Safie サービス利用規約

本 Safie サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）には、セーフィー株式会社（以下「当社」といいます。）の提供するサービスである Safie Market 及び Safie PRO のご利用にあたり、登録ユーザーの皆様に遵守していただかなければならない事項及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスを登録ユーザーとしてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第 1 章　総則

第1条　適用

1. 本規約は、本サービス（第 2 条（定義）に定義）の利用に関する当社と登録ユーザー（第 2 条（定義）に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第 2 条（定義）に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条　定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「映像データ」とは、対応ハードウェアを利用して撮影された動画、静止画その他の映像データ（GPS 位置情報等の映像データに付随するデータを含みます。）を意味します。
(2) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項に定める個人情報を意味します。
(3) 「対応ハードウェア」とは、本サービスに対応するネットワークカメラその他のハードウェアを意味します。
(4) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
(5) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「https://safie.link/」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
(6) 「登録希望者」とは、第 3 条（ユーザー登録）において定義された「登録希望者」を意味します。
(7) 「登録情報」とは、第 3 条（ユーザー登録）において定義された「登録情報」を意味

します。

(8) 「登録ユーザー」とは、第 3 条（ユーザー登録）に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。

(9) 「本サービス」とは、当社が提供する「Safie Market」という名称の権利又は商品を購入するためのサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。以下「Safie Market」といいます。）及び当社が提供する「Safie PRO」という名称のクラウド型レコーディングサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含み、またローカルで録画、保存又は視聴可能なサービスも含みます。以下「Safie PRO」といいます。）の総称を意味します。

(10) 「利用契約」とは、本規約の諸規定に従った Safie PRO の利用に係る契約を意味します。

第3条　ユーザー登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならず、当社が別途認めた場合を除き、代理人（法人の場合は法人の役員又は従業員等に該当しない、第三者たる代理人）による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第 1 項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
   (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
   (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
   (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
   (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
   (5) 日本国外に居住する場合
   (6) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登

録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。係る通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了します。

5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
6. 登録ユーザーが、本サービスを使用することにより、本条件を締結できる法定年齢に達していること、又はそうでない場合、本条件の締結につき親又は後見人の同意を得ていることを確認したものとみなされます。
7. 登録ユーザーは、本条に基づく登録ユーザーとして登録完了後、登録ユーザーの登録が取り消され、又は本サービスの提供が終了するまで、本規約及び当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

第4条　パスワード及びユーザーID の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーID を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしたりしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社に故意又は重過失のある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーID が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条　禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
   (1) 当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（係る侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
   (2) 対応ハードウェアを使用して、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを撮影する行為
   (3) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを本サービスに送信又は保存する行為
   (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
   (5) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信又は保存する行為

(6) 異性交際に関する情報を送信又は保存する行為
(7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
(8) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信又は保存する行為
(9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
(10) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信又は保存する行為
(11) 複数のユーザーID を保有する行為及び 1 つのユーザーID を複数人で共同して保有する行為
(12) 本サービスの全部又は一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含みます。）
(13) 当社又は第三者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
(14) 本サービスのサーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
(15) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により第三者の登録情報を取得する行為
(16) 長時間の架電や同様の問い合わせを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を生じさせる行為
(17) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
(18) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信又は保存行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負いません。

第6条　本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
(2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
(3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場

合

(4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合

(5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、登録ユーザーに対して 1 ヶ月前に通知することにより、本サービスの提供を終了することができます。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負いません。

第7条　対応ハードウェアその他の設備

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

第8条　権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、如何なる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

第9条　映像データの利用権限等

1. 登録ユーザーが本サービスを通じて送信又は保存した映像データの知的財産権は、登録ユーザー又は登録ユーザーに権利を許諾した者に帰属するものとします。但し、当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信又は保存した映像データを、本サービスを運営する目的で利用することができるものとします。
2. 登録ユーザーは、当社に対し、本サービスを通じて送信又は保存した映像データについて、登録ユーザーが当社に対して前項但書に基づく利用許諾をするために必要な知的財

