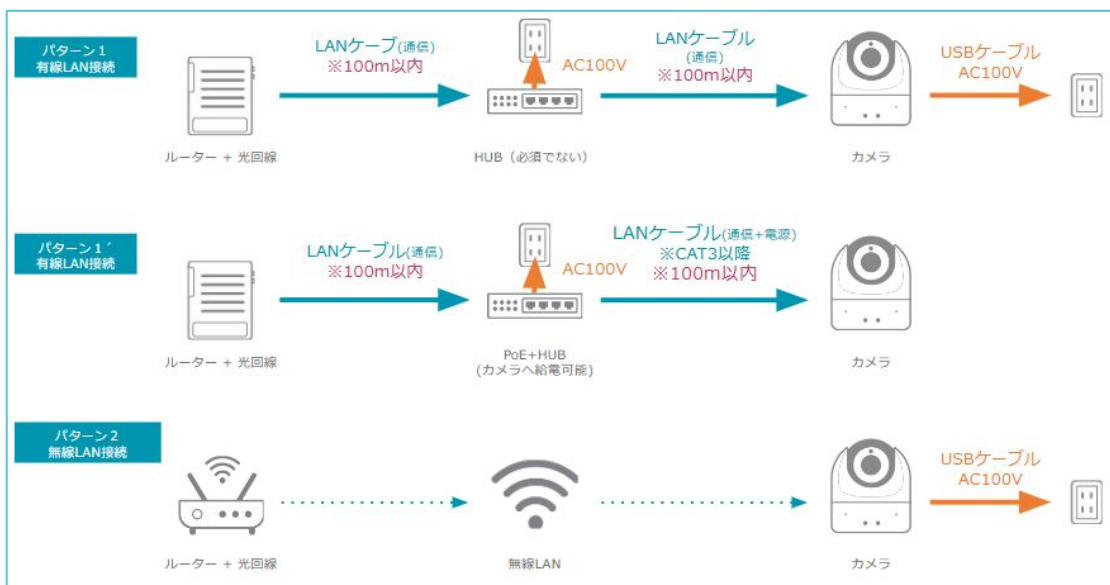
6 設定完了

カメラ本体向かって左側のLEDが濃い青色で点滅し、しばらくして左右とも濃い青色に点灯すると設定完了です。



7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。「カメラ一覧へ」をクリックすると映像を見る事ができます。



ご注意ください

カメラのLEDが濃い赤・濃い青の交互点滅はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま5分ほどお待ちください。

2.2 パソコンから QRコードで設定する

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。

※有線LANで接続したい場合も、LANケーブルは手順⑧で接続するので、ここでは接続しないでください。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでログインしてください。

(参考：[オーナーアカウントとは](#))



