

AI-App 人数カウント 属性Plus ご利用マニュアル

Ver.1.0

2026/09/03 更新

バージョン	更新日	内容
1.0	2026/09/03	AI-App 人数カウント 属性Plus ご利用マニュアル新規公開

もくじ

0. はじめに …7

- 0-1 はじめに
- 0-2 本書について
- 0-3 まずは動かしてみたい方へ
- 0-4 できること早見表

1. AI-App 人数カウント 属性 Plusでできること …12

- 1-1 AI-App 人数カウント 属性 Plusの概要
- 1-2 5つの機能
- 1-3 4機能の違い
- 1-4 目的から機能を選ぶ

2. ご利用前の準備 …17

- 2-1 必要なもの
- 2-2 AI-Appを立ち上げる
- 2-3 権限の設定方法
- 2-4 カメラの設置条件
- 2-5 設定上限の事前確認

3. クイックスタート …23

- 3-1 クイックスタート

もくじ

4. 通過人数カウント・通過人数属性カウントの設定 …26

- 4-1 2つの機能の関係
- 4-2 通過人数カウント：設定を作成する
- 4-3 通過人数属性カウント：設定を作成する
- 4-4 ラインの登録・編集
- 4-5 IN方向の決め方
- 4-6 ライン作成のTips
- 4-7 設定を編集・削除する
- 4-8 つまずきやすいポイント

5. 立ち入りカウント・立ち入り属性カウントの設定 …38

- 5-1 2つの機能の関係
- 5-2 立ち入りカウント：設定を作成する
- 5-3 立ち入り属性カウント：設定を作成する
- 5-4 エリアの登録・編集
- 5-5 エリア作成のTips
- 5-6 設定を編集・削除する
- 5-7 つまずきやすいポイント

6. 立ち入り検知の設定と通知 …49

- 6-1 この機能でできること
- 6-2 立ち入り検知：設定を作成する
- 6-3 通知の受信設定（ユーザーごと）
- 6-4 通知内容
- 6-5 検知結果を確認する
- 6-6 設定を編集・削除する

もくじ

7. データを見る …60

- 7-1 画面の全体像：通過人数カウント
- 7-2 画面の全体像：立ち入りカウント
- 7-3 画面の全体像：通過人数属性カウント
- 7-4 画面の全体像：立ち入り属性カウント
- 7-5 グラフの見方
- 7-6 期間と集計間隔を選ぶ
- 7-7 複数のデバイスと設定をまとめて見る（属性カウント）
- 7-8 属性で絞り込む（属性カウント）
- 7-9 映像を確認する（人数カウント）

7-10 表示範囲を変更する

7-11 データの保存期間

7-12 権限による表示の違い

8. データの出力（CSVダウンロード） …77

- 8-1 2つの方法
- 8-2 簡易ダウンロードの手順
- 8-3 一括ダウンロードの手順
- 8-4 出力条件の制約
- 8-5 ファイルの構成
- 8-6 作成状況の確認と削除

9. データの見方と精度 …85

- 9-1 カウントの考え方（共通）
- 9-2 属性が「不明」になるケース
- 9-3 精度に関わる参照先
- 9-4 年代の区分

もくじ

10. アプリ設定（検知・描画の調整） …90

- 10-1 アプリ設定
- 10-2 アプリ設定：感度設定
- 10-3 アプリ設定：描画設定
- 10-4 アプリ設定：描画設定（人物の中心点の軌跡）

11. 困ったときは …96

- 11-1 困ったときは

付録 …99

- A 活用ガイド（任意）
- B-1 CSVの内容：簡易ダウンロード（通過人数カウント）
- B-2 CSVの内容：簡易ダウンロード（立ち入りカウント）
- B-3 CSVの内容：簡易ダウンロード（通過人数属性カウント）
- B-4 CSVの内容：簡易ダウンロード（立ち入り属性カウント）
- B-5 CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数カウント／集計データ）
- B-6 CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入りカウント／集計データ）
- B-7 CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数カウント／RAWデータ）
- B-8 CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入りカウント／RAWデータ）
- B-9 CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数属性カウント／集計データ）
- B-10 CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入り属性カウント／集計データ）
- C FAQ

0. はじめに

すぐに設定する方は「3. クイックスタート」へ

来店客の層（性別・年代）を自動でグラフ化するには、最初に計測場所の指定が必要です。
本書では、その準備からデータの確認までをご案内します。

本書は、「**AI-App 人数カウント 属性Plus**」のご利用方法をご案内するマニュアルです。

属性（性別・年代）に関わる機能を中心に、このオプションでご利用いただける
5機能の設定とデータの見方を、本書だけで完結するように記載しています。

カメラの設置条件や設置後の精度確認については、「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設置ガイドライン](#)」
をご参照ください。

0-3. まずは動かしてみたい方へ

あなたの役割	やること	読む章
設定する方（本部・管理者）	ラインやエリアを作成し、計測を開始する	0・1章 → 2章 → 3章 → 4～6章 → 9・10章 → 11章
データを見る方（店舗運営・SV）	グラフや検知結果を確認し、施策につなげる	0・1章 → 7章 → 9章 → 11章 （活用ガイドは 付録A ）
データを書き出す方（分析担当）	CSVで分析する	0・1章 → 8章 → 9章 → 11章 （列定義は 付録B ）

最短ルート

[3章クイックスタート](#)に沿って進めるだけで計測を開始できます。設定から結果の確認までを最短で済ませたい場合は、[3章](#)から[7章](#)をご覧ください。

0-4. できること早見表

知りたいこと	使う機能	読む章
入店したお客様の属性が知りたい	通過人数属性カウント	4章
店前通行量や店内人流が知りたい	通過人数カウント	4章
売場に立ち止まったお客様の属性が知りたい	立ち入り属性カウント	5章
特定の棚やコーナーの立ち止まった人数が知りたい	立ち入りカウント	5章
人の滞留を検知し、映像を確認したい・通知を受け取りたい	立ち入り検知	6章
グラフを見る・絞り込む・映像を確認する	—	7章
カウント結果を自身で加工・集計・他システムへインポートしたい	CSVダウンロード	8章 （列定義は 付録B ）
データの見方・精度を知りたい	—	9章
検知の感度を調整したい・人の中心点を確認したい	感度設定／中心点・軌跡の表示	10章
データを施策につなげたい	—	付録A（任意）

1. AI-App 人数カウント 属性Plusで できること

1-1. AI-App 人数カウント 属性Plusの概要

「**AI-App**」は、用途に応じてアプリケーションを切り替えてご利用いただけるAI機能の総称です（Safie One対応）。

このうち「**AI-App 人数カウント 属性Plus**」は、「何人来たか」に加えて、「**どんな層の方が来店したか**」（性別・年代の推定結果）を確認できるオプションです。

映像から推定した結果を統計情報として提供するもので、個人を特定したり、同じ方を追跡したりする機能ではありません。



1-2. 5つの機能

1つのオプションで、以下の5機能をご利用いただけます。

機能	概要	属性	該当章
通過人数カウント	ラインを通過した人数をIN/OUTで数える	なし	4章
通過人数属性カウント	ラインを通過した人数を数え、その属性を知る	あり	4章
立ち入りカウント	エリアに入った人数を数える	なし	5章
立ち入り属性カウント	エリアに入った人数を数え、その属性を知る	あり	5章
立ち入り検知	条件を満たしたときに検知し、通知する	—	6章

このほか、感度設定、描画設定（人物の中心点の軌跡／人物を囲う線と人物の中心点の表示：[10章](#)）、CSVダウンロード（[8章](#)）をご利用いただけます。

通過人数カウント・通過人数属性カウント・立ち入りカウント・立ち入り属性カウントは、検知の起点や取得できるデータが異なります。

観点	通過人数カウント	通過人数属性カウント	立ち入りカウント	立ち入り属性カウント
やりたいこと	店前通行量や店内人流が知りたい	入店したお客様の属性が知りたい	棚やコーナーに立ち止まった人数が知りたい	売場に立ち止まったお客様の属性が知りたい
検知の起点	ライン通過	ライン通過	エリア滞留	エリア滞留
何を測る	人数	人数+属性	滞留人数	滞留人数+属性
IN/OUT	IN/OUTを区別	IN方向のみ	—	—
人の向き	後ろ姿・横向きも可	顔が正面を向く必要あり	後ろ姿・横向きも可	顔が正面を向く必要あり
滞留時間による集計	—	—	あり	あり
集計間隔	10分/30分/1時間/1日 (選択した期間による ※7-6参照)	1時間 または 1日 (2日以上選択時、集計 間隔は1日のみ)	10分/30分/1時間 /1日(選択した期間 による※7-6参照)	1時間 または 1日 (2日以上選択時、集計 間隔は1日のみ)

※ 立ち入り検知について

人数を集計する「カウント」とは異なり、「何人以上が何秒以上滞留したら」といった条件を満たしたときに検知・通知する機能です(6章)。
属性を組み合わせた検知には対応していません。

1-4. 目的から機能を選ぶ

ご利用の目的によって、適した機能は異なります。
検知したい内容や場所に合わせて使用する機能を選んでください。

目的	機能
店前通行量や店内人流など、人数を知りたい	通過人数カウント (4章)
入口を通ったお客様の属性を知りたい	通過人数属性カウント (4章)
特定の棚やコーナーの立ち止まり人数を知りたい	立ち入りカウント (5章)
特定の売場に立ち止まったお客様の属性を知りたい	立ち入り属性カウント (5章)
特定の棚やコーナーの立ち止まりがあった際のイベントを後から確認したい／その場で知らせてほしい	立ち入り検知 (6章)

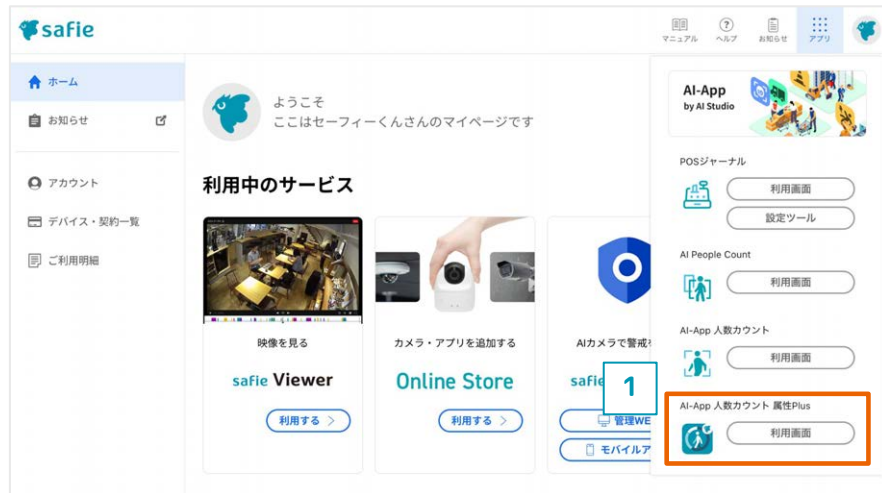
2. ご利用前の準備

2-1. 必要なもの

ご利用前に、以下のカメラ・プラン・オプション・権限がそろっていることを確認してください。

項目	内容
カメラ	Safie One
プラン	クラウド録画プラン
オプション	AI-App 人数カウント 属性Plus（1つのオプションで5機能をご利用いただけます）
権限	対象デバイスのオーナー、またはシェアされていること（2-3参照）

2-2. AI-Appを立ち上げる

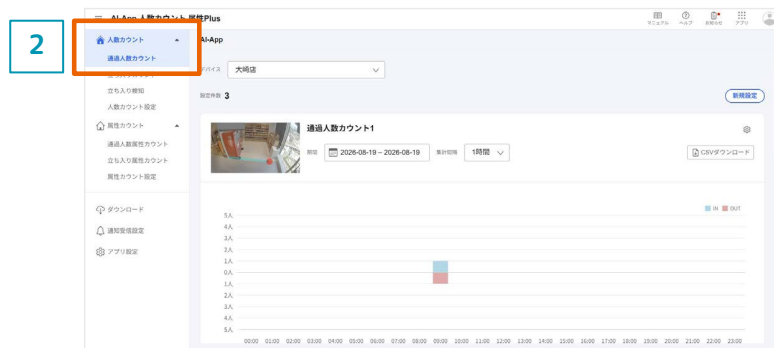


1. ご利用開始

Safie Viewerを開き、画面右上の「アプリ」>「AI-App 人数カウント 属性Plus」>「利用画面」をクリックします。

2. AI-App 人数カウント 属性Plusに遷移

AI-App 人数カウント 属性Plusに遷移すると、通過人数カウントのページが表示されます。



2-3. 権限の設定方法

デバイスのオーナーは、以下の権限をすべて持っています。

シェアユーザーは、デバイスごとに付与された権限によって、表示・操作できる画面や機能が異なります。

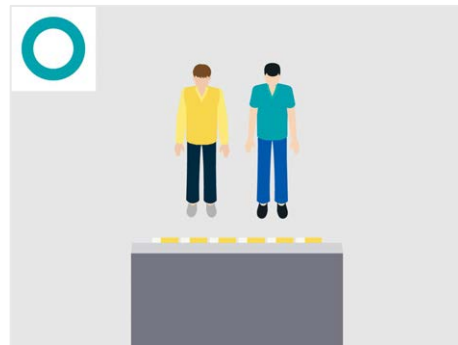
対象の画面・機能	必要な権限	補足
通過人数カウント／立ち入りカウント／立ち入り検知の画面	「LIVE視聴」＋「映像解析設定」＋「映像解析結果閲覧」	「映像解析設定」と「映像解析結果閲覧」の両方が必要です
通過人数属性カウント／立ち入り属性カウントの画面	「LIVE視聴」＋「映像解析設定」＋「映像解析結果閲覧」	「映像解析設定」と「映像解析結果閲覧」の両方が必要です
人数カウント設定／属性カウント設定の画面	「LIVE視聴」＋「映像解析設定」	新規設定や既存設定の編集に必要です
ダウンロード画面	「映像解析設定」＋「映像解析結果閲覧」	「映像解析設定」と「映像解析結果閲覧」の両方が必要です
通知受信設定の画面	「映像解析結果閲覧」	—
アプリ設定の画面	「映像解析設定」	—

2-4. カメラの設置条件

属性（性別・年代）の推定には、**顔がカメラに向いていることが必要です**。
対象人物が後ろ姿や横向きの場合、人数のカウントは可能ですが、属性推定ができず、「不明」と分類されます。

主な設置条件

項目	通過人数カウント・立ち入りカウント	通過人数属性カウント・立ち入り属性カウント
設置高さ	1.8～4.5m	2.5mを推奨 (3.0mは条件付き、3.0m超は非推奨)
検知範囲	カメラ直下から水平5m	カメラ直下から水平1.8～3.0m・ カメラから左右2m以内
顔の向き	なし	カメラに対して左右・上下ともに30°未満
照度	100lx以上を目安	100lx以上を目安 ※通過人数属性カウント・立ち入り属性カウントの場合は、 顔が白飛び・黒つぶれしない明るさも確保してください



※設置条件の詳細と現地確認のチェックリストは「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設置ガイドライン](#)」をご確認ください。
データの見方・精度の考え方は「[9章 データの見方と精度](#)」をご覧ください。

2-5. 設定上限の事前確認

1デバイスあたりの設定数には上限があります。

機能	設定数
人数カウント（通過人数カウント／立ち入りカウント／立ち入り検知）	8設定
属性カウント（通過人数属性カウント／立ち入り属性カウント）	6設定

※人数カウント設定/属性カウント設定で現在の設定数を確認できます。

3. クイックスタート

この章のゴール

「通過人数属性カウント」で最初の1ラインを設定し、グラフに属性データが表示されるところまで

前提

- Safie One（クラウド録画プラン）に「AI-App 人数カウント 属性Plus」が適用されていること
- 対象デバイスのオーナー、またはシェアされていること
- 「映像解析設定の変更」権限があること（2-3参照）
- デバイスの電源が入り、接続中であること