産権その他の権原及び権利を有することを表明し、かつ保証するものとします。

3. 登録ユーザーは、当社が本サービスの内容として保存する場合を除き、当社に登録ユーザーが本サービスを通じて送信又は保存した映像データを保存する義務がないことを認識し、了承するものとし、必要な場合には登録ユーザーの責任及び費用において映像データのバックアップをとるものとします。
4. 当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを第三者に提供しないものとします。但し、次に定める場合には、当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、映像データを第三者に提供することができるものとします。
   (1) 法令に基づく場合
   (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
   (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
   (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
   (5) 学術研究機関等に映像データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該映像データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき
   (6) 当社が本サービスを運営するために必要な範囲内において映像データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
   (7) 合併その他の事由による事業の承継に伴って映像データが提供される場合
5. 当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、本サービスの運営に必要な範囲で閲覧することができるものとし、第 5 条（禁止行為）第 1 項その他の本規約の規定に違反しているものと判断した場合には、登録ユーザーへの事前の通知なしに、当該映像データの全部又は一部を非公開又は削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負いません。

第10条　個人情報及びプライバシー

1. 当社は、別途定める当社の「セーフィー　データ憲章」（以下「データ憲章」といいます。）に従い、本サービスの運営に際しプライバシーを最大限尊重すべく取り組みます。登録ユーザーは、本サービスの利用に際して、データ憲章の趣旨を理解しこれを遵守するものとします。
2. 当社は、別途定める当社のプライバシーポリシーに従って、登録ユーザー又は当社に個

人情報を提供するものとして登録ユーザーが指定するもの（登録ユーザーの従業員等を含みますが、これらに限られません。以下「指定利用者」といいます。）のほか、映像データに映る個人の皆様に係る個人情報を取り扱うものとし、登録ユーザーは、当社のプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意し、指定利用者が当社のプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意していることを表明し保証することとします。

3. 登録ユーザーは、指定利用者のほか、映像データに映る個人に係る個人情報を扱う際には、個人情報保護法、同法の施行令・施行規則、その他の個人情報に関する法令及びこれらについてのガイドライン等（以下総称して「個人情報保護法等」といいます。）、並びに労働関係法令等の法令及びガイドライン等を遵守することを表明し保証します。また、登録ユーザーは、当社がプライバシー及びデータガバナンスの観点から提案・実施する様々な啓発活動等に積極的に協力するとともに、当社が自主的な取組みとして提案するガイドライン等を遵守するものとします。
4. 当社は、登録ユーザーによる個人情報の取扱いに基づいて個人が被った損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。やむを得ず当社が当該個人に賠償した場合には、その全額を登録ユーザーに請求するものとし、登録ユーザーはこれに応じなければならないものとします。

第11条　開発中のサービス

1. 当社は、登録ユーザーに対して、本サービスの一部又は本サービスとは独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知をすることなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、又は開発中のサービスの提供を停止若しくは中止することができるものとします。
3. 当社は、開発中のサービスの特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

第12条　登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
   (1)　本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2)　登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
   (3)　当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれ

のある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
(4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
(5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
(6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
(7) 差押、仮差押、本規約に関する仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
(8) 租税公課の滞納処分を受けた場合
(9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
(10) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
(11) 第3条（ユーザー登録）第3項各号に該当する場合
(12) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 当社及び登録ユーザーは、それぞれ7日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第13条 保証の否認及び免責

1. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、その責任を負うものとします。
2. 登録ユーザーは、本サービスの内容として当社が映像データを保存又は配信する場合であっても、常時映像データを保存又は配信することができることを保証するものではなく、対応ハードウェアその他の本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合その他の事由により、映像データを保存又は配信できない場合があること、及び事由を問わず本サービスの提供終了に伴い映像データが削除されることを認識し、了承するものとします。また、当社は、映像データを保存又は配信できなかったことにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社

に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携することがありますが、係る連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは当該外部サービスの規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、登録ユーザーと当該外部サービスを運営する第三者（以下「外部事業者」といいます。）との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
5. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社は係る事項について一切責任を負いません。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害について、当社に故意又は重過失のある場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
9. 当社の賠償責任は、当社に故意又は重過失のある場合を除き、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとし、損害の事由が生じた時点から遡って過去 3 ヶ月間の期間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第14条　登録ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を