3 カメラを選択する

「カメラ一覧」から設定をするカメラ（シリアルNo.）の右下「歯車ボタン」をクリックします。

※シリアルNo.はカメラ本体裏側に記載があります。



4 カメラの接続設定

「デバイス設定」から「デバイス情報」を選択し、「カメラの接続設定を行う」へ進みます。



5 接続方法の選択

「Safie Oneカメラの接続設定」からご希望の接続方法を選択します。



無線LANで設定した場合

6 ネットワーク情報の入力

設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、「次へ」に進んでQRコードを生成してください。

※セキュリティ設定「WEP」は非推奨です。
※パスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。

※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。



7 QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。

※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）しない場合は、24ページをご確認ください。



有線LANで設定した場合

6 ネットワーク情報の入力

設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、「次へ」に進んでQRコードを生成してください。

※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。



7 QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。

※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）しない場合は、24ページをご確認ください。



無線LANで設定した場合

8 設定完了

カメラ本体向かって左側のLEDが濃い青色で点滅し、しばらくして左右とも濃い青色に点灯すると設定完了です。

配線方法は下図をご確認ください。

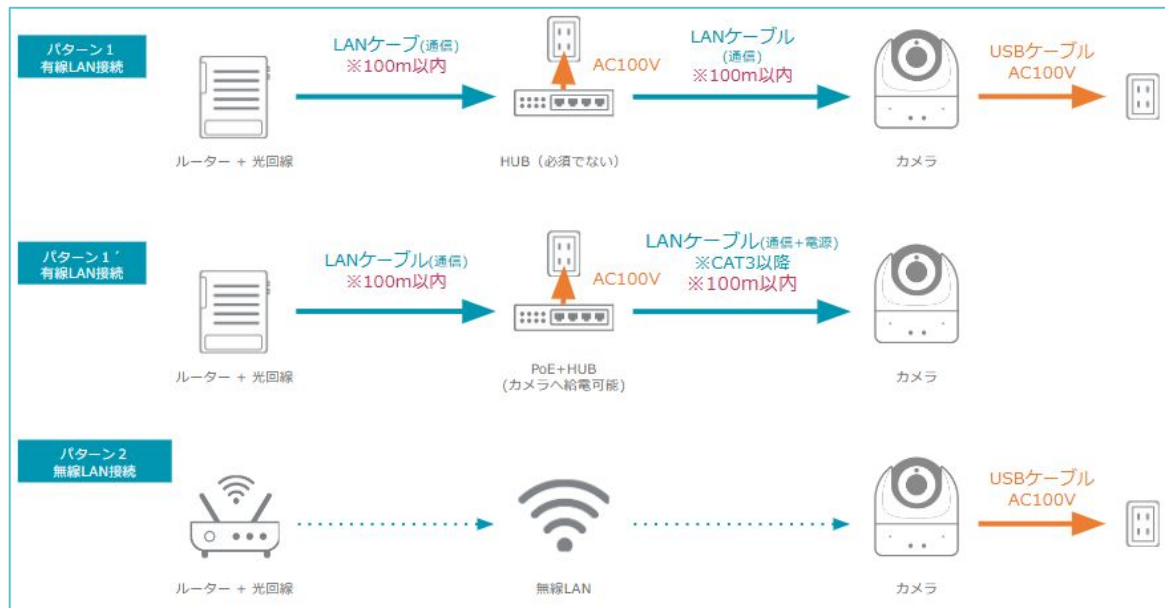


有線LANで設定した場合

8 設定完了

QRコードの読み取りに成功したら、カメラ本体から電源ケーブルを抜いてください。配線方法は下図をご確認ください。

起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。カメラ本体のLEDが向かって左側が濃い青色・右側が緑色に点灯したら設定完了です。



ご注意ください

カメラのLEDが濃い赤・濃い青の交互点滅はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま5分ほどお待ちください。設定が正常に完了しない場合は、セットアップツールでの設定もご検討下さい。

3. モバイルアプリから設定する

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。

※有線LANで接続したい場合も、LANケーブルは手順⑧で接続するので、ここでは接続しないでください。



2 Safie Viewerにログインする

モバイルアプリでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでログインしてください。

(参考：[オーナーアカウントとは](#))



3 カメラを登録する

「ユーザー設定」から「カメラを登録する」をタップします。



4 カメラの種類を選ぶ

「カメラの種類を選択」から「Safie One」をタップします。



5 カメラの準備

「カメラの準備」から設定方法を選びます。
※「QRコードで設定」が推奨です。



6 カメラを選択する

「カメラの選択」から設定をするカメラ（シリアルNo.）をタップします。
※シリアルNo.はカメラ本体裏側に記載があります。



次ページへ



7 接続方法の選択

「有線・無線の選択」から設定したいほうを選択します。



8 ネットワーク情報の入力

設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、次に進みます。
 ※無線LAN設定の、セキュリティ設定「WEP」は非推奨です。
 ※無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。



QRコードで設定の場合

8.1 QRコードを表示

「QRコードを表示」をタップします。



8.2 QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）していることを確認します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。

※設定音が鳴るまで数秒待ちます。
 右側のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）しない場合は、24ページをご確認ください。