3-1. クイックスタート

1. ご利用開始

Safie Viewerを開き、画面右上の「アプリ」>「AI-App 人数カウント 属性Plus」>利用画面」を選択します。

アプリが開いたら「属性カウント設定」を選択します。

2. デバイス選択

対象のデバイスを選択します。

※ 電源オフ・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

3. 設定したいアプリの新規設定

通過人数属性カウントの「新規設定」を押します。

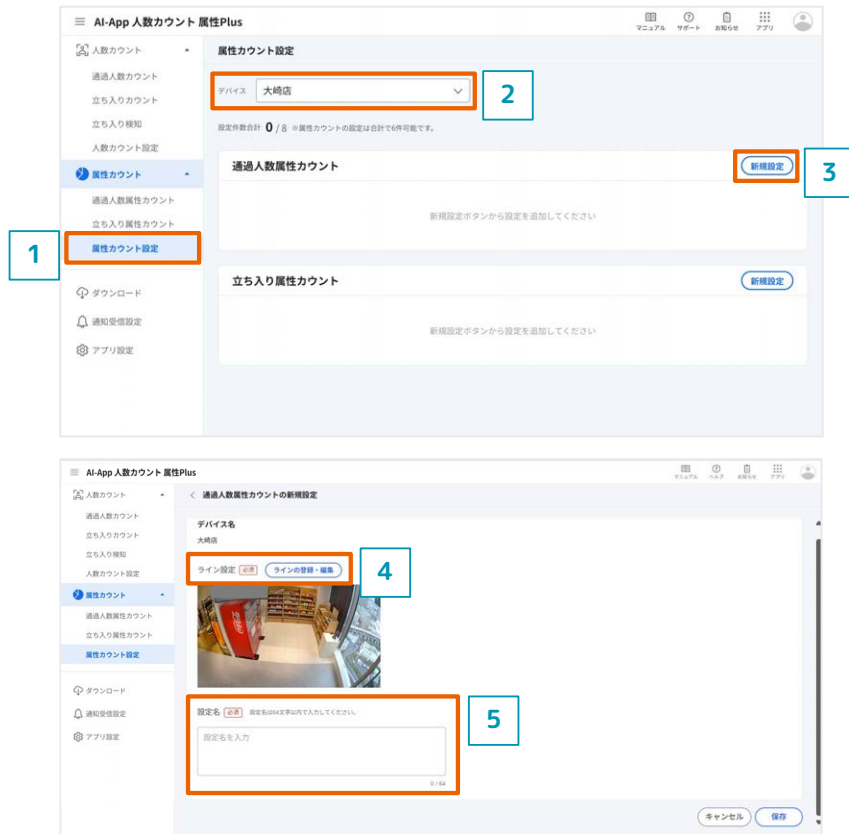
4. ラインの設定

「ラインの登録・編集」から設定します。設定済みラインを複製することもできます。

5. 設定名の入力と完了

設定名を入力します。設定が完了するとカウントがスタートします。

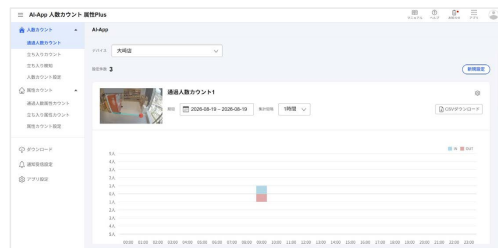
カウントスタート後、グラフに性別・年代の内訳が表示されれば完了です。



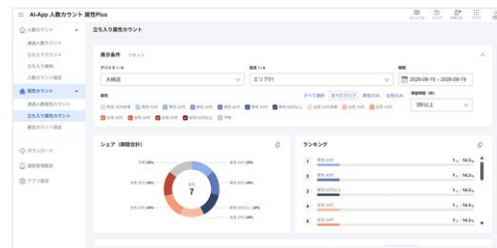
4. 通過人数カウント・ 通過人数属性カウントの設定

通過人数カウント・通過人数属性カウントは、どちらも、映像上に引いたラインを人物が通過することを起点に人数をカウントする機能です。また、作成したラインは、通過人数カウント／通過人数属性カウントの間で複製できます。

- **通過人数カウント**：通過した人数をIN／OUTで数えます。後ろ姿・横向きでもカウントできます。
- **通過人数属性カウント**：通過した方の性別・年代をあわせて推定します。店舗入口に設定すれば、来店されたお客様の属性を把握できます。



通過人数カウント



通過人数属性カウント

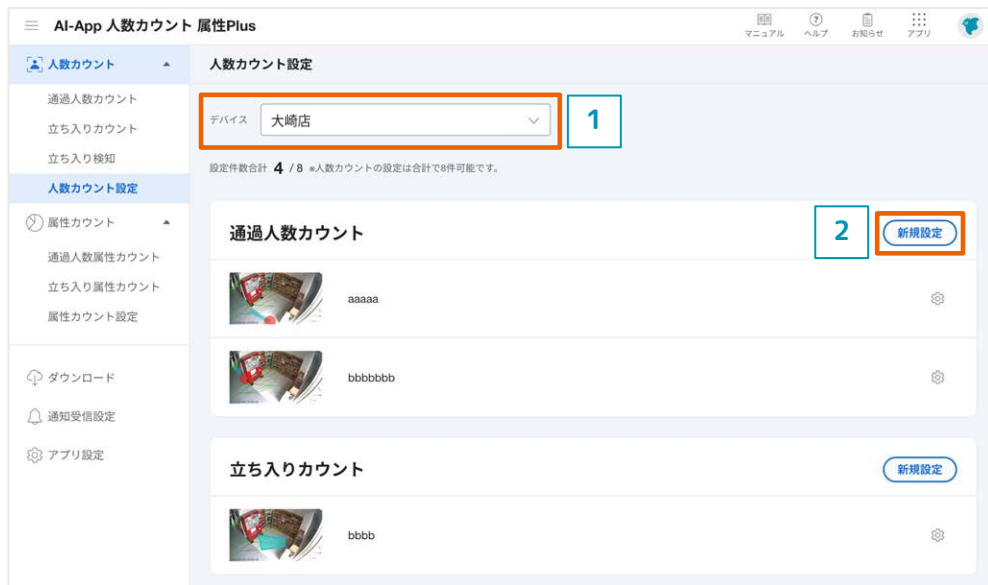
※1つの設定につき、1つのラインを設定します。

※属性の推定対象は、カメラに向かってくるIN方向のみです。退店数も含めて人数を取得したい場合は、同じラインで通過人数カウントを設定してください。

4-2. 通過人数カウント：設定を作成する

前提

- 「AI-App 人数カウント 属性Plus」のオプションが適用されたSafie One（クラウド録画プラン）
- 「Live視聴」「映像解析設定の変更」の権限（2-3参照）
- 設定件数が上限に達していないこと（2-5参照）



1. デバイスの選択

左メニュー>人数カウント>人数カウント設定より、ラインを設定したいデバイスを選択します。

※ 電源が入っていない・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

2. 新規設定

「通過人数カウント」で「新規設定」を押します。

4-2. 通過人数カウント：設定を作成する



3. ラインの設定

ラインの新規作成、作成済みのラインを編集する場合は「ラインの登録・編集」へ進みます（4-4参照）。

※ 通過人数属性カウントで設定済みのラインを複製することもできます。

4. 設定名の入力

設定名を入力します。

設定名には以下の制限があります。

- 最大64文字
- 先頭または末尾にスペースは使えません

5. 設定完了

「保存」ボタンを押すと、設定完了のダイアログが表示されます。



設定が完了すると、「人数カウント設定」>「通過人数カウント」に設定名と設定したラインが描画されたサムネイルが表示されます。設定完了時点からカウントがスタートし、自動でグラフ化されます。

4-3. 通過人数属性カウント：設定を作成する

前提

- 「AI-App 人数カウント 属性Plus」のオプションが適用されたSafie One（クラウド録画プラン）
- 「Live視聴」「映像解析設定の変更」の権限（2-3参照）
- 設定件数が上限に達していないこと（2-5参照）



1. デバイスの選択

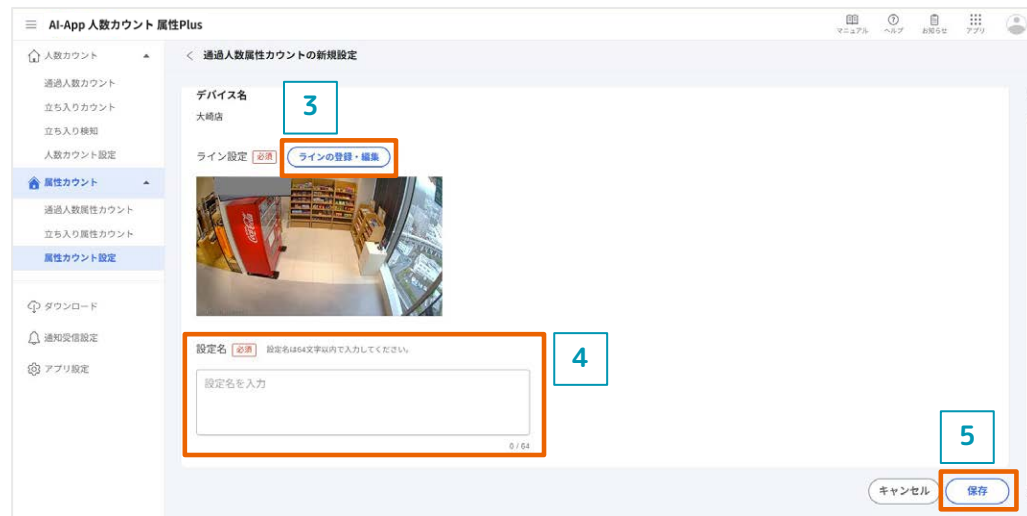
左メニュー>属性カウント>属性カウント設定より、ラインを設定したいデバイスを選択します。

※ 電源が入っていない・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

2. 新規設定

「通過人数属性カウント」で「新規設定」を押します。

4-3. 通過人数属性カウント：設定を作成する



3. ラインの設定

ラインの新規作成、作成済みのラインを編集する場合は「ラインの登録・編集」へ進みます（4-4参照）。

※ 通過人数カウントで設定済みのラインを複製することもできません。

4. 設定名の入力

設定名を入力します。

設定名には以下の制限があります。

- 最大64文字
- 先頭または末尾にスペースは使えません

5. 設定完了

「保存」ボタンを押すと、設定完了のダイアログが表示されます。

設定が完了すると、「属性カウント設定」>「通過人数属性カウント」に設定名と設定したラインが描画されたサムネイルが表示されます。設定完了時点からカウントがスタートし、自動でグラフ化されます。

4-4. ラインの登録・編集

ライン設定の画面で、ラインの新規作成や編集・複製が行えます。



項目	必要な権限
1. 新規作成	映像内にラインを描画します。画面をクリックして始点を追加し、もう一度クリックしてラインを確定します。
2. ラインの編集	作成したラインをクリックして編集します。
3. ラインの複製	通過人数カウント／通過人数属性カウント間でラインを複製できます。 複製後は独立したラインとして扱われ、複製したラインを修正しても、複製元のラインには反映されません。
4. 設定済みライン	同じ機能内で作成したラインを表示できます。 「通過人数カウント」では「通過人数カウント」の設定済みラインを、「通過人数属性カウント」では「通過人数属性カウント」の設定済みラインを表示します。
5. 3点リーダー	ラインの削除や色の変更ができます。
6. 保存	クリックすると設定したラインが保存されます。

4-5. IN方向の決め方

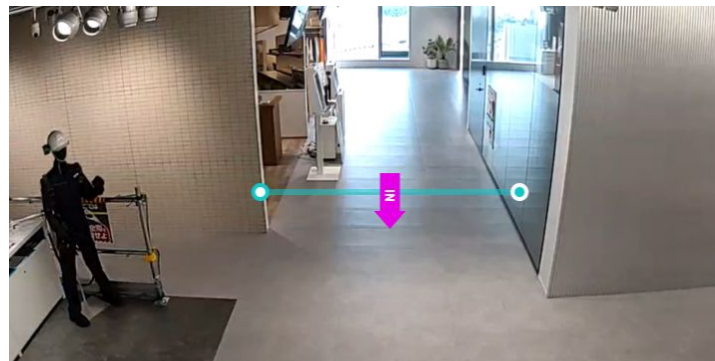
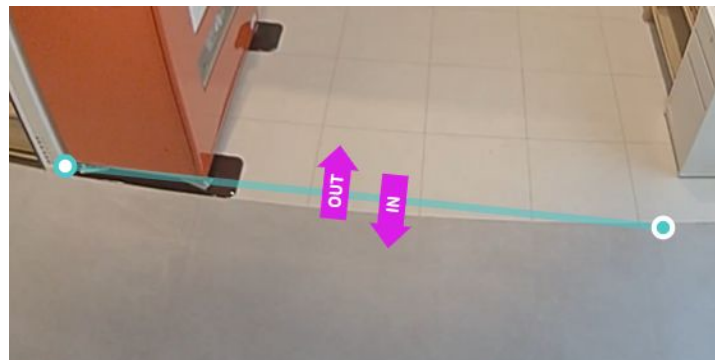
通過人数カウント

ライン上に表示される「IN」「OUT」の矢印の方向に通過した人数がカウントされ、グラフのIN/OUTの集計結果に反映されます

（例：画面の上から下に通過した場合にIN）。

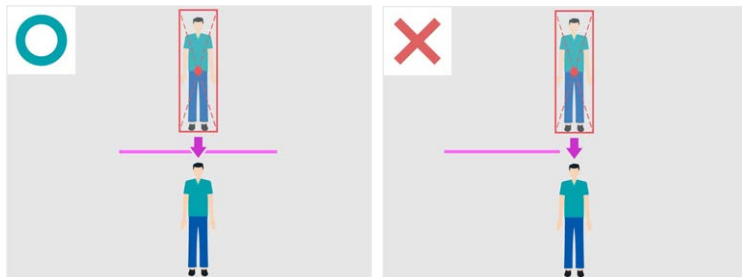
通過人数属性カウント

属性を取りたい場合は、お客様の顔がカメラに向かってくる方向が「IN」になるようにしてください。

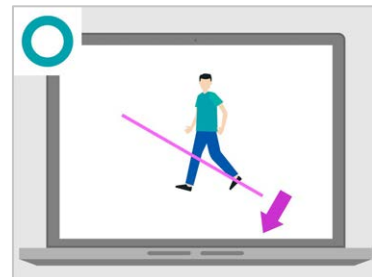


4-6. ライン作成のTips

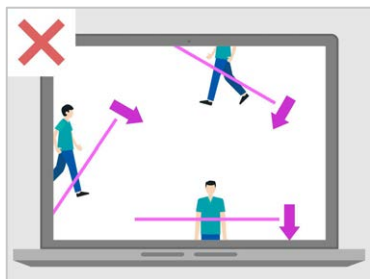
人物の中心がラインを通過する位置に設定



人の全身が映る位置に設定

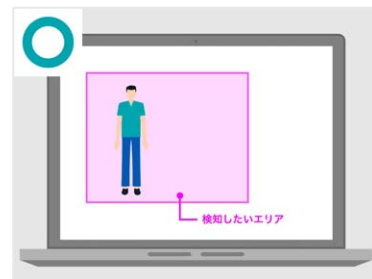


画角の端は避ける



属性
カウント

顔がカメラに向かってくる方向をINにする



※カメラの設置条件（高さ・距離・顔の向きなど）の詳細は「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設定ガイドライン](#)」をご覧ください。

