

# RURA(SF)レンタルご利用にあたってのご案内

この度はお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

本資料ではRURA(SF)に特有の注意事項について記載しています。設置にあたり、必ず同封の「RURA什器設置ガイド」と本資料をご一読ください。

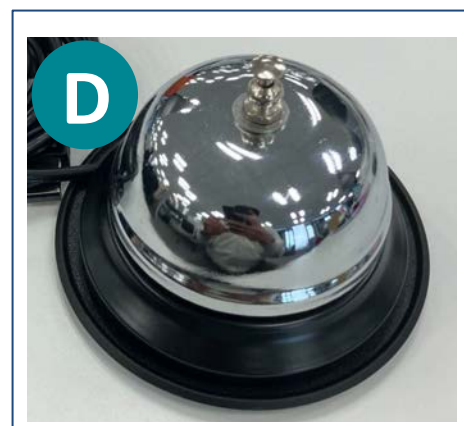
<本資料について>

1. 同梱物のご案内
2. 映像連携設定方法について
3. 提供企業について
4. 返却方法

## 1. 同梱物のご案内

同梱物に不足がないかご確認ください

	名称	区分	備考
A	RURA(SF)本体	レンタル	
B	RURA(SF)脚	レンタル	※ご契約のお客様のみ
C	手元カメラ	販売	※ご契約のお客様のみ
D	呼出ボタン	販売	※ご契約のお客様のみ



## 2. 映像連携設定方法について

RURA(SF)は、遠隔接客スタッフの画面上に Safie映像を連携表示できます。

詳細な映像連携の設定方法については、下記の QRコードにアクセスし、マニュアルをご参照ください。



URL :  
<https://bucket.safie.link/pdf/help/rurasf-manual.pdf>

## 3. 提供企業について

RURA(SF)はセーフィー株式会社が提供するサービスです。

また、サービスの提供にあたり、タイムリープ株式会社に出荷等の一部業務を委託しております。

提供先企業についての詳細情報は下記記載の通りです。

セーフィー株式会社

〒141-0033

東京都品川区西品川 1丁目 1-1 住友不動産大崎ガーデンタワー

## 4. 返却方法について

RURA(SF) 機器返却の確認が取れましたら契約終了となります。

レンタル料は暦月計算のため、ご契約終了月の最終営業日までに下記送付先へ機器が届くようにご返却ください。

また、機器返却時には下記 QRコードより梱包方法をご参照の上、梱包をお願いいたします。

<返送先住所>

〒353-0003

埼玉県志木市下宗岡 2-10-7

株式会社MOTOMURA物流加工第二センター

0120-612-675(返却連絡先)

※上記電話番号は配送伝票記載用の電話番号です。お問い合わせ用番号ではありません。

機器解体梱包方法



<返却解約時の注意事項>

- ・ご返却日を過ぎた場合は、暦月計算の自動延長となり、ご請求が発生します。
- ・ご返却の送料はお客様負担にてお願いいたします。
- ・返却物の破損や紛失があった場合は、実費をご請求する場合があります。
- ・貸出品ではないものが同梱されていた場合は、弊社にて廃棄いたします。