次ページへ

無線LANの場合

9 設定完了

カメラ本体向かって左側のLEDが濃い青色で点滅し、しばらくして左右とも濃い青色に点灯すると設定完了です。

配線方法は下図をご確認ください。

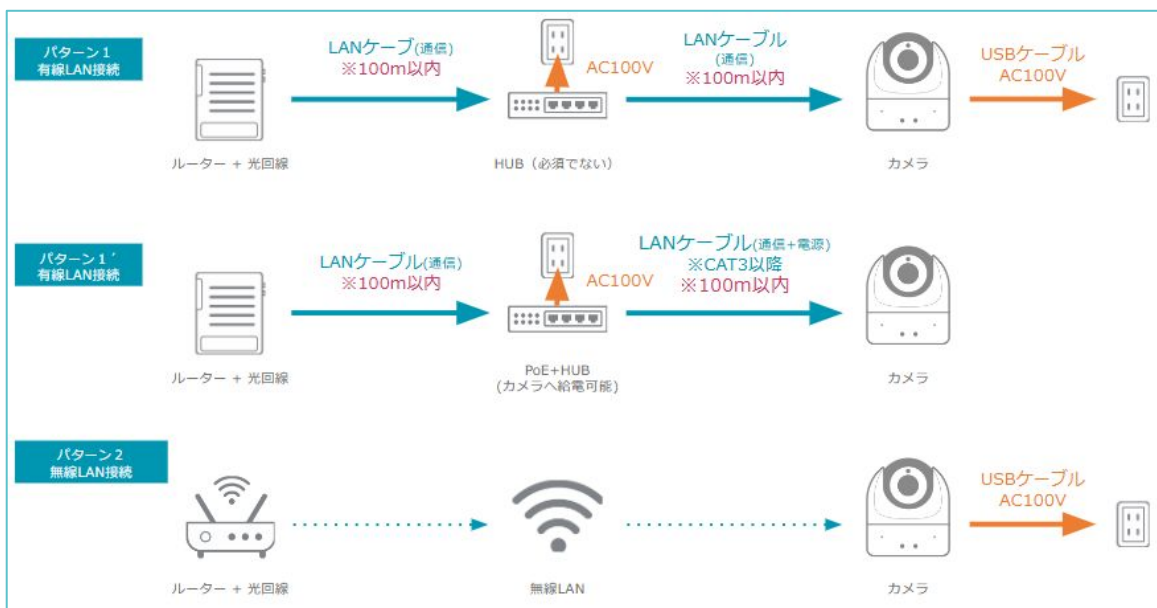


有線LANの場合

9 設定完了

カメラ本体から電源ケーブルを抜いてください。
配線方法は下図をご確認ください。

起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。
カメラ本体のLEDが向かって左側が濃い青色・右側が緑色に点灯したら設定完了です。



ご注意ください

カメラのLEDが濃い赤・濃い青の交互点滅はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま5分ほどお待ちください。設定が正常に完了しない場合は、セットアップツールでの設定もご検討下さい。

4. LTEで接続する（オプション）

1 カメラ本体に取り付ける

カメラ本体をLTEドックに取り付け、回転させてロックします。



2 USBケーブルを接続する

カメラ本体のUSB端子保護カバーを取り外し、付属のUSBケーブルでカメラ本体 (USB Type-A) とLTEドック (USB Type-C) を接続します。



3 カメラの電源を入れる

カメラ付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。



4 設定完了

カメラ本体のLEDが向かって左側が濃い青色・右側が水色に点灯したら設定完了です。
※設置場所の電波状況によっては、接続までしばらく時間がかかる事があります。



ご確認ください

Safie One用LTEドックは、ドコモ系MVNOのLTE回線を利用して通信します。設置前に利用可能範囲についてリンクよりお客様ご自身で確認をお願いいたします。
<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>

- ・ 別途通信料が発生します。
- ・ 推奨環境はLTEエリアのみとなります。
- ・ LTEのサービスエリア外やサービスエリア内であっても、地下・高層階・窓のない屋内などにご利用いただけない場合があります。
- ・ イベント会場や大型施設など通信が混雑する場所では、通信速度が遅くなる場合があります。

5. Bluetooth機器をカメラと接続する

セットアップツールは Windowsのみ設定が可能です。
あらかじめネットワーク設定を完了させた後に行ってください。

1 カメラとパソコンを接続する

付属のUSBケーブルでカメラ本体とパソコンを接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。



2 セットアップツールにログインする

パソコン上に出てくるSafieVolumeというフォルダの中にあるSafieSetup(Win)をクリックし、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。

※自動で立ち上がらないときは、外部ディスクをご確認ください。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでログインしてください。

(参考: [オーナーアカウントとは](#))



