



SF-PTCAM かんたん初期設定マニュアル

1 はじめてSafieを使う方

1 はじめてSafieを使う方

- 1.1 設定の準備をしましょう … 4、5

2 無線LANで接続する

- 2.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（パソコンから） … 7、8
- 2.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから） … 9、10、11

3 有線LANで接続する

- 3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（パソコンから） … 13、14
- 3.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから） … 15、16、17

4 付録

- 4.1 LED表示に関して … 19
- 4.2 カメラの設定で困ったときは … 20、21、22

1.1 設定の準備をしましょう

すでに準備がお済みの方は次へ

Safie Viewerをご準備ください

Safie Viewerは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Androidアプリの3種類あります。

スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプリをインストールしてください。

各アプリへのリンクはこちら

<https://safie.link/apps/>

もしくはApp StoreまたはGoogle playで「セーフィー」と検索ください。



パスワードを設定してください

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。

WEBブラウザもしくはモバイルアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログインした後、任意のパスワード（8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号。アルファベットと数字を必ず含む）を設定してください。

アカウント登録手続きのお願い

この度はSafieにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。
ご利用開始前にアカウント登録手続きをお願いいたします。

メールアドレス：
仮パスワード：

<https://safie.link/app/>（WEBアプリ）・iPhoneアプリ・Androidアプリに
上記のメールアドレスと仮パスワードを入力し、
画面の指示に従って任意のパスワードを設定してください。

新しいパスワードを設定すると手続きが完了します。

カメラの納品後に上記アドレスと設定いただいたパスワードでログインしていただくと、
カメラの映像が閲覧できるようになります。
仮パスワードから変更されないままSSOでログインされた場合は、パスワードでのログイン
ができなくなります。
パスワードでのログインを行いたい場合は管理者にお問い合わせください。

本メールはSafieにユーザー登録いただいた方にお送りしております。当サービスに登録した覚えの無い方、ご不明な点がある方は、お手数ですが [Safieサポート](#) までご連絡ください。

1.1 設定の準備をしましょう

すでに準備がお済みの方は次へ

ご注意ください

カメラの設置は手順に記載があるものを除き、セットアップが完了してから行うようにしてください。

オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでのみ接続設定は可能です。

設定するアカウントをご確認ください。

(参考：[オーナーアカウントとは](#))

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅をしている間はファームウェアの更新中です。

故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま5分ほどお待ちください。

無線LAN設定の際、仕様として2.4GHzにしか対応していない為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択してください。

2 無線LANで接続する

2.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（パソコンから）

無線LANで利用するカメラの設定

カメラで接続する無線LANの電波が届く場所で設定してください。

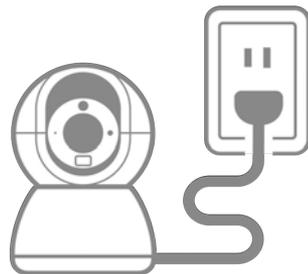
接続するアクセスポイントのSSID（ネットワーク名）とパスワードが必要ですので、あらかじめお手元にご用意ください。

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。

起動直後はカメラ本体のLEDが赤色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



3 カメラを選択する

「カメラ一覧」から設定をするカメラ（シリアルNo.）の右下の「歯車ボタン」をクリックします。



接続状態は「すべて」を選択してください

4 カメラの接続設定

「デバイス設定」から「デバイス情報」を選択し、「カメラの接続設定を行う」へ進みます。



※シリアルNo.はカメラ本体底面に記載があります。

5 接続方法の選択

「SF-PTCAMカメラの接続設定」から「無線LANを設定する」を選択します。



6 ネットワーク情報の入力

「無線LANを設定する」で設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、「次へ」に進んでQRコードを生成してください。

※仕様として2.4GHzにしか対応していない為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択してください。



※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。

7 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。

カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。

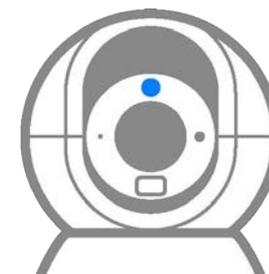


※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、19ページをご確認ください。

8 設定完了

カメラ本体LEDが青色に点灯した状態になると設定完了です。



2.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから）

無線LANで利用するカメラの設定

カメラで接続する無線LANの電波が届く場所で設定してください。

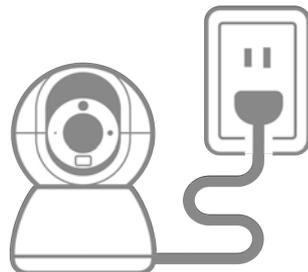
接続するアクセスポイントのSSID（ネットワーク名）とパスワードが必要ですので、あらかじめお手元にご用意ください。

