

RURA(SF)

ルーラ エスエフ

映像連携に当たってのご案内

この度はRURA(SF)のお申し込みをいただき誠にありがとうございます。
ご利用にあたり必ず本資料をご一読ください。

**なお、破損・紛失の場合には実費をご請求させていただく場合がございますので、
取扱には十分ご注意ください。**

p3	:	RURAへのSafie映像連携とは
p5	:	RURAへのSafie映像連携の仕組み
p6	:	映像連携の申請方法
p10	:	Safie名称変更
p11	:	RURA名称変更

1 RURAへのSafie映像連携とは

RURA 遠隔スタッフ画面にSafie映像を連携表示できる機能

The screenshot displays the RURA staff interface. On the left, a video call window shows a smiling woman. Below it, the name 'RURA_神田店' is visible along with microphone and volume controls. A chat window contains the following text:

▼いらっしゃいませ。ご用件をどうぞ。（リフォームコーナーはどこですか？）
▼承知いたしました。[画像_フロアマップ]フロアマップを表示いたします。現在地から、左手に進んでいただき、つきあたりの壁を右に曲がり、一番奥がリフォームコーナーとなります。（現場：分かりました。ありがとうございます。）
▼また、お困りのことがあればお気軽にお問い合わせください。[接客終了]

On the right, the 'カメラ一覧' (Camera List) section shows 6 active devices. The feeds are labeled as follows:

- RURA_飲食エリア
- RURA_アパレル前
- RURA_エントランス
- RURA_リフォームコーナー
- RURA_レジ前
- RURA_ストア前

At the bottom right, there are buttons for 'ホーム', 'Safie', '保留', and '勤務終了'.

- ①RURA 遠隔スタッフ画面上で「Safie」タブをクリックします。
- ②RURA 遠隔スタッフ画面右側に、連携したSafie映像が表示されます。
なお、この画面で表示される映像はリアルタイムのものです。

1 RURAへのSafie映像連携とは

RURA 遠隔スタッフ画面にSafie映像を連携表示できる機能

The screenshot displays the RURA staff interface. On the left, there is a video feed of a smiling woman in a brown blazer. Below it, the store name 'RURA_神田店' is shown with microphone and volume controls. A chat window contains the following text:

▼いらっしやいませ。ご用件をどうぞ。（リフォームコーナーはどこですか？）
▼承知いたしました。[画像_フロアマップ]フロアマップを表示いたします。現在地から、左手に進んでいただき、つきあたりの壁を右に曲がり、一番奥がリフォームコーナーとなります。（現場：分かりました。ありがとうございます。）
▼また、お困りのことがあればお気軽にお問い合わせください。[接客終了]

On the right, a larger video feed shows a 360-degree view of a store interior. The interface includes a title bar 'RURA_リフォームコーナー', a 'safie' logo, a timestamp '2024-03-28 15:46:56', and playback controls. At the bottom, there are navigation buttons for 'ホーム' and 'Safie', and action buttons for '保留' and '勤務終了'.

③表示されている映像をクリックすると、その映像が拡大表示されます、この画面ではリアルタイム映像だけでなく、録画も閲覧できます。

2 RURAへのSafie映像連携の仕組み

以下の2つの条件を満たしている場合、RURAへのSafie映像連携が実行されます。

- ①「3 映像連携申請方法」が完了していること
- ②RURA 店舗名とSafieのデバイス名が部分一致していること

RURA店舗名と
Safieデバイス名が一致

RURA_神田店

RURA_リフォームコーナー

2024-03-28 15:46:56

x1: LIVE ▶

RURA店舗名とSafieデバイス名の一致方法の例

- ・RURA店舗名 :「RURA_神田店」
- ・Safieデバイス名:「神田店入口_RURA」「RURA_神田店入口」
「神田店レジ前_RURA」「RURA_神田店レジ前」

注: RURA1店舗につき連携できるSafieカメラの台数は6台までです。

3 映像連携の申請方法

①-1: 弊社へのお申込みの際、下記事項をメール等でヒアリングさせていただきます。

お手数ですがお客様にて情報ををご確認の上、ご回答お願いいたします。

1. カメラのオーナーアカウントでログインが可能な、申請作業担当者様のお名前
2. 上記ご担当者様のご連絡先メールアドレス

①-2: 弊社より映像連携オプションのお申込みフォームを送付します。
フォームへのご回答をお願いいたします。

※作業①-1、①-2は順序が入れ替わる可能性があります。

② お申込フォームを回答・送信いただきましたら、
弊社の担当者より①-1でご申告いただきました、申請作業担当者様宛に以下の情報をメールにてご送付いたします。

1. アプリケーションコード
(この後の手順で使用いたします)
2. アプリケーション名
3. RURA(SF)映像連携マニュアル
(本マニュアルを指します)

③ 必ず、連携対象のSafieカメラのオーナーアカウントで
Safie Viewerにログインした状態で操作をお願いいたします。

④ 「ユーザー設定」を選択します。

⑤ 「Developers連携」を選択します。

⑥ 「アプリケーションを追加」を選択します



3 映像連携の申請方法

- ⑦ 「アプリケーションを追加申請」という画面が表示されるので Safie から送付したアプリケーションコードを入力ください。
※追加でのカメラ連携時も初回のコードを利用いたします。
お客様にてコード保管ください。