当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。

3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第15条　本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約について、必要に応じて全部又は一部を変更する場合があります。この際、変更が登録ユーザーの一般の利益に適合し、又は、変更が、本規約の目的に反せず、変更の必要性及び変更後の内容の相当性が認められる場合には、あらかじめ、変更後の本規約及び効力発生時期（少なくとも 2 週間以上後）について、登録ユーザーにメール又はウェブサイト等で周知することで本規約を変更するとします。
3. 本規約の変更が前項の要件を満たさない場合には、変更後の本規約の適用について、変更箇所を示した上で、再度、登録ユーザーの個別の同意を得ることとします。

第16条　連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第17条　本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づき成立した契約の契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づき成立した契約の契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、係る譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第18条　完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第19条　分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第20条　存続規定

第 4 条（パスワード及びユーザーID の管理）第 2 項、第 5 条（禁止行為）第 2 項、第 6 条（本サービスの停止等）第 3 項、第 7 条（対応ハードウェアその他の設備）、第 8 条（権利帰属）、第 9 条（映像データの利用権限等）、第 10 条（個人情報及びプライバシー）、第 11 条（開発中のサービス）第 3 項、第 12 条（登録取消等）第 2 項、第 4 項及び第 5 項、第 13 条（保証の否認及び免責）から第 14 条（登録ユーザーの賠償等の責任）まで、並びに第 17 条（本規約の譲渡等）から第 22 条（協議解決）まで、第 24 条（利用契約）第 7 項、第 25 条（料金及び支払方法）（未払がある場合に限ります。）、第 26 条（SIM カード利用）第 2 項及び第 3 項、第 27 条（オプションサービス等）第 3 項（未払がある場合に限ります。）、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 5 項まで、第 29 条（AI-App 人数カウントサービス）第 2 項、第 30 条（人検知サービス）第 2 項（第 28 条第 2 項から第 5 項までを準用する限度で存続）、第 31 条（AI-App 人物検索サービス）第 2 項から第 6 項まで、第 32 条（Safie Security Alert サービス）第 2 項（第 28 条第 2 項から第 5 項までを準用する限度で存続）、第 33 条（AI-App ナンバープレート認識サービス）第 2 項から第 5 項まで、第 34 条（AI-App 人数カウント 属性 Plus サービス）第 3 項から第 6 項まで、第 35 条（外部接点入力サービス）第 2 項（第 28 条第 2 項から第 5 項までを準用する限度で存続）及び第 3 項、第 37 条（本権利の購入申請）第 2 項及び第 3 項、第 39 条（商品購入サービス）第 2 項、第 40 条（本商品の購入申請）（第 37 条第 2 項及び第 3 項を準用する限度で存続）、第 41 条（代金の支払及び本商品の配送等）、並びに第 42 条（本商品の返品、交換）の規定は登録ユーザーの登録が取り消され、又は本サービスの提供が終了した後も有効

に存続するものとします。

第21条　準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条　協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第 2 章　Safie PRO

第23条　適用

本章は、登録ユーザーのうち、当社と次条に定める利用契約を締結しようとする、又は締結した者に適用するものとします。

第24条　利用契約

1. 登録ユーザーは、当社により提供される Safie PRO の内容及び本規約を理解・承諾の上、当社の定める手順に従い Safie PRO の利用申し込みをするものとし、登録ユーザーは本規約に同意の上 Safie PRO を利用するものとします。
2. Safie PRO の利用を希望する登録ユーザーは、Safie PRO の利用申込みに際し、当社ウェブサイト等に別途定める方法に従い、当社ウェブサイト等にて定める Safie PRO の利用に際して必要な登録方法を確認し、本規約及びこれに関連する規約、並びに Safie PRO の内容を承諾の後、利用申込みを行うものとします。なお、利用申込みを行った登録ユーザーは、本規約及びこれに関連する規約・並びに本サービスの内容等について同意したものとみなします。
3. 当社は、前項に従ってなされた利用申し込みに基づいて審査を行い、当社が利用申し込みを承認した時点で、当社から当該登録ユーザーに対して、Safie PRO に関する利用資格を付与するものとし、その時点をもって当該登録ユーザーと当社との間に利用契約が成立するものとします。
4. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約及び当社の定める方法に従い、Safie PRO を利用することができます。
5. 利用契約の有効期間は、以下のとおりとします。