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。

起動直後はカメラ本体のLEDが赤色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



3 カメラを選択する

「ユーザー設定」から「カメラを登録する」をタップします。



4 カメラの種類を選ぶ

「カメラの種類を選択」から「SF-PTCAM」をタップします。



5 カメラの準備

「カメラの準備」から
「QRコードで設定」に
進みます。



6 カメラを選択する

「カメラの選択」から設定をする
カメラ（シリアルNo.）をタップ
します。

※シリアルNo.はカメラ本体底面に記載が
あります。



7 接続方法の選択

「有線・無線の選択」から
「無線LANで接続」をタップしま
す。



8 ネットワーク情報の入力

「無線LANで接続」で設定項目に
従ってネットワーク情報を入力
し、「次へ」に進みます。

※仕様として2.4GHzにしか対応してい
ない為、SSIDは2.4GHzを選択してくだ
さい。



9 QRコードを表示

「QRコードを表示」をタップします。



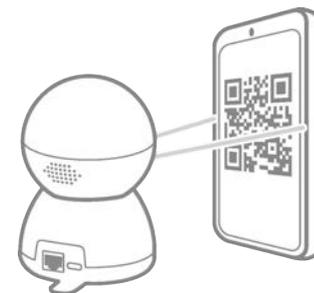
11 設定完了

カメラ本体LEDが青色に点灯した状態になると設定完了です。



10 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、19ページをご確認ください。

ご注意ください

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅をしている間はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま 5分ほどお待ちください。

3 有線LANで接続する

3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（パソコンから）

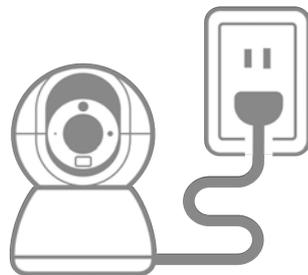
有線LANで利用するカメラの設定

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。

起動直後はカメラ本体のLEDが赤色に点灯します。

そのまま1分ほどお待ち下さい。



2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



3 カメラを選択する

「カメラ一覧」から設定をするカメラ（シリアルNo.）の右下の「歯車ボタン」をクリックします。



4 カメラの接続設定

「デバイス設定」から「デバイス情報」を選択し、「カメラの接続設定を行う」へ進みます。



※シリアルNo.はカメラ本体底面に記載があります。

3.1 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（パソコンから）

有線LANで利用するカメラの設定

5 接続方法の選択

「SF-PTCAMカメラの接続設定」から「**有線LANを設定する**」を選択します。



6 ネットワーク情報の入力

「有線LANを設定する」で設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、「次へ」に進んでQRコードを生成してください。



※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。

7 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫色に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。

カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。

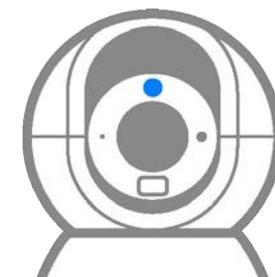


※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、19ページをご確認ください。

8 設定完了

QRコードの読み取りに成功したら、カメラ本体から電源ケーブルを抜いてください。



PoE給電でない場合

設置場所でLANケーブルに接続し、付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定完了です。

PoE給電の場合

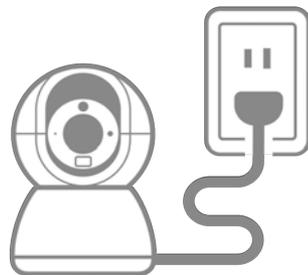
設置場所でPoEハブ等とカメラ本体をLANケーブルで接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定完了です。

3.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから）

有線LANで利用するカメラの設定

1 カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。起動直後はカメラ本体のLEDが赤色に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。



※LANケーブルは手順⑪で接続するので、ここでは接続しないでください。

2 Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上げ、カメラお申込み時にご登録いただいているメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