※ラインを設定する位置に迷ったときは、「人物の中心点の軌跡」または「人物を囲う線と人物の中心点」を表示して確認できます（[10章](#)参照）。

4-7. 設定を編集・削除する

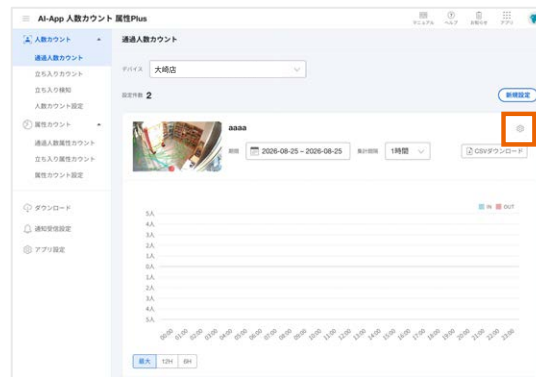
以下のいずれかから、設定内容の編集・削除ができます。

①左メニュー>人数カウント設定/属性カウント設定>各設定の歯車アイコン



4-7. 設定を編集・削除する

②左メニュー>人数カウント>通過人数カウント>各設定の歯車アイコン



※注意※

- 設定を残したままラインの位置や形を変えた場合は、変更前の結果に変更後の結果が追加されていきます。
- **設定を削除すると、カウント結果を復元することはできません。**

4-8. つまずきやすいポイント

設定後に検知結果がうまく表示されない場合、ラインの位置やカメラに対する顔の向きが影響している可能性があります。

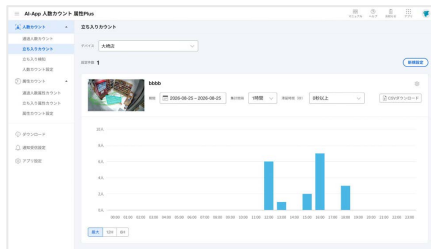
以下の表を参考に、原因になりやすいポイントを確認してください。

機能	症状	想定原因	対応
通過人数カウント・ 通過人数属性カウント	想定より人数が少ない	ラインが画角の端にある	描画位置を調整する（4-6参照）
通過人数属性カウント	人数は取れるが属性が「不明」になる	対象人物の顔がカメラに向いていない	カメラの向きとラインのIN方向を見直す（ 9章 参照）
通過人数属性カウント	人数は取れるが属性が「不明」になる	逆光によって対象人物の顔が黒く映っている	設置ガイドライン の明るさTipsを確認する

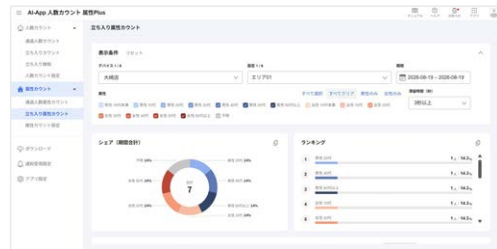
5. 立ち入りカウント・ 立ち入り属性カウントの設定

立ち入りカウント・立ち入り属性カウントは、どちらも、映像上に設定したエリアへの立ち入りを起点に人数を数える機能です。また、作成したエリアは、立ち入りカウント／立ち入り属性カウント／立ち入り検知（[6章](#)）の間で複製できます。

- **立ち入りカウント**：エリアに立ち入った人数を数えます。
- **立ち入り属性カウント**：エリアに立ち入った方の人数を数え、性別・年代を推定します。特設コーナーや商品棚の前に設定すれば、その売場に関心を持った層の属性を把握できます。



立ち入りカウント



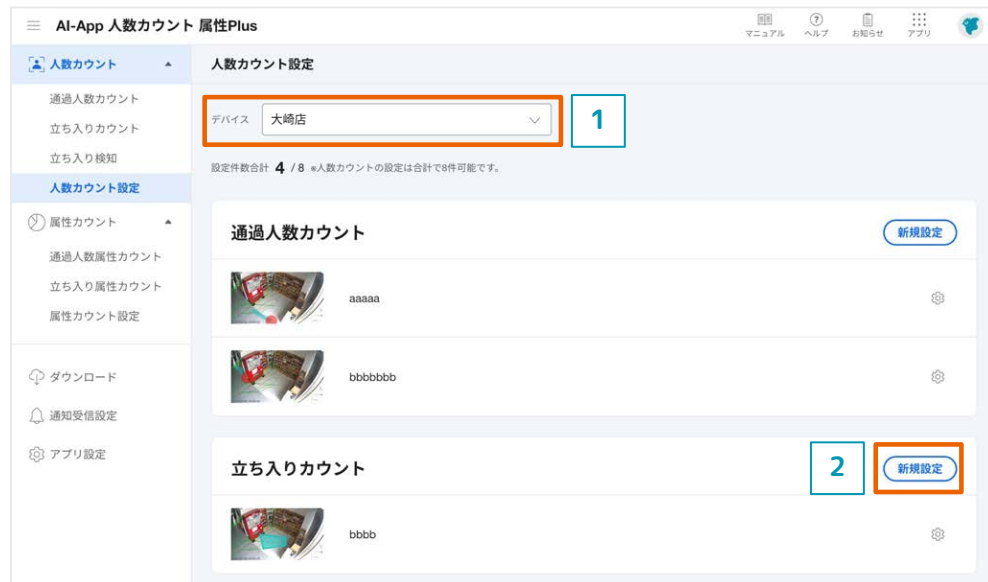
立ち入り属性カウント

※1つの設定につき、1つのエリアを設定します。

5-2. 立ち入りカウント：設定を作成する

前提

- 「AI-App 人数カウント 属性Plus」のオプションが適用されたSafie One（クラウド録画プラン）
- 「Live視聴」「映像解析設定の変更」権限（2-3参照）
- 設定件数が上限に達していないこと（2-5参照）



1. デバイスの選択

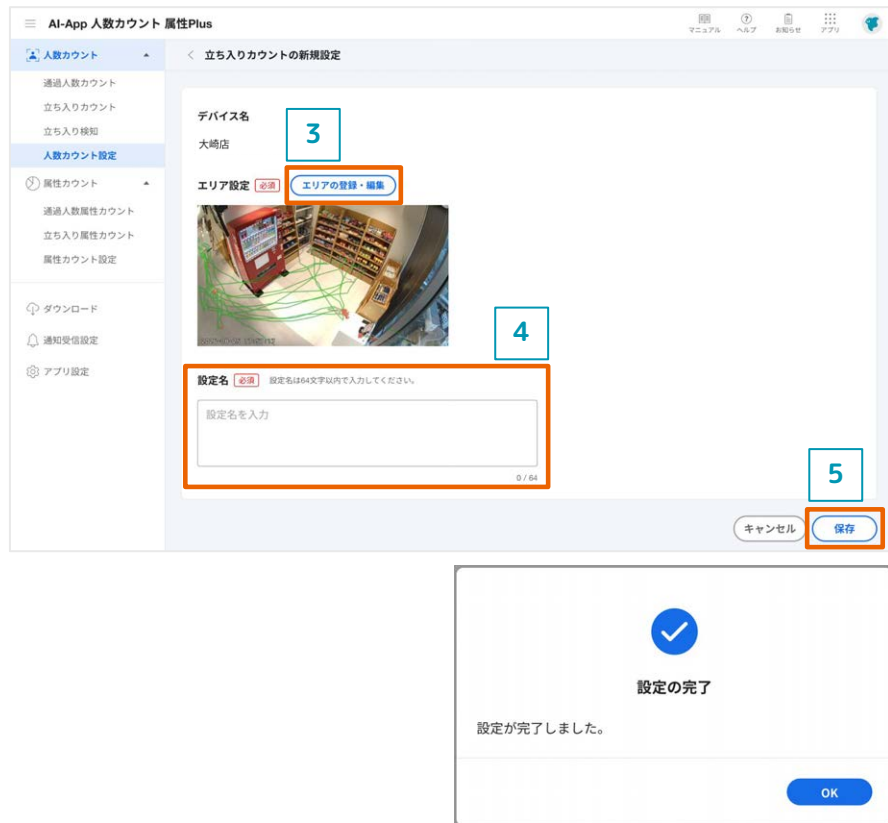
左メニュー>人数カウント>人数カウント設定より、エリアを設定したいデバイスを選択します。

※ 電源が入っていない・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

2. 新規設定

「立ち入りカウント」で「新規設定」を押します。

5-2. 立ち入りカウント：設定を作成する



3. エリアの設定

エリアの新規作成、作成済みのエリアを編集する場合は「エリアの登録・編集」へ進みます（5-4参照）。

※ 立ち入り属性カウント・立ち入り検知で設定済みのエリアを複製することもできます。

4. 設定名の入力

設定名を入力します。

設定名には以下の制限があります。

- 最大64文字
- 先頭または末尾にスペースは使えません

5. 設定完了

「保存」ボタンを押すと、設定完了のダイアログが表示されます。

設定が完了すると、「人数カウント設定」>「立ち入りカウント」に設定名と設定したエリアが描画されたサムネイルが表示されます。設定完了時点からカウントがスタートし、自動でグラフ化されます。

前提

- 「AI-App 人数カウント 属性Plus」のオプションが適用されたSafie One（クラウド録画プラン）
- 「Live視聴」「映像解析設定の変更」権限（2-3参照）
- 設定件数が上限に達していないこと（2-5参照）



1. デバイスの選択

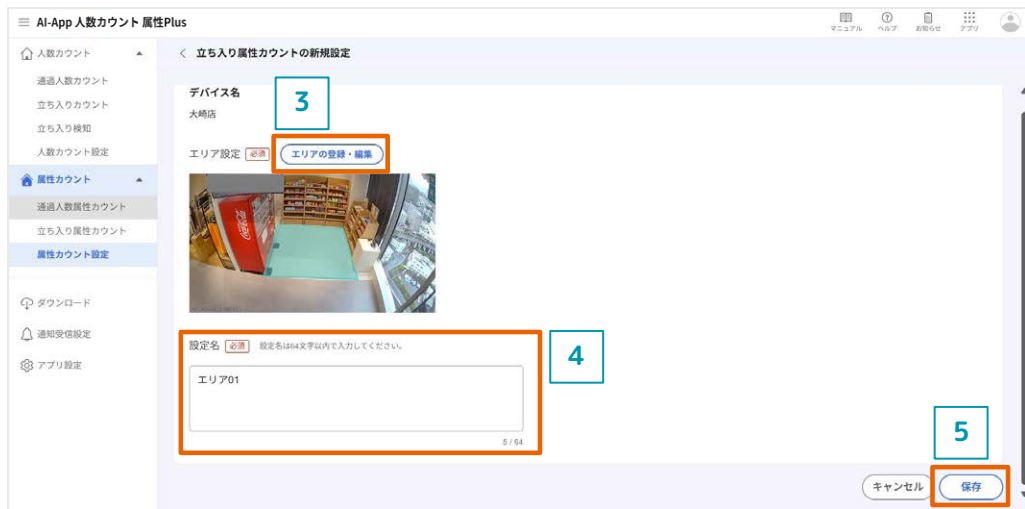
左メニュー>属性カウント>属性カウント設定より、エリアを設定したいデバイスを選択します。

※ 電源が入っていない・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

2. 新規設定

「立ち入り属性カウント」で「新規設定」を押します。

5-3. 立ち入り属性カウント：設定を作成する



3. エリアの設定

エリアの新規作成、作成済みのエリアを編集する場合は「エリアの登録・編集」へ進みます（5-4参照）。

※ 立ち入りカウント・立ち入り検知で設定済みのエリアを複製することもできます。

4. 設定名の入力

設定名を入力します。

設定名には以下の制限があります。

- 最大64文字
- 先頭または末尾にスペースは使えません

5. 設定完了

「保存」ボタンを押すと、設定完了のダイアログが表示されます。

設定が完了すると、「属性カウント設定」>「立ち入り属性カウント」に設定名と設定したエリアが描画されたサムネイルが表示されます。設定完了時点からカウントがスタートし、自動でグラフ化されます。

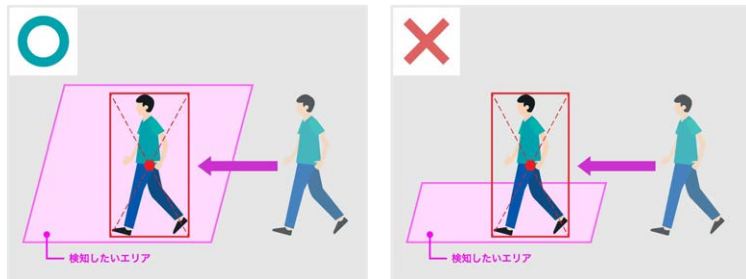
エリア設定の画面で、エリアの新規作成や編集・複製が行えます。



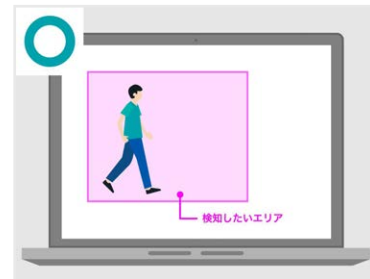
項目	内容
1. 新規作成	映像内にエリアを描画します。描画したい箇所をクリックすると描画が始まり、始点付近をクリックするか、ダブルクリックで確定します。
2. エリアの編集	作成したエリアをクリックして編集します。
3. エリアの複製	立ち入りカウント／立ち入り属性カウント／立ち入り検知（ 6章 ）間でエリアを複製できます。複製後は独立したエリアとして扱われ、複製したエリアを修正しても、複製元のエリアには反映されません。
4. 設定済みエリア	同じ機能内で作成したエリアを表示できます。「立ち入りカウント」では「立ち入りカウント」の設定済みエリアを、「立ち入り属性カウント」では「立ち入り属性カウント」の設定済みエリアを表示します。
5. 3点リーダー	エリアの削除や色の変更ができます。
6. 保存	クリックすると設定したエリアが保存されます。

5-5. エリア作成のTips

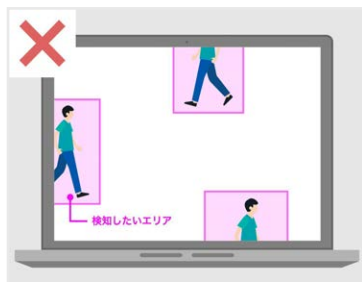
人の中心がエリアに入る大きさで作る



人の全身が映る位置に作る

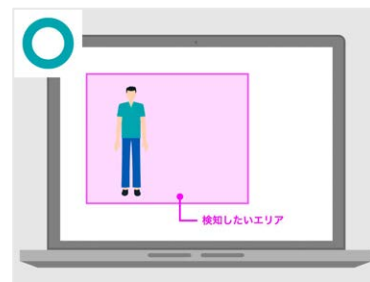


画角の端は避ける



属性
カウント

顔が正面からはっきり映る場所に設定

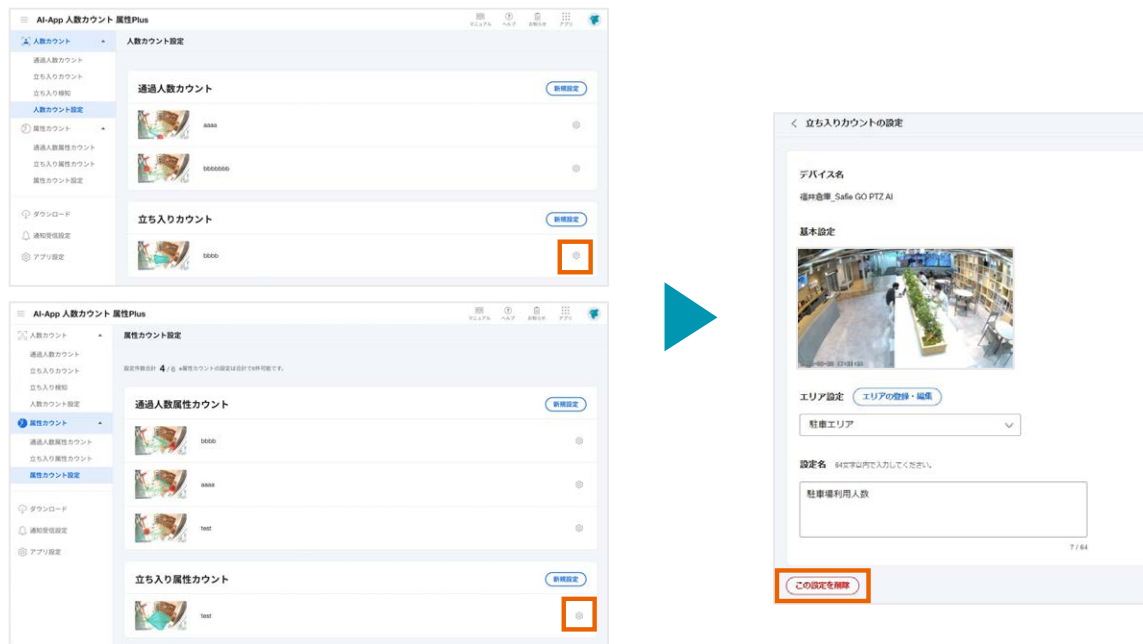


※カメラの設置条件（高さ・距離・顔の向きなど）の詳細は「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設置ガイドライン](#)」をご覧ください。