(1) 本条第 1 項に定める Safie PRO の利用申し込みにおいて契約期間が定まっている場合には、当該契約期間に従います。
(2) 本条第 1 項に定める利用の申込みにおいて契約期間が定まっていない場合には、本条第 3 項に基づく利用契約の成立日に効力を生じ、その 1 年後の日の属する月の末日までとします。
(3) 前各号にかかわらず、当該登録ユーザーの登録の取消し又は本サービスの提供が終了した場合、当該日のいずれか早い日をもって、利用契約の有効期間は終了するとします。

6. 有効期間満了の 1 ヶ月前までに当社指定の方法に従い登録ユーザーから書面による更新拒絶又は契約条件変更等の申し出がない場合には、利用契約の有効期間は、同一の条件（無償利用期間における利用料金の定めは適用しないものとします。）のもとに自動的に更新されるものとし、以降の期間についても同様とします。但し、登録ユーザーにおいて、別途定める支払期限までに、次条に定める利用料金の支払がなされない場合には、当社は本サービスの提供を終了することができるものとします。
7. 登録ユーザーは、利用契約の成立後、利用契約の有効期間中に解約することはできないものとします。登録ユーザーの都合により利用契約の全部若しくは一部の解約が発生した場合又は登録ユーザーの責任に帰する事由により利用契約が解除された場合には、登録ユーザーは、当社に対し、解約料として、利用契約期間満了までの Safie PRO の利用料金を支払うものとします。

第25条　料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、Safie PRO の利用料金として、利用契約において定める利用料金を、当社が定める支払方法により支払うものとします。振込手数料は登録ユーザーの負担とします。
2. 前項の規定にかかわらず、登録ユーザーが別途当社の定める代理店の仲介により当社との間で利用契約を締結した場合及び登録ユーザーが別途当社の定める販売店から Safie PRO を購入した場合には、別途当社又は販売店との間で合意する利用料金を支払うものとします。
3. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年 14.6％の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第26条　SIM カード利用

1. Safie PRO の利用の際に当社指定の SIM カードを利用している場合、登録ユーザーは当該 SIM カードについては Safie PRO 以外の利用をすることができません。登録ユー

ザーによる目的外の SIM カードの利用が発覚した場合は、当社は事前に通知又は催告することなく、Safie PRO 又は SIM カードの利用を停止することができます。

2. 登録ユーザーは、当社指定の SIM カードのサービスを提供している通信事業者により、通信利用の制限やサービスの一時停止等が起きた場合、当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとします。
3. 登録ユーザーは、SIM カードの利用料金として、申込の際に別途当社が指定した金額を、当社が定める支払方法により支払うものとします。登録ユーザーは、SIM カードのサービスを提供している通信事業者による料金改定等により、SIM カードの利用料金が変更される可能性があることを認識し、変更された利用料金を支払うことを了承するものとします。

第27条 オプションサービス等

1. 当社は、Safie PRO に付随関連して、オプションサービスを提供する場合があります。オプションサービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が本サービスと同様に適用されるものとします。
2. 当社は、Safie PRO に関連するサービス（以下「関連サービス」といいます。）を提供する場合があります。関連サービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が Safie PRO と同様に適用されるものとします。
3. オプションサービス及び関連サービスの利用料金は、第 25 条（料金及び支払方法）第２項の定めにかかわらず、当社と登録ユーザーが合意した金額とし、登録ユーザーは当社が定める支払方法により支払うものとします。

第28条 Safie AI People Count サービス

1. Safie AI People Count サービス（以下「AI People Count」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置を検出し、人物数のカウント等を行うことができるオプションサービスです。
2. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI People Count の利用に際し、個人情報保護法等を遵守し、AI People Count における個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用することを表明し保証します。
3. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI People Count の利用に際し、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。
4. 当社は、Safie PRO 及び AI People Count を利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について、個人情報保護法上の個人データである個人情報の取扱いの一部