3 カメラを選択する

「ユーザー設定」から「カメラを登録する」をタップします。



4 カメラの種類を選ぶ

「カメラの種類を選択」から「SF-PTCAM」をタップします。



3.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから）

有線LANで利用するカメラの設定

5 カメラの準備

「カメラの準備」から
「QRコードで設定」に進みます。



6 カメラを選択する

「カメラの選択」から設定をする
カメラ（シリアルNo.）をタップ
します。

※シリアルNo.はカメラ本体底面に記載が
あります。



7 接続方法の選択

「有線・無線の選択」から
「有線LANで接続」をタップします。



8 ネットワーク情報の入力

「有線LANで接続」で設定項目に
従ってネットワーク情報を入力
し、「次へ」に進みます。



3.2 QRコードでカメラの接続設定をしましょう（スマートフォンから）

有線LANで利用するカメラの設定

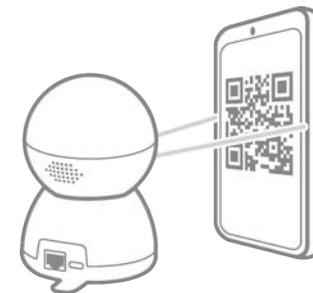
9 QRコードを表示

「QRコードを表示」をタップします。



10 QRコードの読み取り

カメラ本体のLEDが紫に点滅（QRコード読み取りモード）している事を確認します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離してQRコードを読み込んでください。



※設定音が鳴るまで数秒待ちます。

本体LEDが紫色と赤色に交互点滅した状態の場合、12ページをご確認ください。

11 設定完了

QRコードの読み取りに成功したら、カメラ本体から電源ケーブルを抜いてください。



PoE給電でない場合

設置場所でLANケーブルに接続し、付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体につないで電源に接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定完了です。

PoE給電の場合

設置場所でPoEハブ等とカメラ本体をLANケーブルで接続してください。カメラ本体のLEDが青色に点灯したら設定完了です。

ご注意ください

カメラの設定中に、本体のLEDが赤色・青色の交互点滅をしている間はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま 5分ほどお待ちください。

4 付録

LEDの色からカメラの状態をご確認ください

 赤点灯	… カメラ起動中
 赤点滅	… ネットワーク接続中
 青点灯	… 録画中
 青点滅	… サーバー接続中
 紫点灯	… カメラ内部初期設定可能状態
 紫点滅	… QRコード読み取りモード
 赤/青の交互点滅	… ファームウェア更新中
 紫/青の交互点滅	… QRコード読み取り完了
 紫/赤の交互点滅	… QRコード読み取りエラー

※LEDは部品の特性上、色合いに多少の個体差があります。

※カメラ本体のファームウェアの更新（アップデート）は自動で実行されます。更新時間は5分程度です。

映像が見れないとき

- | | |
|--|-----------------|
|  消灯 | … 下記のいずれかの状態です。 |
|--|-----------------|
- 電源がOFFになっています。
電源が正しく接続されているか確認してください。
 - サーバーへの接続は完了していますが、カメラの設定でストリーミングがOFFの状態です。
 - カメラの設定で状態表示ライトがOFFの状態です。

設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントか、お確かめください。
- 無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。
- 無線LAN設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試しください。
- 無線LAN設定の際、仕様として2.4GHzにしか対応していない為、2.4GHz周波数帯のSSIDを選択してください。

無線LAN設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。

※カメラ1台あたり、常時500Kbps～1Mbpsの上り回線を使用します。

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。その場合は下記のような環境改善をお試しください。

- **アクセスポイントとカメラを近づける**
- **アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する**
- **中継機を設置する**

QRコード読み取りモードにならない場合

既にネットワークに接続したことがあるカメラの場合は、カメラ本体背面にあるリセットボタンをクリップの先端などを利用して一度短押し（3秒以内）すると、QRコード読み取りモードになります。

リセットボタンの場所

カメラを上に戻すと下部にリセットボタンが現れます。



初めて設定する場合

起動後しばらくするとQRコード読み取りモードになります。

設定したことがある場合

起動後、約2分後にリセットボタンを軽く1回押してください。

※リセットボタンの位置は、P22の「カメラ各部名称」をご確認ください。

※起動直後はリセットボタンを認識しない場合があります。

カメラ各部名称

