

SF-PTCAM かんたん初期設定マニュアル

ver 1.1



1 はじめてSafieを使う方



••• 4、5

4	11.18	11-	~ ··	+ 1-	+ >	
		\mathcal{X}	Satie	をた	アつ	カ
	10, 0		Sano		\sim /	/]

1.1 設定の準備をしましょう

2 無線LANで接続する

- 2.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから) ・・・・ 7、8
- 2.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(スマートフォンから) ・・・・ 9、10、11

3 有線LANで接続する

- 3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから) ・・・・ 13、14
- 3.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(スマートフォンから) ・・・・ 15、16、17

4 付録

4.1	LED表示に関して	•••	19
4.2	カメラの設定で困ったときは	•••	20、21、22

すでに準備がお済みの方は次へ

Safie Viewerをご準備ください

Safie Viewerは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Android アプリの3種類あります。

スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプ リをインストールしてください。

パスワードを設定してください

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」という メールが届いています。

WEBブラウザもしくはモバイルアプリから、メール に記載がある仮パスワードでログインした後、任意 のパスワード(8文字以上、32文字以下の半角英数字 及び記号。アルファベットと数字を必ず含む)を設 定してください。



各アプリへのリンクはこちら

https://safie.link/apps/

もしくはApp StoreまたはGoogle playで 「セーフィー」と検索ください。





ご注意ください

カメラの設置は手順に記載があるものを除き、セットアップが完了してから行うようにしてください。

オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでのみ接続設定は可能です。 設定するアカウントをご確認ください。

(参考:<u>オーナーアカウントとは</u>)

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅をしている間はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま 5分ほどお待ちください。

無線LAN設定の際、仕様として2.4GHzにしか対応していない為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択してください。 5Ghzではネットワークに接続されませんのでご注意ください。





2 無線LANで接続する

2.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから)

無線LANで利用するカメラの設定

🐔 safie

カメラで接続する無線 LANの電波が届く場所で設定してください。

接続するアクセスポイントの SSID(ネットワーク名)とパスワードが必要ですので、あらかじめお手元にご用意ください。



付属のACアダプタとUSBケーブル をカメラ本体につないで電源に接 続してください。 起動直後はカメラ本体のLEDが赤 色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。





パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込 み時にご登録いただいている メールアドレスとパスワードを 入力し、「ログイン」をクリック します。

X-107F02		
AX9-F		
0 0 0 7 1	ンしたままにする	
00%1	ンしたままにする	_



「カメラ一覧」から設定をする カメラ(シリアルNo.)の右下の 「歯車ボタン」をクリックしま す。

			àn.	in the second
,	Linchen	ć.	100.0	100-1
1	2-7-82			



「デバイス設定」から 「デバイス情報」を選択し、 「カメラの接続設定を行う」へ 進みます。



2.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから)

無線LANで利用するカメラの設定



SF-PTCAM カメラの接続設定 無線LANを設定する

100 (Fy) 7-10 (et)

e=⊥10+ O mma/mmal O mmal 2250-220+> O mmaLGo> O mmal mys=L2 O mes O mman O mes O mman

5 接続方法の選択

「SF-PTCAMカメラの接続設定」 から「**無線LANを設定する」**を 選択します。



6 ネットワーク情報の入力

「無線LANを設定する」で 設定項目に従ってネットワーク 情報を入力し、「次へ」に進んで QRコードを生成してください。

※仕様として2.4GHzにしか対応していな い為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択して ください。

<u>周波数帯のご確認方法</u>

※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。



カメラ本体のLEDが紫色に点滅 (QRコード読み取りモード)して いる事を確認します。 カメラ本体とQRコードを20cmほど 離してQRコードを読み込んでくだ さい。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、 19ページをご確認ください。



カメラ本体LEDが青色に点灯した 状態になると設定完了です。



無線LANで利用するカメラの設定

Safie

カメラで接続する無線 LANの電波が届く場所で設定してください。

接続するアクセスポイントの SSID(ネットワーク名)とパスワードが必要ですので、あらかじめお手元にご用意ください。



付属のACアダプタとUSBケーブル をカメラ本体につないで電源に接 続してください。 起動直後はカメラ本体のLEDが赤 色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。





パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込 み時にご登録いただいている メールアドレスとパスワードを 入力し、「ログイン」をクリック します。





「ユーザー設定」から「カメラを 登録する」をタップします。





「カメラの種類を選択」から 「SF-PTCAM」をタップします。



無線LANで利用するカメラの設定





無線LANで利用するカメラの設定



9 QRコードを表示

「QRコードを表示」をタップします。

 OR3-FORDS
 0

 State
 Call Call Call Call Call Call

 URTER UNDER DE CALL
 Call Call

 Call Call
 Call

 Call Call
 Call

 Call Call
 Call

 Call Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

 Call
 Call

10 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫に点滅(QR コード読み取りモード)している 事を確認します。カメラ本体とQR コードを20cmほど離してQRコード を読み込んでください。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、 19ページをご確認ください。



カメラ本体LEDが青色に点灯した 状態になると設定完了です。



ご注意ください

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅を している間はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま 5分ほどお 待ちください。



3 有線LANで接続する

3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから)

有線LANで利用するカメラの設定



1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブル をカメラ本体につないで電源に接 続してください。 起動直後はカメラ本体のLEDが赤 色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込 み時にご登録いただいている メールアドレスとパスワードを 入力し、「ログイン」をクリック します。

パスワード	
[] ログイン	したままにする
R.	