の委託として取り扱うとともに、当該個人情報の運用を登録ユーザーから受託するものとします。

5. 登録ユーザーは、AI People Count の内容として当社が提供する映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の AI People Count の利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良又は不具合その他の事由により、位置検出の失敗又は誤カウントが起こる場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、AI People Count を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、登録ユーザーが、Safie PRO 及び AI People Count の利用に関して個人情報保護法等を遵守するに際して、当社が必要と認める支援を行うこととします。

第29条　AI-App 人数カウントサービス

1. AI-App 人数カウントサービス（以下「AI-App 人数カウント」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置の検出、滞留の検知及び人物数のカウント等をすることができるオプションサービスです。
2. AI-App 人数カウントの利用条件は、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 6 項における AI People Count の利用条件を準用します。この場合、同条項における「AI People Count」は「AI-App 人数カウント」と読み替え、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 5 項における「映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等」は「映像中の人物の位置検出、滞留検知及び人物数のカウント等」と、「位置検出の失敗又は誤カウント」は「位置検出又は滞留検出の失敗若しくは誤カウント」と読み替えるものとします。

第30条　人検知サービス

1. 人検知サービス（以下「人検知」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置の検出等をすることができるオプションサービスです。
2. 人検知の利用条件は、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 6 項における AI People Count の利用条件を準用します。この場合、同条項における「AI People Count」は「人検知」と読み替え、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 5 項における「映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等」は「映像中の人物の位置検出等」と読み替え、「位置検出の失敗又は誤カウント」は「人物の検知漏れや

誤認識」と読み替えるものとします。

第31条　AI-App 人物検索サービス

1. AI-App 人物検索サービス（以下「AI-App 人物検索」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された人物の認識等を行うことができるオプションサービスです。
2. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App 人物検索の利用に際し、個人情報保護法等を遵守し、AI-App 人物検索における個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用することを表明し保証します。
3. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App 人物検索の利用に際し、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。
4. 登録ユーザーは別途当社が定める遵守事項に沿って AI-App 人物検索を利用することを表明し保証します。
5. 当社は、Safie PRO 及び AI-App 人物検索を利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について、個人情報保護法上の個人データである個人情報の取扱いの一部の委託として取り扱うとともに、当該個人情報の運用を登録ユーザーから受託するものとします。
6. 登録ユーザーは、AI-App 人物検索の内容として当社が提供する撮影された人物の認識等の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の AI-App 人物検索の利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良又は不具合その他の事由により、人物の検知漏れや誤認識が起こる場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、AI-App 人物検索を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、登録ユーザーが、Safie PRO 及び AI-App 人物検索の利用に関して個人情報保護法等を遵守するに際して、当社が必要と認める支援を行うこととします。

第32条　Safie Security Alert サービス

1. Safie Security Alert サービス（以下「Safie Security Alert」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置を検出する等の処理を行い、当該人物を検出・検知次第、登録ユーザーが通知を受ける設定を有効にしている場合に限り、登録ユーザーが別途購入した Safie Security Alert 対応機器（以下「威嚇デバイス」といいます。）が光及び音等による威嚇を行い、登録ユーザーに通知を行うオプションサービスです。通知の設定が有効になっている

間に検知された人物その他の対象を「不法侵入等」と総称します。

2. Safie Security Alert の利用条件は、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 6 項における AI People Count の利用条件を準用します。この場合、同条項における「AI People Count」は「Safie Security Alert」と読み替え、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 5 項における「映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等」は「不法侵入等の検知等」と読み替え、「位置検出の失敗又は誤カウント」は「人物の検知漏れや誤認識」と読み替えるものとします。
3. Safie Security Alert において、威嚇デバイスの所有権は登録ユーザーに、映像データの知的財産権は、登録ユーザー又は登録ユーザーに権利を許諾した者に帰属します。不法侵入等検知の通知に基づく通報その他の対応は全て登録ユーザーが自己の責任において行うものとし、当社はこれら（不法侵入等に対する駆けつけも含みます。）に一切関与しません。また、当社は事故又は危害の発生につながる情報の把握を目的とする活動は行いません。