5-6. 設定を編集・削除する

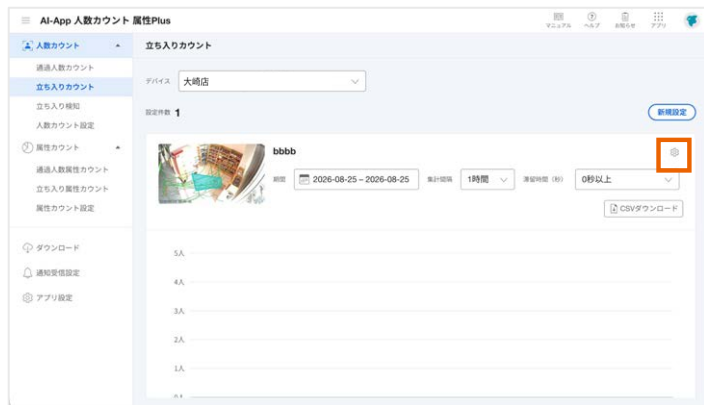
以下のいずれかから、設定内容の編集・削除ができます。

①左メニュー>人数カウント設定/属性カウント設定>各設定の歯車アイコン



5-6. 設定を編集・削除する

②左メニュー>人数カウント>立ち入りカウント>各設定の歯車アイコン



※注意※

- 設定を残したままエリアの位置や形を変えた場合は、変更前の結果に変更後の結果が追加されていきます。
- **設定を削除すると、カウント結果を復元することはできません。**

5-7. つまずきやすいポイント

設定後に検知結果がうまく表示されない場合、エリアの位置やカメラに対する顔の向きが影響している可能性があります。

以下の表を参考に、原因になりやすいポイントを確認してください。

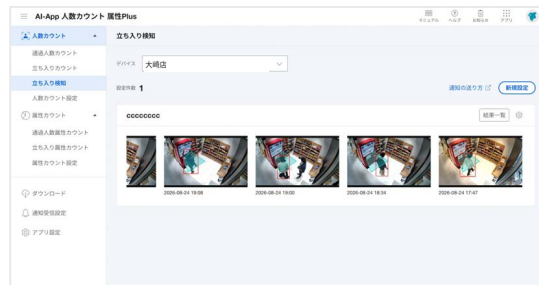
機能	症状	想定原因	対応
立ち入りカウント・ 立ち入り属性カウント	想定より人数が少ない	人物の中心が設定したエリアに入っていない／画角の端にある／人物同士が重なっている／人物の全身が映っていない	滞留時間の設定とエリアの大きさ・位置を調整する
立ち入り属性カウント	人数は取れるが属性が「不明」になる	対象人物の顔がカメラに向いていない	エリアの位置とカメラの向きを見直す（ 9章 参照）
立ち入り属性カウント	人数は取れるが属性が「不明」になる	逆光によって対象人物の顔が黒く映っている	設置ガイドライン の明るさ Tipsを確認する

6. 立ち入り検知の設定と通知

6-1. この機能でできること

立ち入り検知は、人数をカウントする機能ではなく、条件を満たしたときに気づく、後から振り返るための機能です。また、作成したエリアは、立ち入りカウント／立ち入り属性カウント／立ち入り検知の間で複製できます。

- **立ち入り検知**：設定したエリアへの立ち入りを検知し、サムネイル・イベント・通知で確認できます。



立ち入り検知

※1つの設定につき、1つのエリアを設定します。

※検知には1分間のダウンタイムがあります。検知後1分間は、同じ設定での検知結果は表示されません。

前提

- 「AI-App 人数カウント 属性Plus」のオプションが適用されたSafie One（クラウド録画プラン）
- 「Live視聴」「映像解析設定の変更」権限（2-3参照）
- 設定件数が上限に達していないこと（2-5参照）



1. デバイスの選択

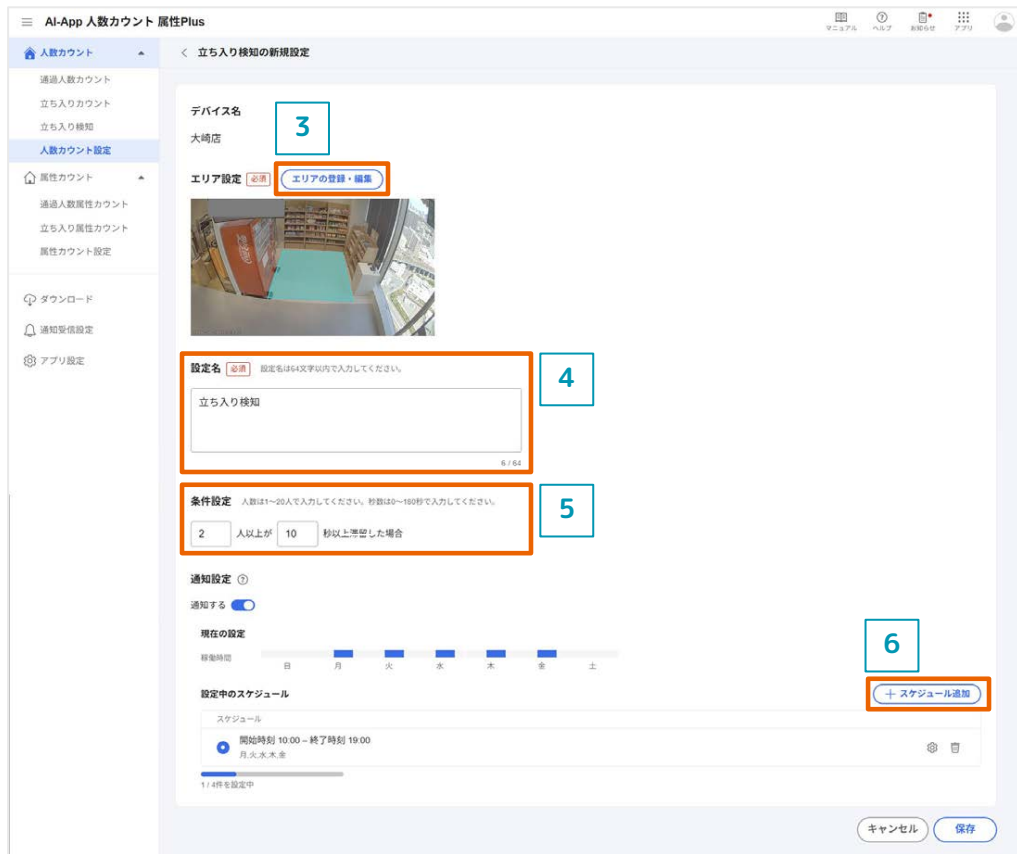
左メニュー>人数カウント>人数カウント設定より、エリアを設定したいデバイスを選択します。

※ 電源が入っていない・未接続の場合はエラーが表示され、新規設定と編集ができません。

2. 新規設定

「立ち入り検知」で「新規設定」を押します。

6-2. 立ち入り検知：設定を作成する



AI-App 人数カウント 属性Plus

人数カウント

- 通過人数カウント
- 立ち入りカウント
- 立ち入り検知
- 人数カウント設定

属性カウント

- 通過人数属性カウント
- 立ち入り属性カウント
- 属性カウント設定

ダウンロード

通知受信設定

アプリ設定

立ち入り検知の新規設定

デバイス名

大崎店

エリア設定

エリアの登録・編集

設定名

設定名は64文字以内で入力してください。

立ち入り検知

条件設定

人数は1~20人で入力してください。秒数は0~180秒で入力してください。

2 人以上が 10 秒以上滞留した場合

通知設定

通知する

現在の設定

経過時間

日 月 火 水 木 金 土

設定中のスケジュール

スケジュール

開始時刻 10:00 - 終了時刻 19:00

月 火 水 木 金 土

1 / 4 件を設定中

キャンセル 保存

3. エリアの設定

エリアの新規作成、作成済みのエリアを編集する場合は「エリアの登録・編集」へ進みます（5-4参照）。

※ 立ち入りカウント・立ち入り属性カウントで設定済みのエリアを複製することもできます。

4. 設定名の入力

設定名を入力します。

設定名には以下の制限があります。

- 最大64文字
- 先頭または末尾にスペースは使えません

5. 条件設定

何人以上かつ何秒以上滞留した際に検知するかを設定します。

- 最大の人数は20人、滞留時間は最大180秒です。
- デフォルトは「1人以上が0秒以上滞留した場合」です。

6 通知設定（配信）

デフォルトは通知なしです。検知結果の通知を行う場合は、通知スケジュールを設定してください。

6-2. 立ち入り検知：設定を作成する



通知受信設定ができない場合

7. 設定完了

「保存」ボタンを押すと、設定完了のダイアログが表示されます。

※ 通知受信設定ができない場合は、権限を付与できる方に権限の問い合わせをしてください。

設定が完了すると、「人数カウント設定」>「立ち入り検知」に設定名と設定したエリアが描画されたサムネイルが表示されます。設定完了以降、検知の条件を満たすと検知結果が表示されます。

6-3. 通知の受信設定（ユーザーごと）

設定保存後の完了メッセージ内「通知受信設定」のリンクから遷移します。設定済みの場合は、左メニューの「通知受信設定」から遷移します。デバイスごとに下記の通知の受信設定ができます。

設定	内容
メール通知設定	ONでアカウントのメールアドレスに通知します
ブラウザ通知設定	ONでSafie Viewerを閲覧中のブラウザにポップアップ通知します
モバイル通知設定	ONでSafieのモバイルアプリにプッシュ通知します



6-4. 通知内容

通知から該当映像を確認することができます。

メール

「映像をViewerで見る」をクリックすると該当映像に遷移します。



ブラウザ

通知をクリックすると該当映像に遷移します。

カメラ「五反田店」が立ち入りを検知しました。
エリア カフェエリア

[safie.link](#)

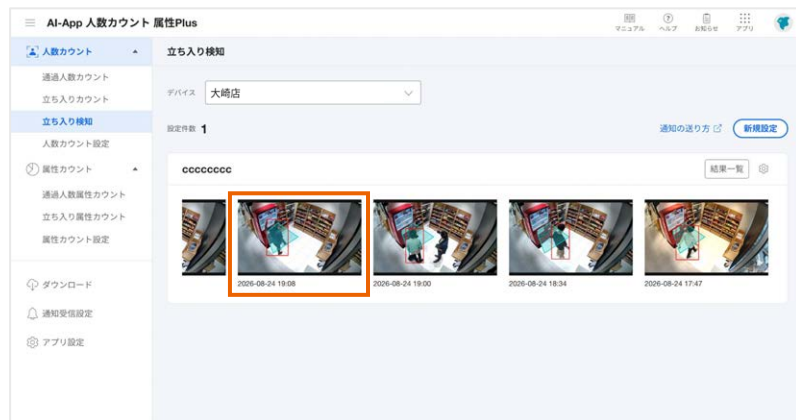
モバイル

通知をクリックすると該当映像に遷移します。

カメラ「五反田店」が立ち入りを検知しました。
エリア カフェエリア

[safie.link](#)

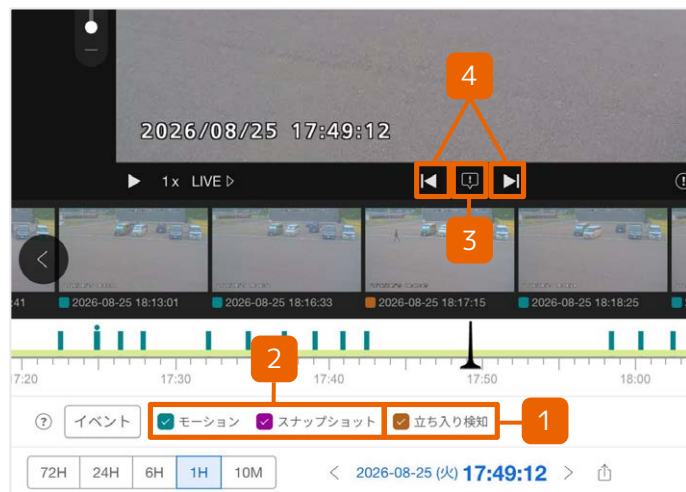
立ち入り検知：検知結果のサムネイル



- 条件を満たした検知結果がサムネイルで確認できます。クリックすると該当映像に遷移します。
 - サムネイルには「設定したエリア」と「条件を満たした人物を囲う線」が描画されます。
 - 左から右へ、過去の検知結果が並びます。
- 結果一覧では、日時で絞り込み検索ができます（7-6参照）。

イベント

- 条件を満たすと、Safie Viewerのタイムライン上にイベントが表示されます。



項目	内容
1. イベント	条件を満たすとタイムライン上にイベントが表示されます。複数設定していてもイベントは1種類で表示されます
2. 他のイベント	クリックすると他のタイムライン表示が消え、立ち入り検知のイベントのみ表示できます
3. イベント一覧	クリックするとイベント発生時のサムネイルが表示されます
4. イベントのスキップ	イベントを検知した時間にスキップします

