Safie GO (セーフィー ゴー) シリーズ レンタルにあたってのご案内

safie GO











Safie GO

IIIIii (ai-app tit

Safie GO PTZ AI



Safie GO PTZ Plus





Safie GO PTZ





この度はお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

設置にあたり、必ず本資料をご一読ください。

なお、破損・紛失の場合には実費をご請求させていただきますので、 取り扱いには十分ご注意ください。

1	各シリーズの外観 ・・・・・ 2
2	各シリーズの同梱物のご案内 ・・・・・・ 3
3	各シリーズの設置方法のご案内 ・・・・・・・・・・・・・・・ 7
4	映像の視聴方法 ・・・・・・11
5	LIVE配信モードの切替 ······12
6	便利な使い方
7	状態を表すLEDライトの意味について
8	困った時の解決方法
9	有償になるケース ・・・・・20
10	ご返却方法
11	Safie GO DC電源版のご利用について









Safie GO

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
A	カメラ本体	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-10 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル
D	ポールマウント金具	販売(初期費用に含む・返却不要)









※付属金具は直径160mm以内のポール対応です。 直径がこれより大きいポールには、お客様にて 金具をご用意ください。

Safie GO PTZ

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-20 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル



ご利用の前に

温度変化によって、カメラドーム内に結露が発生する場合がございます。 その際は、電源を入れた状態で1-3日経過すると結露が解消します。

【すぐに結露解消したい場合】 付属のT-20 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)を使用して、 カバーの4箇所のネジをゆるめます。 (ネジを完全に抜かなくても、カバーは外れます)

ネジを締め付ける時は1Nmのトルクで締め付けて下さい。 それ以上の力で締め付けた場合、結露の原因となることがあります。 ※ドームに傷がつかないよう、やわらかい布などの上で作業してください。



Safie GO 360

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル
C	ポールマウント金具	販売(初期費用に含む・返却不要)







※付属金具は直径160mm以内 のポール対応です。直径がこれ より大きいポールには、お客 様にて金具をご用意ください。

Safie GO 180

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル



Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル

※画像はSafie GO PTZ Plus



Safie GO

Safie GOを設置し、電源に挿してください。

単管パイプに設置する場合

付属の単管クランプを使用してください。

放障の原因となるため、カメラは上下さかさまに
 設置しないでください。また、本体は必ず縦向きに設置し、
 横向きには設置しないでください。



ポールに設置する場合

1 金具とステンレスバンドを本体背面に取り付ける



3 ステンレスバンドを締めて固定する。







▲ 車載や日常的に激しい振動を受けやすい高速道路等は、Safie GOシリーズの設置環境としては適していないため、ご利用時に は振動の少ないところに設置ください。

2 映像が表示されたら、カメラの角度を調整してください。 付属のレンチを使用し、カメラの首部分のネジを緩め、角度を調整できます。 映像の向きを上下反転したい場合は、アプリのカメラ設定から180度回転を選択してください。

パソコンから

Safie Viewer画面右のデバイス設定 > イメージの回転



スマートフォンから

16:45:47
 4л/228(
 Ф

Safie Viewer 画面右上の設定 > デバイス設定 > イメージの回転

	and the second sec
	カメラ設定
inter later	
125 100 C	E 1/8
440 (bill ber	EENKOOPFORMELINE
97018# UVEX:	E-P ectre Egeneration (
N 100 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	au nau
A-7- +++++++++++++++++++++++++++++++++++	2525-F
177- N/7	C BRICH RHOFF
WDR Dekred	e auna
25-2025	AGA RAだの第一回分割く通知たらず RLAF
(1400) (1400) (140) (140)	の相転
2) > 000 hx78z	6· 100

Safie GO 360

単管パイプに設置する場合

付属の単管クランプを使用してください。







3 カメラの上下・左右の角度を決めて、2箇所のナットを締めて固定します。



▲ カメラレンズは必ず下方向に向けて 固定してください。故障の原因になります。

ポールに設置する場合









2 ポールに仮止めして不要部分を切断する



▲ 車載や日常的に激しい振動を受けやすい高速道路等は、Safie GOシリーズの設置環境としては適していないため、ご利用時に は振動の少ないところに設置ください。



カメラを下向きに取り付ける場合







単管クランプを単管パイプに取り付けます。

GO360設置後の調整

映像の角度調整

単管パイプ、またはポールに本体を設置した後に映像が表示されたら、設置環境に合わせて映像を任意の角度に調整します。映像の角度を調整したい場合は、アプリのデバイス設定からデジタルロールを選択してください。パノラマモード設定がある場合は、「360°ビュー」の時のみ設定が可能です。

【パソコンから】

Safie Viewer画面右のデバイス設定 > デジタルロール



カメラの撮影方向の設定

カメラの設置状況に合わせてカメラの撮影方向を 設定してください。

Safie Viewer 画面右のデバイス設定 > カメラの 撮影方向(※Safie GO 360の初期値は横向き)



Safie GO 180

1 カメラ背面の下部に、単管クランプをネジ止めします。





3 カメラの上下・左右の角度を決めて、 2箇所のナットを締めて固定します。



※SafieGO本体の取り付け角度を、単管パイプに対して 45度以内に設置してください。45度を超えて設置すると 本体背面から浸水し故障の原因になります。



▲ カメラレンズは必ず下方向に向けて固定してください。故障の原因になります。

▲ 車載や日常的に激しい振動を受けやすい高速道路等は、Safie GOシリーズの設置環境としては適していないため、ご利用時には振動の少ない ところに設置ください。