第33条　AI-App ナンバープレート認識サービス

1．AI-App ナンバープレート認識サービス（以下「AI-App ナンバープレート認識」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された車両のナンバープレートの検出等をすることができるオプションサービスです。
2．登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App ナンバープレート認識の利用に際し、個人情報保護法等を遵守し、AI-App ナンバープレート認識における個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用することを表明し保証します。
3．登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App ナンバープレート認識の利用に際し、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。
4．当社は、Safie PRO 及び AI-App ナンバープレート認識を利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について、個人情報保護法上の個人データである個人情報の取扱いの一部の委託として取り扱うとともに、当該個人情報の運用を登録ユーザーから受託するものとします。
5．登録ユーザーは、AI-App ナンバープレート認識の内容として当社が提供する映像中のナンバープレートの位置検出等の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の AI-App ナンバープレート認識の利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良、設定・設置位置の変更又は不具合その他の事由により、ナンバープレート認識の検知漏れや誤認識が起こる場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、AI-App ナンバープレート認識を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除

き、一切の責任を負わないものとします。

6．当社は、登録ユーザーが、Safie PRO 及び AI-App ナンバープレート認識の利用に関して個人情報保護法等を遵守するに際して、当社が必要と認める支援を行うこととします。

第34条 AI-App 人数カウント 属性 Plus サービス

1. AI-App 人数カウント 属性 Plus サービス（以下「AI-App 人数カウント 属性 Plus」といいます。）は、Safie PRO を通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置の検出、滞留の検知及び人物数のカウント等を行うとともに、人物の属性（性別及び年代をいいます。以下本条において同じ。）を推定するオプションサービスです。特定の個人と属性の推定結果を結びつけた情報は提供いたしません。
2. AI-App 人数カウント 属性 Plus は、第 29 条（AI-App 人数カウントサービス）に定める AI-App 人数カウントと同種の機能を含みますが、AI-App 人数カウントとは別個のオプションサービスであり、その内容は同一ではありません。登録ユーザーは、同一の対象を撮影した場合であっても、AI-App 人数カウント 属性 Plus による人物数のカウント結果その他の解析結果が AI-App 人数カウントによる解析結果と異なる場合があることをあらかじめ認識し、了承するものとします。
3. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App 人数カウント 属性 Plus の利用に際し、個人情報保護法等を遵守し、AI-App 人数カウント 属性 Plus における個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用することを表明し保証します。
4. 登録ユーザーは、Safie PRO 及び AI-App 人数カウント 属性 Plus の利用に際し、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。
5. 当社は、Safie PRO 及び AI-App 人数カウント 属性 Plus を利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について、その運用を登録ユーザーから受託するものとします。
6. 登録ユーザーは、AI-App 人数カウント 属性 Plus の内容として当社が提供する映像中の人物の位置検出、滞留検知、人物数のカウント及び属性の推定等の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の AI-App 人数カウント 属性 Plus の利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良又は不具合、設定・設置位置、撮影条件その他の事由により、位置検出若しくは滞留検出の失敗、誤カウント又は属性の誤推定若しくは推定不能が起こる場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、AI-App 人数カウント 属性 Plus を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一

切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、登録ユーザーが、Safie PRO 及び AI-App 人数カウント 属性 Plus の利用に関して個人情報保護法等を遵守するに際して、当社が必要と認める支援を行うこととします。