6-6. 設定を編集・削除する

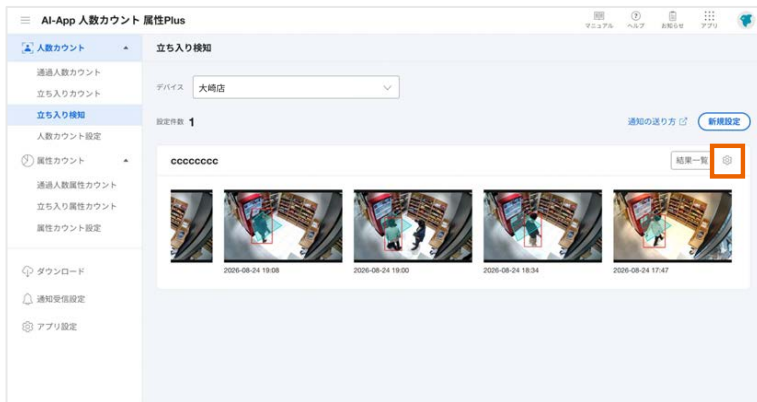
以下のいずれかから、設定内容の編集・削除ができます。

①左メニュー>人数カウント>人数カウント設定>立ち入り検知>設定の歯車アイコン



6-6. 設定を編集・削除する

②左メニュー>人数カウント>立ち入り検知>各設定の歯車アイコン



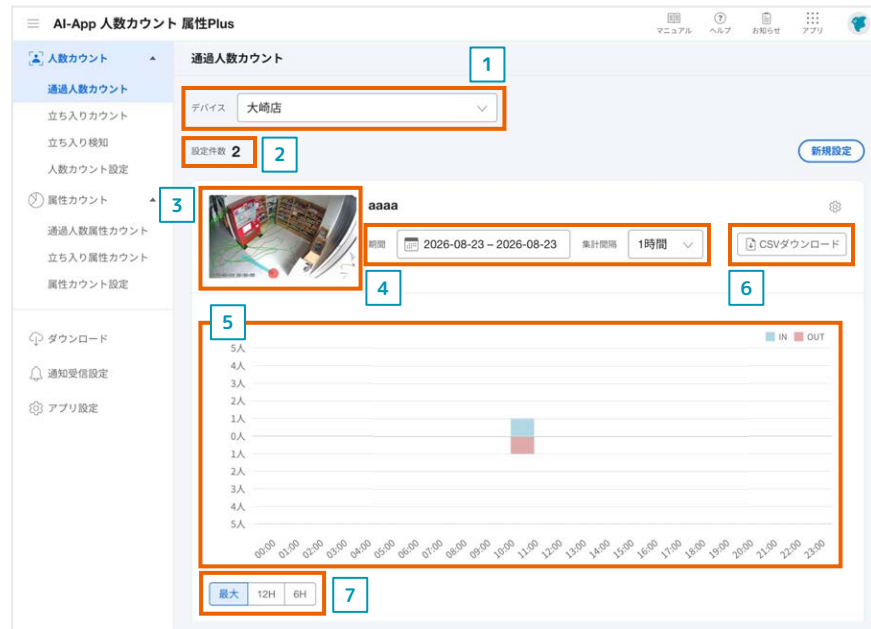
※注意※

- 設定を削除すると、検知結果を復元することはできません。

7. データを見る

7-1. 画面の全体像：通過人数カウント

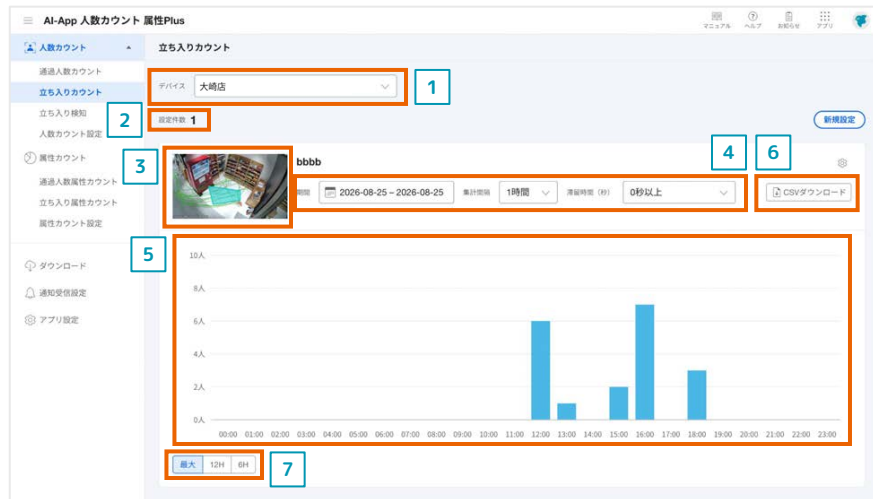
通過人数カウントでは、選択したデバイスごとに結果を確認できます。



設定	内容
1. デバイス選択	他のデバイスへの変更ができます
2. 設定件数	選択したデバイスの設定件数を表示します
3. サムネイル	設定したラインが描画され、右横に設定名が表示されます
4. 集計方法	期間や集計間隔でグラフを更新できます (7-6参照)
5. 集計結果	設定完了時点からカウントが開始され、自動でグラフ化されます。 グラフにカーソルを当てると人数を確認できます。 グラフの棒をクリックすると集計の開始時の映像に遷移します。
6. CSVダウンロード	選択した「期間」「集計間隔」でCSVがダウンロードできます (8章参照)
7. 表示範囲の変更	グラフを拡大して表示できます (7-10参照) ※集計間隔が1日の場合は表示されません

7-2. 画面の全体像：立ち入りカウント

立ち入りカウントでは、選択したデバイスごとに結果を確認できます。



設定	内容
1. デバイス選択	他のデバイスへの変更ができます
2. 設定件数	選択したデバイスの設定件数を表示します
3. サムネイル	設定したエリアが描画され、右横に設定名が表示されます
4. 集計方法	期間や集計間隔、滞留時間でグラフを更新できます（7-6参照）
5. 集計結果	設定完了時点からカウントが開始され、自動でグラフ化されます。 グラフにカーソルを当てると人数を確認できます。グラフの棒をクリックすると集計の開始時の映像に遷移します。
6. CSVダウンロード	選択した「期間」「集計間隔」「滞留時間」でCSVがダウンロードできます（8章参照）
7. 表示範囲の変更	グラフを拡大して表示できます（7-10参照） ※集計間隔が1日の場合は表示されません

7-3. 画面の全体像：通過人数属性カウント

通過人数属性カウントでは、選択したデバイスと設定のカウント結果を確認できます。また、複数の設定を選択して合計値として表示できます。



設定	内容
1. デバイス選択	デバイスを複数選択できます ※6つまで選択できます
2. 設定	設定を複数選択できます ※6つまで選択できます
3. 集計方法	選択した期間、属性、集計間隔でグラフを更新できます (7-6 参照)
4. 集計結果	設定完了時点からカウントが開始され、自動で「シェア」「ランキング」「カウント推移」のグラフが表示されます。シェアとカウント推移のグラフにカーソルを当てると各値の詳細が確認できます。属性カウントのグラフの棒はクリックしても映像に遷移しません。
5. CSVダウンロード	選択した「期間」「属性」「集計間隔」でCSVがダウンロードできます (8章参照)
6. 表示範囲の変更	グラフを拡大して表示できます (7-10参照) ※集計間隔が1日の場合は表示されません
7. リセット	表示条件をリセットします
8. 画像のコピー	各グラフをコピーできます。コピーした画像は、資料などに貼り付けることができます。

7-4. 画面の全体像：立ち入り属性カウント

立ち入り属性カウントでは、選択したデバイスと設定のカウント結果を、確認できます。また、複数の設定を選択して合計値として表示できます。



設定	内容
1. デバイス選択	デバイスを複数選択できます ※6つまで選択できます
2. 設定	設定を複数選択できます ※6つまで選択できます
3. 集計方法	期間、属性、滞留時間、集計間隔でグラフを更新できます (7-6参照)
4. 集計結果	設定完了時点からカウントが開始され、自動で「シェア」「ランキング」「カウント推移」のグラフが表示されます。シェアとカウント推移のグラフにカーソルを当てると各値の詳細が確認できます。属性カウントのグラフの棒はクリックしても映像に遷移しません。
5. CSVダウンロード	選択した「期間」「属性」「滞留時間」「集計間隔」でCSVがダウンロードできます (8章参照)
6. 表示範囲の変更	グラフを拡大して表示できます (7-10参照) ※集計間隔が1日の場合は表示されません
7. リセット	表示条件をリセットします
8. 画像のコピー	各グラフをコピーできます。コピーした画像は、資料などに貼り付けることができます。

このセクションでは、各機能のグラフの見方を説明します。

人数の推移を見る

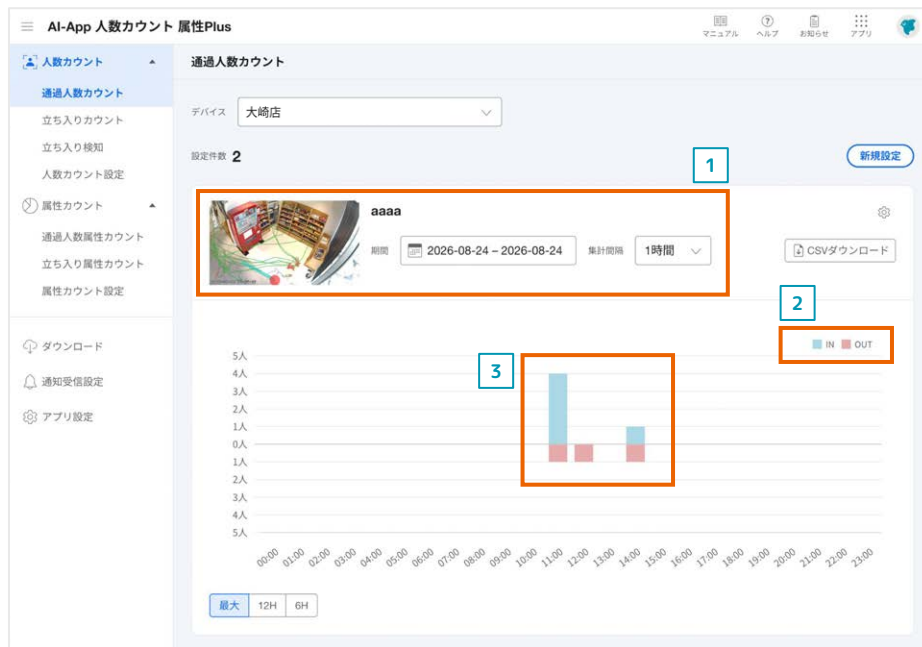
- **通過人数カウント**：IN／OUTごとのラインを通過した人数の集計結果が、選択した集計間隔で表示されます。
- **立ち入りカウント**：設定エリアに立ち入った人数の集計結果が、選択した集計間隔で表示されます。滞留時間による絞り込みもできます。

属性の内訳を見る

- **通過人数属性カウント**：IN方向にラインを通過した人数と性別・年代の集計結果が、選択した集計間隔で表示されます。
- **立ち入り属性カウント**：設定エリアに立ち入った人数と性別・年代の集計結果が、選択した集計間隔で表示されます。滞留時間による絞り込みもできます。

通過人数カウント

IN/OUT別に、設定したラインを通過した人数の集計結果を推移で確認します。



1. 設定・期間・集計間隔

対象のデバイス、設定名、期間、集計間隔を確認します。

2. IN/OUTの凡例

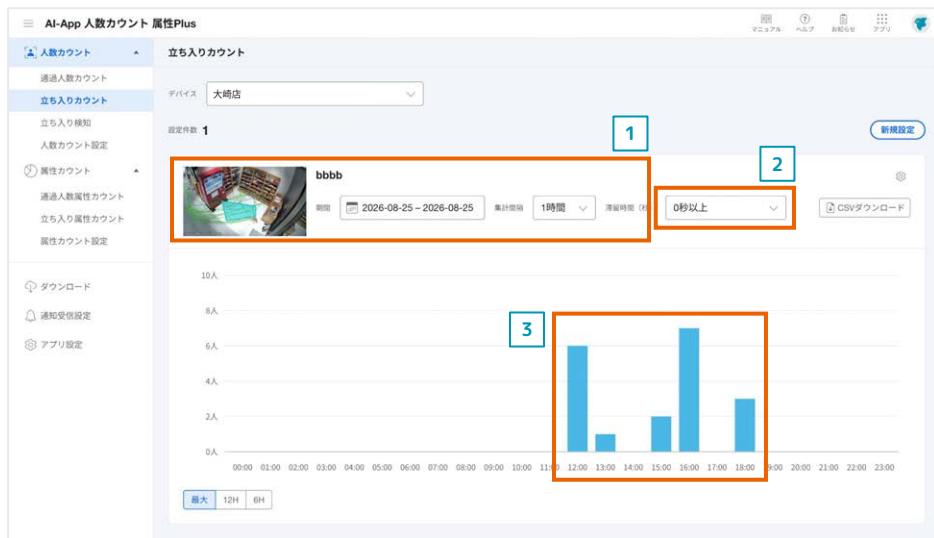
水色がIN、ピンクがOUTで表示されます。
色で通過方向を見分けます。

3. カウント結果

ライン通過した人数の集計結果を確認します。デフォルトは、当日の結果が1時間毎に集計されています。
例) 11時台→11:00~11:59:59にラインを通過した人数が集計
カーソルを当てるとグラフの詳細が確認できます。

立ち入りカウント

設定エリアに立ち入った人数の集計結果を推移で確認します。



1. 設定・期間・集計間隔

対象のデバイス、設定名、期間、集計間隔、滞留時間を確認します。

2. 滞留時間の絞り込み

一定時間以上の検知データに絞り込みめます。

※ 滞留時間は、0秒以上、3秒以上、5秒以上、10秒以上、30秒以上、60秒以上、120秒以上、180秒以上から選択できます

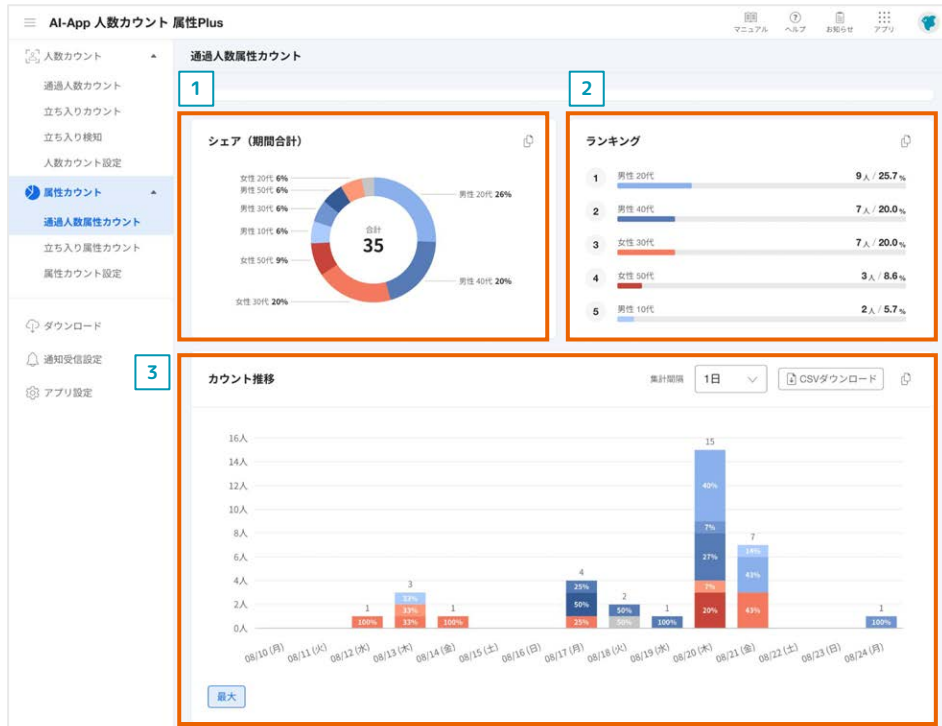
3. カウント結果

エリアに立ち入った人数の集計結果を確認します。デフォルトは、当日の結果が1時間毎に集計されています。

例) 11時台→11:00～11:59:59にエリアに入った人数が集計カーソルを当てるとグラフの詳細が確認できます。

通過人数属性カウント

設定したラインを通過した属性の傾向を、割合・順位・推移で確認します。



1. シェア (期間合計)

選択期間の、性別・年代の割合を円グラフで確認します。割合が多い順に表示されます。円の中心では、設定したラインを通過した人数が表示されます。グラフにカーソルを当てると比率の詳細が確認できます。

2. ランキング

構成比が高い属性の傾向を、順位で確認します。

3. カウント推移

時間または日ごとに属性の内訳がどのように変化しているかを確認します。選択した期間に応じて、集計間隔 (1時間 / 1日) を切り替えることができます。デフォルトは、当日の結果が1時間毎に集計されています。