「カメラー覧」から設定をする カメラ(シリアルNo.)の右下の 「歯車ボタン」をクリックしま す。





「デバイス設定」から 「デバイス情報」を選択し、 「カメラの接続設定を行う」へ 進みます。

9 - R	ネットワーク情報
9 デバイス防服	相続状況 未世紀
A 102	ネットワーク設定 カメラの接続設定を行うび
) #rit-	
10 M K	
: 9x7	
2 99	

※シリアルNo.はカメラ本体底面に記載があります。

3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう(パソコンから)

有線LANで利用するカメラの設定



5 接続方法の選択

「SF-PTCAMカメラの接続設定」 から「**有線LANを設定する」**を 選択します。





「有線LANを設定する」で設定項 目に従ってネットワーク情報を入 力し、「次へ」に進んでQRコード を生成してください。



※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。



カメラ本体のLEDが紫色に点滅 (QRコード読み取りモード)して いる事を確認します。 カメラ本体とQRコードを20cmほど 離してQRコードを読み込んでくだ さい。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、 19ページをご確認ください。



QRコードの読み取りに成功した ら、カメラ本体から電源ケーブル を抜いてください。

PoE給電でない場合

設置場所でLANケーブルに接続し、付属のACアダ プタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源 に接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点 灯したら設定完了です。



設置場所でPoEハブ等とカメラ本体をLANケーブル で接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点 灯したら設定完了です。



有線LANで利用するカメラの設定



1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブル をカメラ本体につないで電源に接 続してください。起動直後はカメ ラ本体のLEDが赤色に点灯しま す。そのまま1分ほどお待ち下さい。

※LANケーブルは手順⑪で接続するので、 ここでは接続しないでください。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込 み時にご登録いただいている メールアドレスとパスワードを 入力し、「ログイン」をクリック します。





「ユーザー設定」から「カメラを 登録する」をタップします。



4 カメラの種類を選ぶ

「カメラの種類を選択」から 「SF-PTCAM」をタップします。



有線LANで利用するカメラの設定





有線LANで利用するカメラの設定



9 QRコードを表示

「QRコードを表示」をタップします。



10 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫に点滅(QR コード読み取りモード)している 事を確認します。カメラ本体とQR コードを20cmほど離してQRコード を読み込んでください。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、 12ページをご確認ください。

11 設定完了

QRコードの読み取りに成功した ら、カメラ本体から電源ケーブル を抜いてください。

PoE給電でない場合

設置場所でLANケーブルに接続し、付属のACアダプタと USBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してくだ さい。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定完了で す。

PoE給電の場合

設置場所でPoEハブ等とカメラ本体をLANケーブルで接続 してください。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定 完了です。



ご注意ください

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅を している間はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま 5分ほどお 待ちください。



4 付録

© Safie Inc. | 18



LEDの色からカメラの状態をご確認ください

•	赤点灯	•••	カメラ起動中
::::	赤点滅	•••	ネットワーク接続中
•	青点灯	•••	録画中
:•:•	青点滅	•••	サーバー接続中
•	紫点灯	•••	カメラ内部初期設定可能状態
:•:	紫点滅	•••	QRコード読み取りモード
: • : :•:	赤/青の交互点滅	•••	ファームウェア更新中
:•: :•:	紫/青の交互点滅	•••	QRコード読み取り完了
	紫/赤の交互点滅	•••	QRコード読み取りエラー

※LEDは部品の特性上、色合いに多少の個体差があります。 ※カメラ本体のファームウェアの更新(アップデート)は自動で実行されます。更新時間は5分程度です。

映像が見れないとき

● 消灯

- ・・・ 下記のいずれかの状態です。
 - 電源がOFFになっています。
 電源が正しく接続されているか確認してください。
 - サーバーへの接続は完了していますが、カメラの設定でストリーミングが OFFの状態です。
 - カメラの設定で状態表示ライトがOFFの状態です。



設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントか、お確かめください。
- 無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0(ゼロ)とo(オー)など。
- 無線LAN設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試しください。
- 無線LAN設定の際、仕様として2.4GHzにしか対応していない為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択してください。

周波数帯のご確認方法

https://support.safie.link/hc /ja/articles/45745247878041/



無線LAN設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、 通信が途切れる場合があります。

※カメラ1台あたり、常時500Kbps~1Mbpsの上り回線を使用します。

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、 安定した撮影ができない場合があります。その場合は下記のような環境改善をお試しください。

- アクセスポイントとカメラを近づける
- アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する
- 中継機を設置する



QRコード読み取りモードにならない場合



リセットボタンの場所

カメラを上に回すと下部にリセットボタンが現れます。

※起動直後はリセットボタンを認識しない場合があります。



4.2 カメラの設定に困ったときは



カメラ各部名称