第35条 外部接点入力サービス

1. 外部接点入力サービス（以下「外部接点入力」といいます。）は、当社が提供し、又は登録ユーザーが別途用意する防犯ゲート、制御盤その他の機器（以下「接点出力機器」といいます。）から出力される接点信号を、対応ハードウェアを通じて受信することにより、当該信号に基づくイベントの表示、登録ユーザーへの通知その他当社が別途定める機能を利用することができるオプションサービスです。外部接点入力の内容（外部接点入力に対応する対応ハードウェア及び通知の方法を含みます。）は、当社が別途定めるものとし、当社は、これらを変更することができるものとします。
2. 外部接点入力の利用条件は、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 6 項における AI People Count の利用条件を準用します。この場合、同条項における「AI People Count」は「外部接点入力」と読み替え、第 28 条（Safie AI People Count サービス）第 5 項における「対応ハードウェア」は「対応ハードウェア及び接点出力機器等（次項に定義します。）」と、「不具合その他の事由」は「不具合、設置環境その他の事由」と、「映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等」は「接点信号に基づくイベントの表示、通知その他の機能」と、「位置検出の失敗又は誤カウント」は「イベントの不表示若しくは誤表示、通知の遅延若しくは不達その他の機能の不具合」と読み替えるものとします。
3. 接点出力機器及び接点出力機器から対応ハードウェアに接点信号を伝送する配線その他の設備（以下「接点出力機器等」といいます。）の設置、設定及び維持管理（当社又は第三者に依頼する場合を含みます。）、接点出力機器等による接点信号の出力及び伝送、通知の送信先の設定、送信先における受信及び処理、当該送信先と連携するシステムの動作その他外部接点入力の利用に必要な環境の整備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。但し、対応ハードウェア及び接点出力機器等のうち当社が提供するものの保証及び保守は、当社が別途定めるところによります。接点信号が受信されない場合の原因調査は登録ユーザーが行うものとし、当社は、当社が提供するものの保証又は保守として対応する場合を除き、これに関与する義務を負いません。外部接点入力によるイベントの表示又は通知を受けた後の対応は、全て登録ユーザーが自己の責任において行うものとし、当社はこれらに一切関与しません。

第 3 章　Safie Market　権利購入サービス

第36条　権利購入サービス

1. 権利購入サービスは、当社が定める方法で、登録ユーザーが、Safie Market 上に掲載された権利（但し、Safie PRO の利用について第 2 章が適用されるものとし、Safie PRO を利用する権利を除きます。以下「本権利」といいます。）を当社から購入することができるサービスです。本権利は、本権利に記載されるサービスを提供する主体（以下「提供者」といいます。）のサービス等（以下「提供者サービス等」といいます。）の提供を受けることができる権利であり、権利に付された条件に従い提供者サービス等の提供を受けることにのみ使用できます。
2. 提供者サービス等は、当社が提供します。提供者は、提供者サービス等の提供について、第三者へ委託することがあります。

第37条　本権利の購入申請

1. 本権利の購入を希望する登録ユーザーは、Safie Market 上で、本規約、本権利についての注意事項をあらかじめ確認・承諾の上、当社所定の方法で本権利の購入申請を行うものとします。
2. 購入申請とは、本権利購入の意思表示であり、一度購入申請を行い、当社が承諾した場合、当該購入申請を登録ユーザーの側から一方的に変更・取り消すことはできないものとします。万が一、登録ユーザー側から変更・キャンセルがなされた場合でも、当社は本権利の代金を一切返金しないものとします（登録ユーザーが未だ本権利の代金をお支払になられていない場合であっても、当社は本権利の代金を請求することができるものとします。）ので、登録ユーザーは本権利の内容や取引条件をよく確認の上、購入申請を行うものとします。但し、本規約第 43 条（登録ユーザーによる解除）に該当する場合はこの限りではありません。
3. 登録ユーザーは、当社との間で成立する本権利の売買契約に基づき取得した権利を第三者に譲渡、売買、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとします。
4. 当社は、登録ユーザーが当社の定める時期までに本権利の代金を支払わなかった場合に事前の催告を要することなく直ちに売買契約を解除することができるものとします。
5. 当社は、以下に定める事由のいずれかに該当する場合は、売買契約を承諾した後でも、売買契約を解除することができるものとします。
   (1) 登録ユーザーが日本国外に居住する場合
   (2) 登録ユーザーが過去に本規約及び法令に違反した場合
   (3) 登録ユーザーが申込の際に当社へ届け出た事項に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合

（4）登録ユーザーが過去に当社に対する債務の支払を怠ったことがある場合
（5）登録ユーザーが当社及び業務提携企業の運営・サービス提供又は他の登録ユーザーのサイト利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為を行った場合
（6）登録ユーザーが過去に合理的な理由なく返品又は受取拒否をしたことがある場合
（7）当社が Safie Market において提示した本権利の代金、その他の販売条件に、明らかな誤記があったことが判明した場合
（8）その他当社が不適当と判断した場合