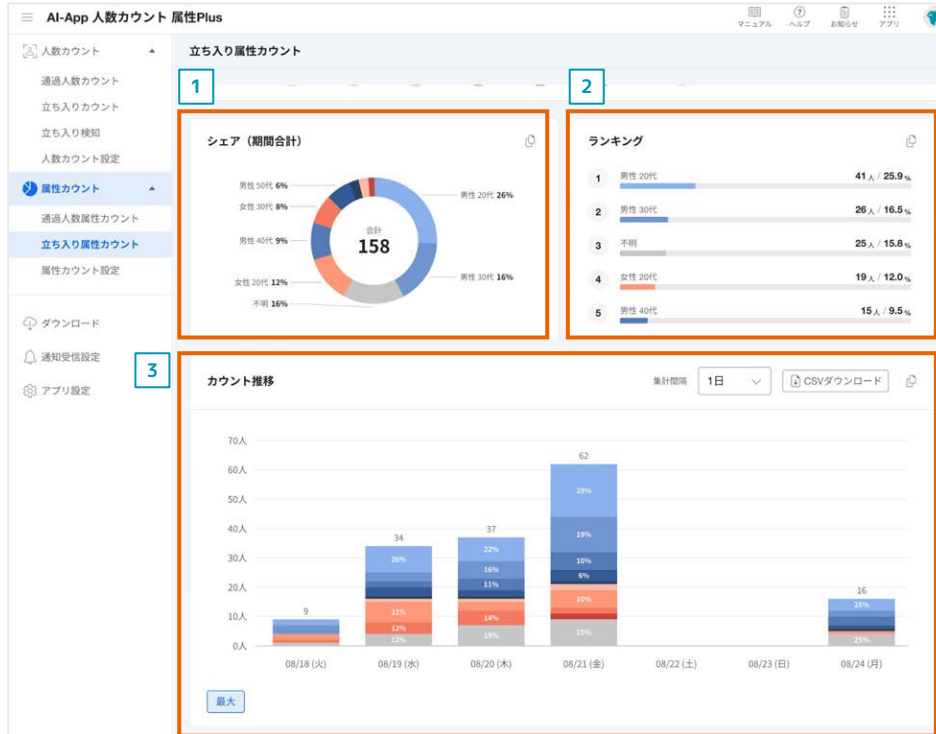
例) 11時台 → 11:00 ~ 11:59:59 にラインを通過した人数が集計

グラフにカーソルを当てると比率の詳細が確認できます。

※ グラフは、上から男性 (10代未満 ~ 60代以上)、女性 (10代未満 ~ 60代以上)、不明の順に積み上げて表示されます。

立ち入り属性カウント

設定したエリアに立ち入った属性の構成比と合計を確認します。



1. シェア (期間合計)

選択期間の、性別・年代の割合を円グラフで確認します。割合が多い順に表示されます。円の中心では、設定したエリアに立ち入った人数が表示されます。グラフにカーソルを当てると比率の詳細が確認できます。

2. ランキング

構成比が高い属性の傾向を、順位で確認します。

3. カウント推移

施策前後や曜日ごとなど、属性の内訳がどのように変化しているかを確認します。選択した期間に応じて、集計間隔（1時間／1日）を切り替えることができます。デフォルトは、当日の結果が1時間毎に集計されています。

例）11時台→11:00～11:59:59にエリアに入った人数が集計カーソルを当てるとグラフの詳細が確認できます。

グラフにカーソルを当てると比率の詳細が確認できます。

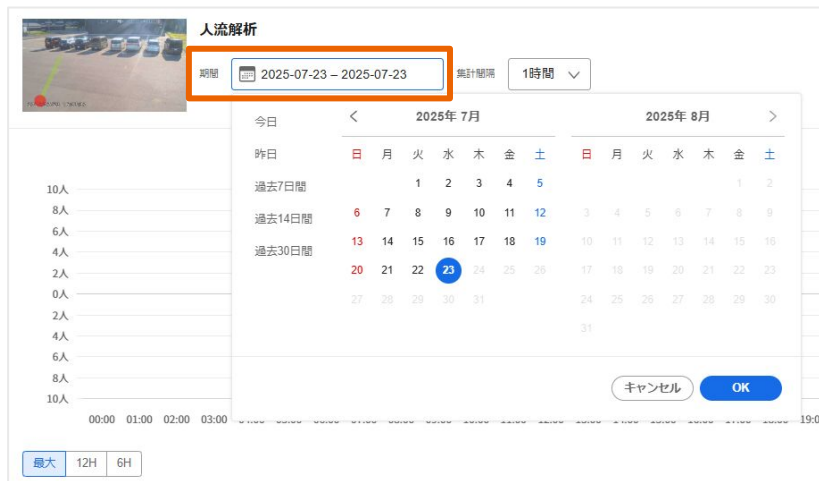
※ グラフは、上から男性（10代未満～60代以上）、女性（10代未満～60代以上）、不明の順に積み上げて表示されます。

7-6. 期間と集計間隔を選ぶ

期間

期間は、1日から最大180日まで選択できます。

- **1日を選ぶ場合**：該当の日付を2回押し、「OK」を押します。
- **期間を指定する場合**：開始日を押し、終了日を押して「OK」を押します。



集計間隔

選択した期間によって選択できる集計間隔が変わります。



選択した期間	選択できる集計間隔 (通過人数カウント・立ち入りカウント)	選択できる集計間隔 (通過人数属性カウント・立ち入り属性カウント)
8日以上	1日のみ	1日のみ
2～7日	1時間 または 1日	1日のみ
1日	10分 / 30分 / 1時間 / 1日	1時間 / 1日

7-7. 複数のデバイスと設定をまとめて見る（属性カウント）

複数のデバイスや設定の検知結果をまとめて選択し、グラフに表示できます。
デバイス・設定はいずれも最大6件まで合算できます。

※CSV一括ダウンロードで選択できるデバイス数は最大20デバイスです。



AI-App 人数カウント 属性Plus

メニュー ヘルプ お知らせ アプリ

人数カウント ▲

- 通過人数カウント
- 立ち入りカウント
- 立ち入り検知
- 人数カウント設定
- 属性カウント ▲**
- 通過人数属性カウント
- 立ち入り属性カウント**
- 属性カウント設定

立ち入り属性カウント

表示条件 リセット

デバイス 2 / 6

大崎店 ▼

設定 1 / 6

立ち入り属性3 ▼

期間

2026-08-24 - 2026-08-24

属性

すべて選択 すべてクリア 男性のみ 女性のみ

滞留時間 (秒)

0秒以上 ▼

☒ 男性 10代未満 ☒ 男性 10代 ☒ 男性 20代 ☒ 男性 30代 ☒ 男性 40代 ☒ 男性 50代

☒ 男性 60代以上 ☐ 女性 10代未満 ☐ 女性 10代 ☐ 女性 20代 ☐ 女性 30代 ☐ 女性 40代

☒ 女性 50代 ☒ 女性 60代以上 ☐ 不明

7-8. 属性で絞り込む（属性カウント）

通過人数属性カウント・立ち入り属性カウントは、性別・年代を選択して特定の層だけを表示できます。

絞り込み前

属性 すべて選択 すべてクリア 男性のみ 女性のみ

☒ 男性 10代未満 ☒ 男性 10代 ☒ 男性 20代 ☒ 男性 30代 ☒ 男性 40代 ☒ 男性 50代 ☒ 男性 60代以上 ☐ 女性 10代未満 ☐ 女性 10代 ☐ 女性 20代 ☐ 女性 30代 ☐ 女性 40代 ☐ 女性 50代 ☐ 女性 60代以上 ☐ 不明

絞り込み後

属性 すべて選択 すべてクリア 男性のみ 女性のみ

☐ 男性 10代未満 ☐ 男性 10代 ☐ 男性 20代 ☐ 男性 30代 ☐ 男性 40代 ☐ 男性 50代 ☐ 男性 60代以上 ☐ 女性 10代未満 ☐ 女性 10代 ☐ 女性 20代 ☒ 女性 30代 ☒ 女性 40代 ☐ 女性 50代 ☐ 女性 60代以上 ☐ 不明

属性エリアから、性別・年代を選択して表示を切り替えます。

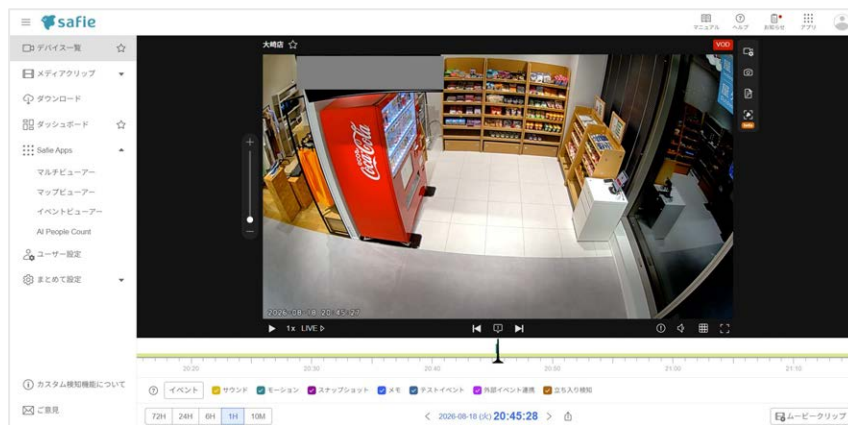
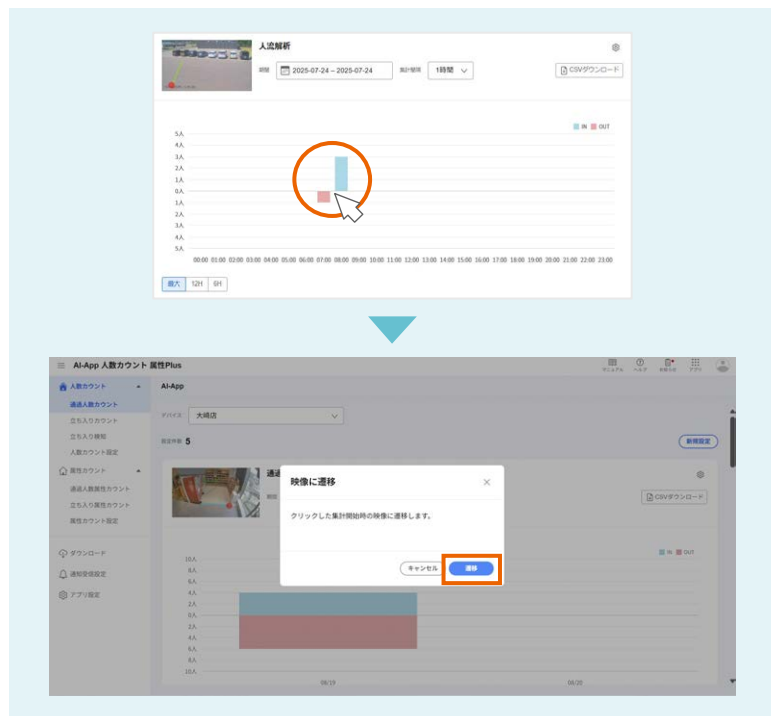
男性：男性10代未満／男性10代／男性20代／男性30代／男性40代／男性50代／男性60代以上
女性：女性10代未満／女性10代／女性20代／女性30代／女性40代／女性50代／女性60代以上
不明：属性を判定できない場合は「不明」として表示されます。

属性選択エリア右上のボタンから、まとめて選択または解除が可能です。

- すべて選択：すべての性別・年代を選択します
- すべてクリア：すべての性別・年代の選択を解除します
- 男性のみ／女性のみ：男性または女性のみをまとめて選択します

7-9. 映像を確認する（人数カウント）

通過人数カウント・立ち入りカウントのグラフをクリックすると、クリックした集計の開始時点の映像に遷移します（例：9時台なら9:00:00の映像）。



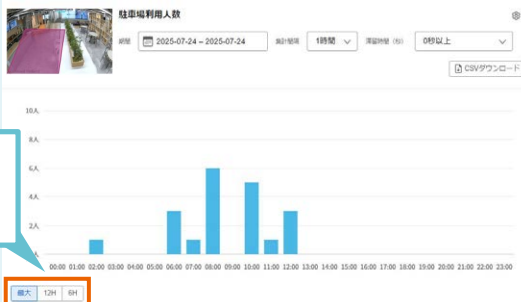
※Safie Viewerに遷移します

別タブで開くため、元のタブに戻る
とグラフのページに戻れます。

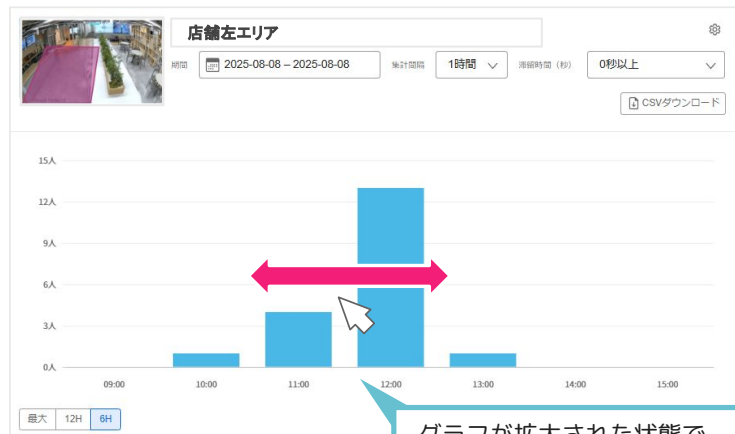
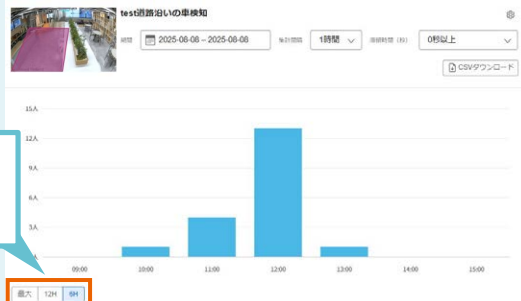
7-10. 表示範囲を変更する

グラフを拡大表示できます。拡大された状態でグラフ内をクリックしながら左右に動かすと、前後の時間帯の結果を確認できます。

マルチグルスイッチの切り替えで拡大縮小できます



「最大」を押すと、元のグラフの状態に戻ります



グラフが拡大された状態で、グラフ内をクリックしながら左右に動かすと前後の時間帯の結果を確認することができます

7-11. データの保存期間

検知結果・カウント結果は、プランに関わらず180日保存されます。
180日を超えて保管したい場合は、CSVでの書き出しをご検討ください（[8章](#)）。

7-12. 権限による表示の違い

ご利用内容に応じて、以下の権限が必要になります。

利用シーン	必要な権限
グラフ・検知結果を閲覧する場合	「LIVE視聴」＋「映像解析設定」＋「映像解析結果閲覧」が必要です。
新規設定・編集をする場合	「LIVE視聴」＋「映像解析設定」が必要です。権限がない場合は、新規設定・編集のボタンは表示されません。
CSVをダウンロードする場合	「映像解析設定」＋「映像解析結果閲覧」が必要です。
通知の受信設定をする場合	「映像解析結果閲覧」が必要です。

詳しい権限の組み合わせは「2-3. 権限の設定方法」をご覧ください。

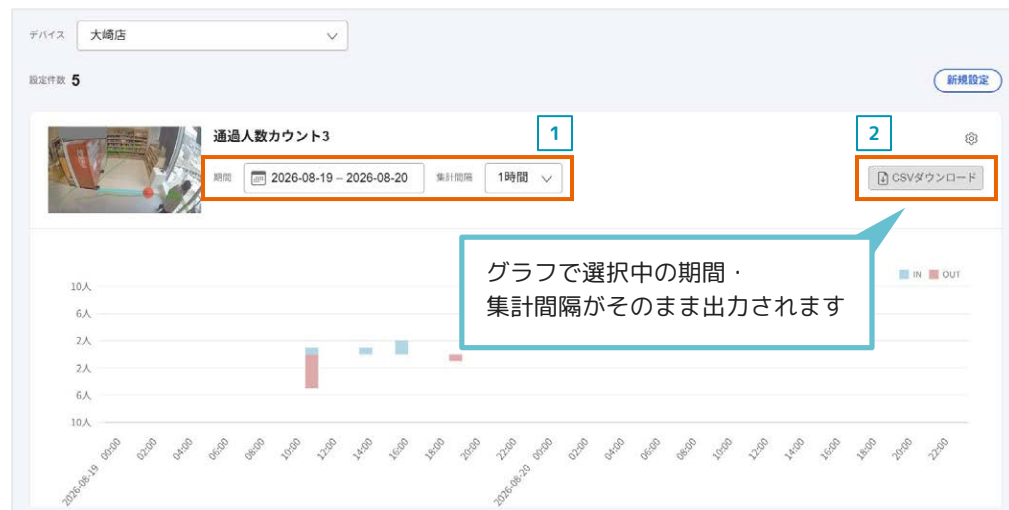
8. データの出力（CSVダウンロード）

8-1. 2つの方法

CSVダウンロードは、簡易ダウンロードと一括ダウンロードの2種類あり、それぞれダウンロードできる内容が異なります。

方法	内容	向いている場面
簡易ダウンロード	グラフ画面の表示条件にて選択中の「デバイス」「設定」「期間」「集計間隔」でそのまま出力します 立ち入りカウント・立ち入り属性カウントでは「滞留時間」も含まれます。	1つのデバイスの結果をすぐ確認したいとき
一括ダウンロード	複数デバイス・複数設定分をまとめて出力します	店舗横断で分析したいとき