3 Bluetoothヘッドセットをペアリングする

「Bluetoothヘッドセットをペアリングする」をクリックします。



4 お持ちの機器をペアリングモードにする

ペアリングモードへの操作方法は、お持ちのBluetooth機器の取扱説明書をご確認ください。

5 Bluetoothデバイスを検索する

「Bluetoothデバイスを検索してペアリングする」をクリックします。



6 ペアリングの実行

接続したいBluetooth機器を選択し、「ペアリングを実行する」をクリックします。

※接続したいBluetooth機器が表示されない場合は、お持ちの機器がペアリングモードになっているかを再度ご確認の上、「デバイスを再検索する」をクリックしてください。



次ページへ

セットアップツールは Windowsのみ設定が可能です。
あらかじめネットワーク設定を完了させた後に行ってください。

7 設定完了

「Bluetoothデバイスのペアリングに成功しました」の表示が出たら設定完了です。「設定を完了する」をクリックしてカメラ本体とパソコンの接続を外してください。



動作確認機種

Bluetooth ヘッドセット / Bluetooth スピーカーの動作確認機種はそれぞれ以下の通りです。

● Bluetooth ヘッドセット

メーカー	品名
Kashimura	BL-72

● Bluetooth スピーカー

メーカー	品名
Anker	PowerConf S500
Jabra	Speak 750
YAMAHA	YVC-200

6. 困ったときは

LEDの色からカメラの状態をご確認ください

LED (カメラに向かって左側)

- 緑点滅 …… ネットワーク未接続
- 水色点滅 …… カメラ内部初期設定未実行
- 水色点灯 …… 録画準備中
- 青点灯 …… 録画中
- 青点滅 …… サーバー未接続
- 赤点滅 …… エラー状態
- ●● 赤/青の交互点滅 …… ファームウェア更新中

LED (カメラに向かって右側)

- 紫点滅 …… QRコード読み取りモード
- 緑点灯 …… 有線LANで接続中
- 青点灯 …… 無線LANで接続中
- 水色点灯 …… LTEで接続中

※ LEDは部品の特性上、色合いに多少の個体差があります。
 ※ カメラ本体のファームウェアの更新（アップデート）は自動で実行されます。更新時間は5分程度です。

映像が見れないとき …… カメラ正面から見て、向かって左側のLEDの点灯状態をご確認ください。

- **緑点滅 (ネットワーク接続中)**
 この状態が続く場合
 - ・有線LAN接続 ⇒ LANケーブルが抜けていたり、断線している可能性があります。
 - ・無線LAN接続 ⇒ 無線LAN設定が入っていなかったり、SSID・パスワード・接続方式（WEP/WPA/WPA2/WPA3）・SSIDステルスなどの無線LAN設定が間違っている可能性があります。
- **青点滅 (サーバー接続中)**
 この状態が続く場合
 - カメラがルーターにアクセスできていなかったり、ルーターがインターネットに接続できていない可能性があります。
 - ・DHCP設定 ⇒ DHCPでIPアドレスを取得できていない可能性があります。
 - ・固定IP設定 ⇒ 固定IP設定・DNS設定が間違っている可能性があります。
- **水色点滅**
 接続のための初期設定が完了していません。Safie Viewerまたはスマホアプリで設定を完了させてください。
- **消灯**
 下記のいずれかの状態です。
 - ・電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。
 - ・サーバーへの接続は完了していますが、カメラの設定でストリーミングがOFFの状態です。
 - ・カメラの設定で状態表示ライトがOFFの状態です。

設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントか、お確かめください。
(参考：[オーナーアカウントとは](#))
- 無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。
- 無線LAN設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけるか、ルーターを再起動して再度お試しください。

無線LAN設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。
※カメラ1台あたり、常時500Kbps～1Mbpsの上り回線を使用します。

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。
その場合は下記のような環境改善をお試しください。

- ・アクセスポイントとカメラを近づける
- ・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する
- ・中継機を設置する

QRコード読み取りモードにならない場合

既にネットワークに接続したことがあるカメラの場合は、カメラ本体背面にあるリセットボタンをクリップの先端などを利用して一度短押し（3秒以内）すると、QRコード読み取りモードになります。

※リセットボタンの位置は、下記の「カメラ各部名称」をご確認ください。



初めて設定する場合

起動後しばらくするとQRコード読み取りモードになります

設定したことがある場合

起動後、約2分後に本体背面のリセットボタンを軽く1回押ししてください

※起動直後はリセットボタンを認識しない場合があります

カメラ各部名称