第 4 章　Safie Market　商品購入サービス

第38条　適用

本章は、登録ユーザーのうち、Safie Market において次条に定める商品購入サービスを利用する者に適用するものとします。

第39条　商品購入サービス

1. 商品購入サービスは、当社が定める方法で、登録ユーザーが、Safie Market 上に掲載された商品（以下「本商品」といいます。）を当社から購入することができるサービスです。
2. 当社が販売する本商品に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている本商品の保証書の記載内容に準拠するものとします。当社は、商品購入サービスにおいて売買される本商品につき、本商品の保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他の如何なる保証も行いません。但し、当社の故意又は重過失による場合は除きます。

第40条　本商品の購入申請

本規約第 37 条（本権利の購入申請）の規定は、本章の商品購入サービスの利用に際して準用されるものとします。

第41条　代金の支払及び本商品の配送等

1. 当社と登録ユーザーとの間で本商品の売買契約が成立した場合、当該登録ユーザーは当社の定める方法に従い、当社に対して当該代金全額を支払うものとします。なお、支払方法によっては別途手数料をご負担いただく場合があります。
2. 本商品の所有権は、登録ユーザーが前項の代金全額を支払い、かつ登録ユーザーに本商

品の受渡しが現実になされた時点で登録ユーザーに移転するものとします。

3. 当社は、登録ユーザーが当社の定める方法により、登録ユーザーの指定する住所への配送が受けられる本商品を購入した場合、当社又は本商品提供者が本商品購入時に登録ユーザーが指定した住所へ本商品を配送します。但し、配送先は、日本国内の住所で当社が適当と認める住所に限るものとします。
4. 当社からの本商品の引渡義務の履行は、購入時に指定した住所への本商品の出荷（本商品の設置に工事を伴う場合には、工事提供者からの引き渡し）をもって、完了したものとします。当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、登録ユーザーが登録している連絡先へ連絡すること、及び本商品購入の際に指定した送付先に商品を出荷することにより、当社に故意又は重過失がある場合を除き免責されるものとします。なお、当社は、当社が特に認めた場合を除き、本商品配送時に、開梱又は梱包材の回収等を行わないものとします。
5. 本商品の引渡し期日は、当社又は本商品提供者が別途定める日時とし、やむを得ない事由等により当初の引渡し期日を変更する場合があります。
6. 本商品の配送に関わる送料は、当社又は本商品提供者が指定した商品を除き、全て登録ユーザーが負担するものとします。また、代金引換手数料が発生する場合は、手数料は登録ユーザーが負担するものとします。

第42条　本商品の返品、交換

1. 登録ユーザーは、登録ユーザー都合による本商品の返品及び交換ができないことをあらかじめ了承するものとします。但し、第 43 条（登録ユーザーによる解除）に該当する場合はこの限りではありません。
2. 登録ユーザーは、本商品の返品及び交換を当社が特別に認めた場合であっても、返品及び交換に関する費用を負担するものとします。

第43条　登録ユーザーによる解除

登録ユーザーが、当社に対して、相当の期間を定めて履行の催告をしたにもかかわらず、当社が債務を履行しない場合で、かつ、登録ユーザーがそのために契約をした目的を達することができないときは、登録ユーザーは、第 40 条（本商品の購入申請）が準用する第 37 条（本権利の購入申請）第 2 項により成立した売買契約の解除をすることができるものとします。

【2017 年 9 月 10 日制定】
【2019 年 10 月 4 日改訂】

【2019年12月23日改訂】
【2020年4月1日改訂】
【2020年7月1日改訂】
【2021年7月1日改訂】
【2021年9月9日改訂】
【2021年11月4日改訂】
【2022年9月28日改訂】
【2023年2月21日改訂】
【2023年7月13日改訂】
【2023年12月8日改訂】
【2025年3月6日改訂】
【2025年11月6日改訂】
【2026年1月20日改訂】
【2026年9月3日改訂】
【2026年12月1日改訂】