8-2. 簡易ダウンロードの手順



1. 出力条件の選択

各機能のグラフ画面で、出力したい「期間」「集計間隔」を選択します。

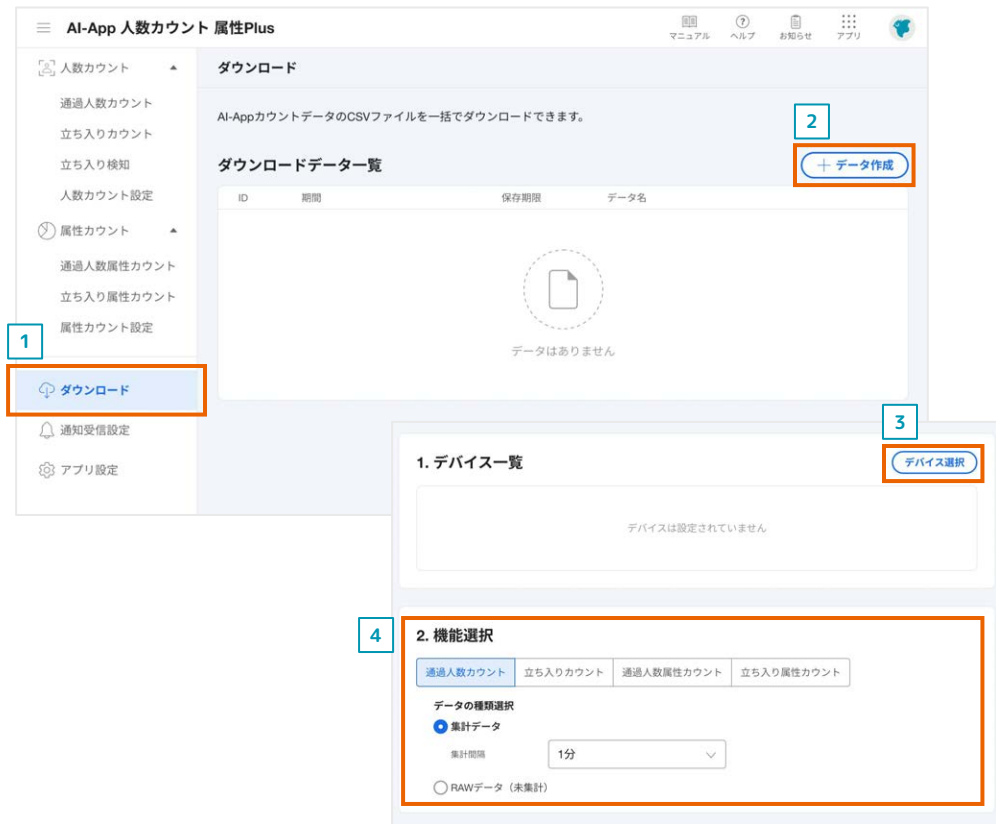
立ち入りカウント・立ち入り属性カウントでは「滞留時間」も含まれます。

2. CSVダウンロード

「CSVダウンロード」を押します。

選択した条件のCSVファイルがダウンロードされます。

8-3. 一括ダウンロードの手順



1. ダウンロード選択

左メニューの「ダウンロード」を開きます。

2. データ作成

「+データ作成」をクリックします。

3. デバイス選択

デバイス一覧より対象デバイスを選択します。

4. データの種類選択

機能を選択し、データの種類を選びます。

通過人数カウント・立ち入りカウント

- 「集計データ」か「RAWデータ（未集計）」を選択します
- 「集計データ」の場合、下記を選択します
 - 通過人数カウント：「集計間隔」を選択します
 - 立ち入りカウント：「集計間隔」と「滞留時間」を選択します

通過人数属性カウント・立ち入り属性カウント

- 「集計間隔」と「集計年齢」を選択します。立ち入り属性カウントの場合、「滞留時間」も選択します。

8-3. 一括ダウンロードの手順

3. ダウンロード期間

2026-08-24 00:00 – 2026-08-24 01:00

5

4. データ名

データ名の入力は任意です。

データ名を入力

6

キャンセル

確認

5. 期間選択

ダウンロードしたい期間を選択します。

6. CSVダウンロード

必要に応じてデータ名を入力して、内容を確認後、データ作成を実行し、ダウンロードします。

ZIPファイルをダウンロードし、デバイスごとのCSVが含まれていることを確認して完了です。

8-4. 出力条件の制約

項目	制約
1回のデバイス数	最大20デバイス
対象期間	直近180日以内
ダウンロード期限	作成から7日間
ファイル形式	ZIP（1台につき1ファイル）

8-5. ファイルの構成

機能	簡易ダウンロードのファイル名	一括ダウンロードのファイル名
通過人数カウント	line_{シリアル}	line_{シリアル}
立ち入りカウント	stay_{シリアル}	stay_{シリアル}
通過人数属性カウント	attribute_line_{期間}.csv	line_attribute{シリアル}.csv
立ち入り属性カウント	attribute_stay_{期間}.csv	stay_attribute{シリアル}.csv

※一括ダウンロードでは、Zipファイルで作成されます。複数デバイスをダウンロードした際は、デバイス毎にファイルが生成されます。

※CSVダウンロードの内容は「付録B. CSVの内容」をご覧ください。

8-6. 作成状況の確認と削除

- 作成状況はダウンロード一覧で確認できます。
- 期限切れのファイルは自動的に削除されます。

ダウンロード

AI-AppカウントデータのCSVファイルを一括でダウンロードできます。

ダウンロードデータ一覧

+ データ作成

ID	期間	保存期限	データ名	
144	2026-08-24 00:00 – 2026-08-28 01:00	2026-09-04 16:59	2026-08-28_16-59-09	C
143	2026-08-28 00:00 – 2026-08-28 01:00	2026-09-04 16:51	2026-08-28_16-51-58	作成中
142	2026-08-27 00:00 – 2026-08-27 01:00	2026-09-04 16:16	サンプル	
141	2026-08-28 00:00 – 2026-08-28 01:00	2026-09-04 16:14	2026-08-28_16-14-11	
140	2026-08-28 00:00 – 2026-08-28 01:00	2026-09-04 16:12	2026-08-28_16-12-10	

9. データの見方と精度

- 同一人物の特定および重複除外には対応していません。そのため、表示される数値は実人数（ユニークユーザー数）ではなく、「延べ人数」となります。
- **再カウント（ライン）**：設定したラインを通過するたびにカウントします。同一人物が再度通過した場合も、都度再カウントされます。ただし、ただし、画角内でトラッキングが途切れず、前回の通過から30秒以内に再度通過した場合は、重複防止のため初回通過のみがカウントされます。
- **再カウント（エリア）**：設定したエリアから出て、同一人物が再度エリアに入った場合、再度カウントされます。

9-2. 属性が「不明」になるケース

以下の場合、人数はカウントされても属性が「不明」になる場合があります。

- 顔がカメラに向いていない（後ろ姿・横向き・下を向いている）
- 他の人や什器で顔が隠れている
- マスク・帽子・サングラスなどで顔が見えにくい
- 映像が暗い、逆光になっており、人物の顔が黒く映っている
- カメラからの距離が遠い・顔が小さく映っている

設置条件（高さ・距離・顔の向き・照度など）の詳細は「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設置ガイドライン](#)」をご覧ください。

「[AI-App 人数カウント 属性Plus 設置ガイドライン](#)」をご確認ください。

カメラの設置条件のほか、現地確認チェックリスト（ガイドライン8章）と設置後の動作確認（ガイドライン9章）もまとめられています。

9-4. 年代の区分

通過人数属性カウント・立ち入り属性カウントでは、CSV出力時に、年代区分を10歳刻み／5歳刻みから選択できます。

区分	内容
10歳刻み	11区分（例：10代未満～90代～） グラフでは、60代以上にまとめられていますが、CSVでは60代、70代、80代、90代以上で出力されます。
5歳刻み	20区分（例：「0～4歳」～「90歳～」） 例えば、25歳～35歳までの分析を行いたい場合等に活用できます。

10. アプリ設定 (検知・描画の調整)

デバイスごとに設定・確認できます



AI-App 人数カウント 属性Plus

メニュー サポート お知らせ アプリ

人数カウント *

- 通過人数カウント
- 立ち入りカウント
- 立ち入り検知
- 人数カウント設定

属性カウント *

- 通過人数属性カウント
- 立ち入り属性カウント
- 属性カウント設定

ダウンロード

通知受信設定

アプリ設定

アプリ設定

デバイスごとに、人物の検知感度や解析情報の描画が設定できます。

デバイス名・ タグ

1

2

3

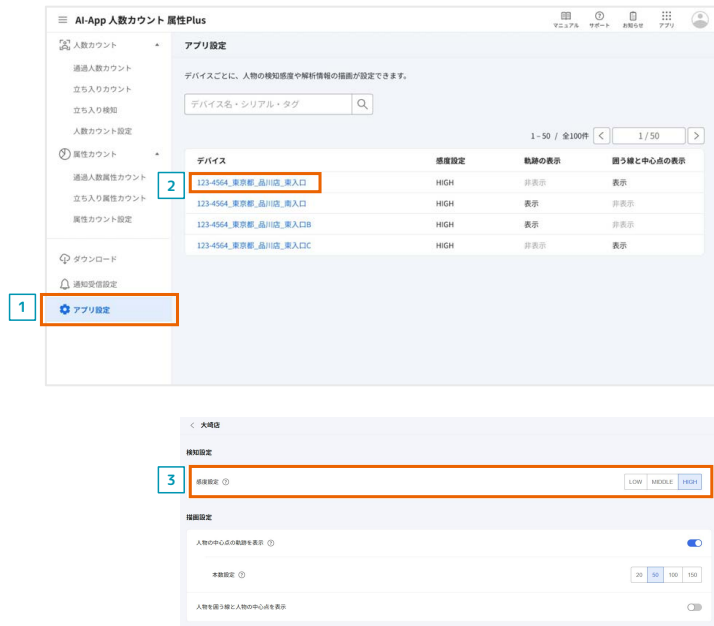
4

デバイス	感度設定	軌跡の表示	囲う線と中心点の表示
123-4564_東京都_品川店_東入口	HIGH	非表示	表示
123-4564_東京都_品川店_南入口	HIGH	表示	非表示
123-4564_東京都_品川店_東入口B	HIGH	表示	非表示
123-4564_東京都_品川店_東入口C	HIGH	非表示	表示

項目	内容
1. デバイス	デバイス名が表示されます
2. 感度設定	感度設定の値（10-2参照）
3. 軌跡の表示	表示・非表示の状態（10-3参照）
4. 囲う線と中心点の表示	表示・非表示の状態（10-3参照）

10-2. アプリ設定：感度設定

検知の感度を調整できます。デフォルトはHIGHです。誤検知がある場合は設定値を下げてください。



1. アプリ設定選択

左メニューの「アプリ設定」を開きます。

2. デバイス選択

デバイスを選択します。

3. 感度選択

感度を選択します。

※注意※

感度を変更すると、属性カウントを含む検知結果やカウントの傾向が変わります。

10-3. アプリ設定：描画設定

検知状態を映像上で可視化します。ラインやエリアを作成する際の動作確認や、意図通りにカウントされない原因を調査する際にご利用ください。**本機能を有効にしている間は、描画した状態で録画されます。**

< 大崎店

検知設定

感度設定 ⓘ LOW MIDDLE HIGH

描画設定

人物の中心点の軌跡を表示 ⓘ ☒

本数設定 ⓘ 20 50 100 150

人物を囲う線と人物の中心点を表示 ☐



人物の中心点の軌跡を表示



人物を囲う線と人物の中心点を表示

※描画設定で選べる表示は1つです。
※描画をONにしても、人数カウントや属性推定の精度自体には影響しません。
※一時的にご利用いただくことを想定しています。エリアやラインの設定が完了したらOFFに変更することを推奨します。

10-4. アプリ設定：描画設定（人物の中心点の軌跡）

デフォルトは50本で選択されていますが、環境に合わせて本数の変更を行ってください。人物の中心点の軌跡は、現在検知されている人物の軌跡+過去検知された人物の軌跡です。

- 移動速度に応じて、軌跡の色が変化します。
 - 緑：通常歩行
 - 白：ゆっくり歩行
 - オレンジ：立ち止まり



10-4. アプリ設定：描画設定（人物の中心点の軌跡）

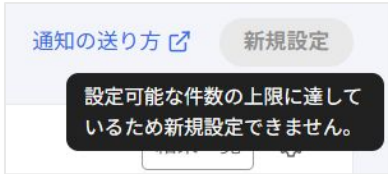
店舗前が映っていて、店舗前の通行量が多い場合は、店内の動線本数が少なくなる傾向にあります。店舗前にプライバシーマスクを設定することで、店内の動線本数を増やすことができます。（プライバシーマスクを設定した部分は、軌跡が描画されない為）



プライバシーマスクは、Safie Viewerの「デバイス設定」
>「設定」>「詳細設定」より設定が可能です。

※ プライバシーマスクを有効にしている間は、プライバシーマスクを描画した状態で録画されますのでご注意ください。

11. 困ったときは

症状	想定原因	対応
アプリに「AI-App 人数カウント 属性 Plus」が表示されない	オプション未適用、またはシェアされていない	契約状態とデバイスの選択を確認する（ 2章 参照 ）
「新規設定」ボタンが押せない 	設定件数が上限に達している	不要な設定を削除する（2-5参照） 権限を確認する（2-3参照）
「カメラの電源が入っていないか接続されていない」と表示される	デバイスが未接続	電源とネットワーク接続を確認し、接続後に再度設定する
属性が「不明」に偏る	顔がカメラに向いていない 暗い・逆光	ラインノエリアの位置とカメラの向きを見直す（ 9章 参照 ） 設置ガイドライン の明るさTipsを確認する
人数が実際と合わない	ラインが画角の端にある 再カウントの仕様による	描画位置を調整する（4-6参照） カウントの考え方を確認する（9-1参照）

11-1. 困ったときは

区分	内容	対応
通知が届かない	通知の受信設定がOFF、または配信時間外	ユーザーごとの受信設定と配信時間を確認する（6-3参照）
ライン／エリアを削除できない	いずれかの設定で使用中	先に対象の設定を削除する
CSVがダウンロードできない	作成から7日を経過している 期間が180日を超えている	再度作成する 期間を分割する（8-4参照）

お問い合わせ

上記で解消しない場合は、[こちら](#)より、お問い合わせ方法をご案内しております。恐れ入りますが、内容をご確認の上、お問い合わせください。

付録

この付録は、取得したデータを施策につなげる際の参考です。
設定と操作だけを確認したい場合は読み飛ばしていただけます。

見る順番の例

1. 全体の人数の推移を見る（曜日・時間帯の傾向）
2. 属性の内訳を見る（性別・年代）
3. 変化を見る（前週比・前年比、施策前後の比較）

活用例

活用例	確認するデータ	対応例
新商品や施策の効果確認	通過人数属性カウントによる施策前後の入店人数と属性内訳	新商品や施策の集客効果有無を判断し、次回に活かす 変化が見られた層に向けて施策を継続・拡大する
売場の見直し	立ち入り属性カウントによる立ち入り人数と属性内訳	ターゲットの属性との差を確認し、品揃えやレイアウト、POP棟を見直す
店内レイアウトの実態把握	通過人数カウントでの日別や時間帯別の人流	人の通行が多いエリア、少ないエリアを把握し、レイアウトの改善を行う
店内レイアウトの実態把握	立ち入りカウントでの日別や時間帯別の立ち止まり人数	立ち止まりが多いエリア、少ないエリアを把握し、レイアウトの改善を行う