アプリケーションの追加申請

1 — 2 — 3 — 4
アプリケーションコード デバイス選択 申請内容確認 申請完了

ご利用予定のアプリケーションの「アプリケーションコード」を入力してください。

※ご利用にあたって、別途ディベロッパーとの契約、ご利用予定のデバイスへのオプション契約が必要になります。

アプリケーションコード：⑦

キャンセル 次へ

- ⑧ Safie映像連携を行う対象デバイスを選択してください。
この時、Safie映像連携を申請したデバイスだけを選択ください。
なお、連携するデバイスは1台ずつ申請が必要となっており、一括での申請はできません。

アプリケーションの追加申請

1 — 2 — 3 — 4
アプリケーションコード デバイス選択 申請内容確認 申請完了

アプリケーションをご利用予定のデバイスを選択してください。

デバイス選択：

デバイスを選択してください ⑧

戻る 次へ

3 映像連携の申請方法

- ⑨ 連携する権限を確認した後、チェックボックスにチェックを入れてください。
- ⑩ 「申請する」をクリックください。

アプリケーションの追加申請

1 — 2 — 3 — 4
アプリケーションコード デバイス選択 申請内容確認 申請完了

アプリケーション名	企業名_RURA連携
ディベロッパー名	セーフィー株式会社
デバイス名	RURA_映像連携_大崎店

本アプリケーションでは以下の権限が利用されます。内容をご確認の上、申請してください。

- 映像視聴 ? ライブ + 録画
- シェアの追加・解除 ?
- 他ユーザー権限の変更 ?
- トークバック/通話の利用 ?
- メディアクリップ視聴 ?
- データダウンロード ?
- データ作成・削除 ?
- デバイス設定の変更 ?
- イベント検知設定の変更 ?
- 録画データの削除 ?
- 契約情報の閲覧 ?
- 位置情報の取得 ?

⑨ 申請内容を確認しました。

戻る ⑩ 申請する

3 映像連携申請方法

- ⑪ 申請が完了すると「ユーザ設定」>「Developers」を選択した画面上に「申請中」とのステータスが表示されます。
- ⑫ 弊社にて承認作業を実施いたします。
※承認作業は通常3営業日以内に実施いたします。
- ⑬ 弊社での承認作業が完了しますと、ステータスが「申請中」から「連携中」に更新されます。以上で映像連携の申請作業は完了です。



4 Safie名称変更

デバイス名の文字数は0文字以上、32文字以下である必要があります。
設定権限の無いシェアアカウントでログインしている場合はデバイス名を変更することができません。
環境依存文字は文字化けするため非推奨です。

Safie Viewer for PC

1. カメラ名を変更したいカメラの映像確認画面から、右上の「歯車アイコン」をクリックします。

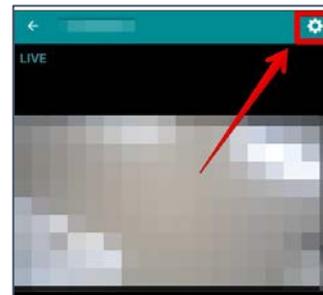


2. デバイス設定画面から、デバイス名の変更ができます。



Safie Viewer モバイルアプリ

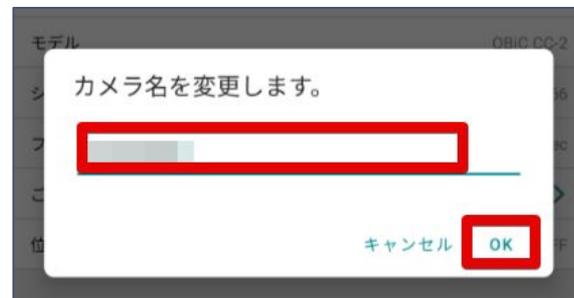
1. カメラ名を変更したいカメラの映像確認画面から、右上の「歯車アイコン」をタップし設定画面に移行します。



2. デバイス名の部分をタップし、新しいカメラ名をご記入ください。

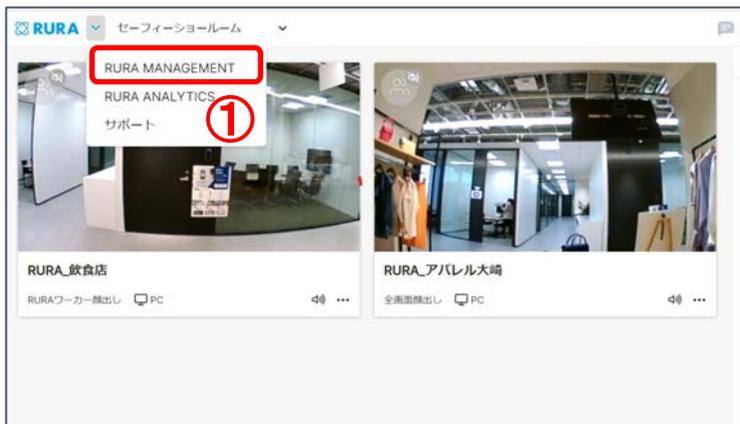


3. 「OK」をクリックし、設定変更完了です。



5 RURA名称変更

- ① 遠隔スタッフの待機画面左上の「▽」をクリックし、「RURA MANAGEMENT」を選択する。



- ② RURA MANAGEMENT画面右側の「店舗管理」をクリック。



- ③ 名称を変更したい店舗端末をクリックする。



- ④ 「店舗設定」をクリックする。



5 RURA名称変更

- ⑤ 店舗名欄に、更新したい店舗名を入力する。
入力が完了したら「設定を保存する」をクリックする。



- ⑥ 「変更を店舗に反映させる」をクリックする。



- ⑦ 「再起動」をクリックする。

注意: 店舗PCが再起動するため、
10分ほど接客できなくなる可能性があります。