属性データは傾向をつかむための参考値です（9-2参照）。絶対値での判断より、変化での判断をおすすめします。

B-1. CSVの内容：簡易ダウンロード（通過人数カウント）

グラフにて選択した「期間」「集計間隔」で集計されます。

	A	B	C	D
1	timestamp	serial	店舗入口_IN	店舗入口_OUT
2	2023/4/25 10:00	00099A062EF0	3	5
3	2023/4/25 11:00	00099A062EF0	4	2
4	2023/4/25 12:00	00099A062EF0	19	12
5	2023/4/25 13:00	00099A062EF0	1	2
6	2023/4/25 14:00	00099A062EF0	12	13
7	2023/4/25 15:00	00099A062EF0	6	6
8	2023/4/25 16:00	00099A062EF0	7	2
9	2023/4/25 17:00	00099A062EF0	4	4

1

2

3

4

1 timestamp

グラフにて選択した「期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定におけるINのカウント人数

「集計間隔」に応じた集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→3人

10:00:00～10:59:59に設定名「店舗入口」で設定された
ラインをIN方向に通過した人数が3人

4 各設定におけるOUTのカウント人数

「集計間隔」に応じた集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→5人

10:00:00～10:59:59に設定名「店舗入口」で設定された
ラインをOUT方向に通過した人数が5人

B-2. CSVの内容：簡易ダウンロード（立ち入りカウント）

グラフにて選択した「期間」「集計間隔」「滞留時間」で集計されます。

	A	B	C
1	timestamp	serial	カフェエリア右 カウント
2	2023/4/24 10:00	00099A062EF0	13
3	2023/4/24 11:00	00099A062EF0	7
4	2023/4/24 12:00	00099A062EF0	6
5	2023/4/24 13:00	00099A062EF0	9
6	2023/4/24 14:00	00099A062EF0	15
7	2023/4/24 15:00	00099A062EF0	7
8	2023/4/24 16:00	00099A062EF0	4
9	2023/4/24 17:00	00099A062EF0	3

1

2

3

1 timestamp

グラフにて選択した「期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定におけるカウント人数

グラフにて選択した「集計間隔」と「滞留時間」に応じた集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→13人 グラフで「滞留時間」5秒以上を選択している場合
10:00:00～10:59:59に設定名「カフェエリア右」で設定された
エリアに5秒以上滞留した人数が13人

B-3. CSVの内容：簡易ダウンロード（通過人数属性カウント）

グラフ画面の表示条件にて選択した「デバイス」「設定」「期間」「集計間隔」で集計されます。

	A	B	C	D	E	F
1	timestamp	男性 10代	男性 10代	男性 20代	男性 30代	男性 40代
2	2026/8/29 15:00	0	0	24	36	20
3	2026/8/29 16:00	0	0	20	25	9
4	2026/8/29 17:00	0	0	16	32	10
5	2026/8/29 18:00	0	0	19	21	6

1

2

1 timestamp

グラフ画面の表示条件にて選択した「デバイス」「設定」「期間」「集計間隔」で記載されます。

※複数のデバイスや設定を選択している場合は、その合算値が記載されます。

2 IN方向に通過したのカウント人数とその属性

「集計間隔」に応じた集計結果（人数）が記載されます。

例)15:00→男性20代24人

グラフにて選択した「デバイス」「設定」のラインを15:00:00～15:59:59にIN方向にラインを通過した人数が24人

- 列の名前
 - {男性または女性}{年齢区分}
 - 不明の場合

※列数：10歳刻み＝15列

※年齢区分の表記：10歳刻みは 10代未満～60代～

B-4. CSVの内容：簡易ダウンロード（立ち入り属性カウント）

グラフ画面の表示条件にて選択した「デバイス」「設定」「期間」「集計間隔」「滞留時間」で集計されます。

	A	B	C	D	E	F
1	timestamp	男性 10代	男性 10代	男性 20代	男性 30代	男性 40代
2	2026/8/29 15:00	1	1	26	37	34
3	2026/8/29 16:00	1	0	44	46	12
4	2026/8/29 17:00	0	0	50	66	22
5	2026/8/29 18:00	1	1	30	40	25

1

2

1 timestamp

グラフ画面の表示条件にて選択した「デバイス」「設定」「期間」「集計間隔」「滞留時間」で記載されます。
※複数のデバイスや設定を選択している場合は、その合算値が記載されます。

2 立ち入ったカウント人数とその属性

「集計間隔」に応じた集計結果（人数）が記載されます。

例)15:00→男性20代26人

グラフにて選択した「デバイス」「設定」のエリアを15:00:00～15:59:59に立ち入った人数が26人

- 列の名前
 - {男性または女性}{年齢区分}
 - 不明の場合

※列数：10歳刻み＝15列

※年齢区分の表記：10歳刻みは 10代未満～60代～

B-5. CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数カウント／集計データ）

設定したラインを通過した人数が、選択した集計間隔ごとに集計されます。

	A	B	C	D	E	F
1	timestamp	serial	店舗入口正面_IN	店舗入口正面_OUT	店舗入口右_IN	店舗入口右_OUT
2	2023/4/24 10:00	00099A062EF0	25	8	0	1
3	2023/4/24 11:00	00099A062EF0	14	10	2	2
4	2023/4/24 12:00	00099A062EF0	18	13	2	1
5	2023/4/24 13:00	00099A062EF0	6	15	6	6
6	2023/4/24 14:00	00099A062EF0	30	22	3	2
7	2023/4/24 15:00	00099A062EF0	12	15	5	3
8	2023/4/24 16:00	00099A062EF0	10	9	3	3
9	2023/4/24 17:00	00099A062EF0	5	5	9	4

1

2

3

4

1 timestamp

選択した「ダウンロード期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定におけるINのカウント人数

設定ごとに、選択した「集計間隔」の集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→25人

10:00:00～10:59:59に設定名「店舗入口正面」で設定されたラインをIN方向に通過した人数が25人

4 各設定におけるOUTのカウント人数

設定ごとに、選択した「集計間隔」の集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→8人

10:00:00～10:59:59に設定名「店舗入口正面」で設定されたラインをOUT方向に通過した人数が8人

※複数設定がある場合は、右に列が増えて表示されます。

B-6. CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入りカウント／集計データ）

選択した「滞留時間」以上、設定したエリアに入った人数が、集計間隔ごとに集計されます。

	A	B	C	D
1	timestamp	serial	カフェエリア カウント	イベントエリア カウント
2	2023/4/24 10:00	00099A062EF0	14	30
3	2023/4/24 11:00	00099A062EF0	33	42
4	2023/4/24 12:00	00099A062EF0	18	19
5	2023/4/24 13:00	00099A062EF0	6	14
6	2023/4/24 14:00	00099A062EF0	26	32
7	2023/4/24 15:00	00099A062EF0	9	25
8	2023/4/24 16:00	00099A062EF0	4	36
9	2023/4/24 17:00	00099A062EF0	23	34

1

2

3

1 timestamp

選択した「ダウンロード期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定におけるカウント人数

設定ごとに、選択した「滞留時間」、「集計間隔」の集計結果（人数）が記載されます。

例)10:00→14人 滞留時間10秒以上を選択
10:00:00～10:59:59に設定名「カフェエリア」のエリアに
10秒以上いた 人数が14人

※複数設定がある場合は、右に列が増えて表示されます。

B-7. CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数カウント／RAWデータ）

設定したラインを通過した時刻が記載されます。

	A	B	C	D
1	serial	setting_name	timestamp	IN_OUT
2	00099A062EF0	店舗正面入口	23:48.5	OUT
3	00099A062EF0	店舗左	23:49.4	OUT
4	00099A062EF0	店舗正面入口	26:06.6	IN
5	00099A062EF0	店舗右	26:07.6	OUT
6	00099A062EF0	店舗左	05:42.7	IN
7	00099A062EF0	店舗左	05:44.8	OUT
8	00099A062EF0	店舗左	17:36.8	OUT
9	00099A062EF0	店舗左	41:01.7	IN

1

2

3

4

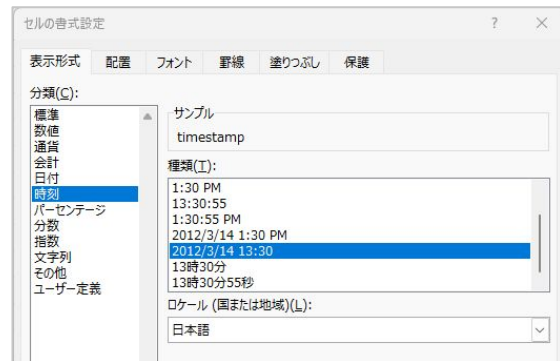
1 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

2 setting_name

設定名が記載されます。

デバイスのすべての設定に対し、timestampの順番でRAWデータが記載されています。設定ごとにRAWデータが記載されているわけではありません。



【CSVファイルをExcel形式で保存しtimestampを時刻表示に変更する例】

セルの書式設定で、分類を「時刻」、種類で「2012/3/14 13:30」を選択します

3 timestamp

選択した「ダウンロード期間」で、設定のラインを通過した時刻がすべて記載されます。

Excelでは時刻表示にならないため、ご注意ください。

4 IN_OUT

設定のラインをIN_OUTのどちらの方向で通過したかが記載されます。

B-8. CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入りカウント／RAWデータ）

設定したエリアに入った時刻、出た時刻、滞留時間が記載されます。

	A	B	C	D	E
1	serial	setting_name	timestamp_in	timestamp_out	stay_time
2	00099A062EF0	カフェエリア	13:01.9	13:24.2	22.301
3	00099A062EF0	イベントエリア	13:02.1	13:24.2	22.104
4	00099A062EF0	カフェエリア	13:25.7	13:38.5	12.707
5	00099A062EF0	カフェエリア	13:25.7	13:38.5	12.707
6	00099A062EF0	カフェエリア	13:40.9	13:56.7	15.817
7	00099A062EF0	イベントエリア	13:40.9	13:56.7	15.817
8	00099A062EF0	カフェエリア	13:57.3	14:28.2	30.806
9	00099A062EF0	カフェエリア	13:57.3	14:29.0	31.7

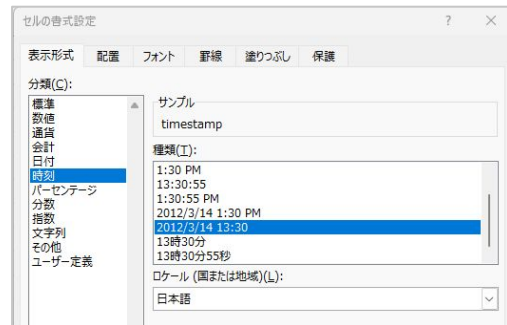
1

2

3

4

5



【CSVファイルをExcel形式で保存しtimestampを時刻表示に変更する例】

セルの書式設定で、分類を「時刻」、種類で「2012/3/14 13:30」を選択します

1 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

2 setting_name

設定名が記載されます。設定ごとにRAWデータが記載されているわけではありません。デバイスのすべての設定に対しtimestamp_inの順番でRAWデータが記載されています。

3 timestamp_in

選択した「ダウンロード期間」で、設定のエリアに入った時刻がすべて記載されます。CSVでは時刻表示にならないため、ご注意ください。

4 timestamp_out

選択した「ダウンロード期間」で、設定のエリアを出た時刻がすべて記載されます。CSVでは時刻表示にならないため、ご注意ください。

5 stay_time

滞留時間（秒）が記載されます。

B-9. CSVの内容：一括ダウンロード（通過人数属性カウント／集計データ）

設定したラインを通過した人数が、選択した集計間隔ごとに集計されます。

	A	B	C	D	E	F
1	timestamp	serial	店舗入口左_女性0～4歳	店舗入口左_女性5～9歳	店舗入口左_女性10～14歳	店舗入口左_女性15～19歳
2	2026/8/29 15:00	xxxxxx	0	3	16	24
3	2026/8/29 16:00	xxxxxx	0	2	18	25
4	2026/8/29 17:00	xxxxxx	0	1	11	34
5	2026/8/29 18:00	xxxxxx	0	1	19	21

1

2

3

1 timestamp

選択した「ダウンロード期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定におけるINのカウント人数

設定ごとに、選択した「集計間隔」の集計結果（人数）が記載されます。

例)15:00→店舗入口左_女性10～14歳

15:00:00～15:59:59に設定名「店舗入口左」で設定されたラインをIN方向に通過した「女性10～14歳」が16人

- 列の名前
 - 男性または女性の場合
 - {設定名}_{男性または女性}{年齢区分}
 - 不明の場合
 - {設定名}_{男性または女性}年代不明
 - {設定名}_{男性または女性}年代不明
 - {設定名}_性別/年代不明 ※性別も年代も不明

※複数設定がある場合は、右に列が増えて表示されます。

※設定1つあたりの列数：10歳刻み＝23列、5歳刻み＝41列

※年齢区分の表記：10歳刻みは 10代未満～90代～、5歳刻みは 0～4歳～90歳～

B-10. CSVの内容：一括ダウンロード（立ち入り属性カウント／集計データ）

選択した「滞留時間」以上、設定したエリアに立ち入った人数が、集計間隔ごとに集計されます。

	A	B	C	D	E	F
1	timestamp	serial	正面棚前_女性0～4歳	正面棚前_女性5～9歳	正面棚前_女性10～14歳	正面棚前_女性15～19歳
2	2026/8/29 15:00	xxxxxx	0	0	24	36
3	2026/8/29 16:00	xxxxxx	0	1	20	25
4	2026/8/29 17:00	xxxxxx	1	0	16	32
5	2026/8/29 18:00	xxxxxx	0	0	19	21

1

2

3

1 timestamp

選択した「ダウンロード期間」と「集計間隔」で記載されます。

2 serial

デバイスのシリアルが記載されます。

3 各設定における立ち入りのカウント人数

設定ごとに、選択した「集計間隔」の集計結果（人数）が記載されます。

例)15:00→正面棚前__女性10～14歳

15:00:00～15:59:59に設定名「正面棚前」で設定された
エリアを立ち入った「女性10～14歳」が24人

- 列の名前
 - 男性または女性の場合
 - {設定名}_{男性または女性}{年齢区分}
 - 不明の場合
 - {設定名}_{男性または女性}年代不明
 - {設定名}_{男性または女性}年代不明
 - {設定名}_性別/年代不明 ※性別も年代も不明

※複数設定がある場合は、右に列が増えて表示されます。

※設定1つあたりの列数：10歳刻み＝23列、5歳刻み＝41列

※年齢区分の表記：10歳刻みは 10代未満～90代～、5歳刻みは 0～4歳～90歳～

ご質問	回答
同じ方が何度か来た場合、区別できますか。	できません。実人数でなく延べのカウントです（9-1参照）
退店された方の属性も分かりますか。	分かりません。属性はIN方向のみです（4-1参照） ただし、退店する人物の顔を正面から取得できる画角でカメラを設置すれば可能です。
既存のライン・エリアを使い回せますか。	使い回せます（4-4・5-4参照）
データはいつまで残りますか。	180日です（7-11参照）
設定を変えると過去のデータはどうなりますか。	ラインやエリアの位置・形を変えた場合は結果が追加されます。
年齢の刻みを変えられますか。	CSV出力時のみ変更できます（9-4参照）



映像から未来をつくる