Safie GO PTZ

カメラと一体になっている金具に、単管クランプが固定されていることを確認します。角度のずれやナットの緩みがある場合は、角度を調整しながらナットを締めて固定します。

2 カメラの設置位置を決めて、2箇所の ナットを締めて固定します。





▲ 故障の原因となるため、カメラは必ずレンズを下向きにして水平に設置してください。起動時にカメラのPTZ機能が正しく動作するよう自動 調整が働くため、安定した場所で静止した状態で起動してください。

▲ 車載や日常的に激しい振動を受けやすい高速道路等は、Safie GOシリーズの設置環境としては適していないため、ご利用時には振動の少ない ところに設置ください。

Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

カメラと一体になっている金具に、単管クランプが固定されていることを確認します。角度のずれやナットの緩みがある場合は、角度を調整しながらナットを締めて固定します。

2 カメラの設置位置を決めて、2箇所の ナットを締めて固定します。



※画像はSafie GO PTZ Plus



▲ 故障の原因となるため、カメラは必ずレンズを下向きにして水平に設置してください。起動時にカメラのPTZ機能が正しく動作するよう自動調整が働くため、安定した場所で静止した状態で起動してください。

▲ 車載や日常的に激しい振動を受けやすい高速道路等は、Safie GOシリーズの設置環境としては適していないため、ご利用時には振動の少ない ところに設置ください。



パスワードを設定してください。

~はじめてセーフィーのサービスをご利用の方~

- ・セーフィーから「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届いております。
- ・メールに【Safie Viewerモバイルアプリ】のURLと仮パスワードが記載してあるので、ログイン後、本パ スワードを設定してください。

※もし「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届かない場合はこちらをご覧ください。 ヘルプページ名:

【「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届かない・削除してしまった】

~以前からセーフィーのサービスをご利用の方~

- ・以前登録いただいたパスワードにてログインしてください。
- ・パスワードを忘れた場合は、ログイン画面「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードリセットが可能 です。

2 映像を視聴しましょう。

PC	

【PCの場合】 下記URLから視聴できます。 https://safie.link/app/



【スマホの場合】 アプリをダウンロードし、視聴してください。 右記のQRコードを読み込んで下さい。



미개미

※必ず到着後3日以内にカメラを起動し、動作確認を実施いただけますよう、お願い申し上げます。

 Safieカメラでは初回接続時に、映像送信が自動で開始する設定(=オートアクティベーション設定)を行って おり、その期間は1か月以内となっております。そのため、ご契約後1ヶ月以内に初回接続を行う必要があり ます。



LIVE映像閲覧時、実際の映像とSafie Viewerの映像に、5~15秒ほどの遅延が生じます。 その差異を減らす機能が、【低遅延モード】です。設定方法は下記をご参照ください。

現在のモードの確認方法



Safie Viewer 画面の 🌣 「歯車アイコン」をクリックすることで 現在のLIVE配信モードを確認することができます。

LIVE配信モード:低遅延→低遅延モード ON LIVE配信モード:通常 →低遅延モード OFF





Ļ





▲ カメラの接続状況や、映像視聴側の接続状況が悪い場合は、カメラ設定で低遅延モードに設定していても、 通常モードでのLIVE映像配信に切り替わります。



動画をダウンロードしたい

PCのSafie Viewerからダウンロード可能です。 左メニューの「ダウンロード」から、月72時間/台までダウンロードできます。

※Safie Viewerモバイルアプリからはダウンロードできません。



他の人に映像を見せたい

他のユーザーに自分のカメラの映像をシェアできます。 (※1台あたり15人まで) あなたがシェアした後に、相手がSafieにログインすると カメラ映像が表示された状態になります。 シェアはいつでも解除することが可能です。









❷デバイス設定画面の ❸「シェアユーザー

●映像右上の●をクリック





「シェア」 をタップ



③「シェアユーザーを追加」

をクリック

STREET, STREET,

④シェアしたい相手のメールア ⑤「OK」をタップ ドレスを記入し、権限の設定後 一番下の「シェアする」をタップ

上記以外の利用方法については、Safieサポートページをご参照ください。

https://support.safie.link/hc/ja

の追加」をタップ



STREET, STREET,

④シェアするアドレスを

入力し、権限を選んでシェア

PTZ操作をしたい

カメラのレンズの向きを上下左右に動かす機能です。遠隔地からアプリでレンズの向きを動かすことができます。

パンレンズの向きを左右に動かす スライダーを調整し、レンズの向きを左右に動 かすことができます。

チルトレンズの向きを上下に動かす スライダーを調整し、レンズの向きを上下に動か すことができます。

ズーム 拡大・縮小する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウト の比率を調整できます。

プリセットを登録しよく使う画角を登録する

よく使う画角を登録し、選択すると、すぐレンズの向き を動かすことができます。

登録したい位置にスライダーを動かした状態でプリ セットリスト下の「現在の位置を登録する」をクリック するとその画角を登録できます。

プリセットを見るよく使う画角を見る

プリセット名をクリックすると、登録した画角が表示 されます。 ※最大10件まで登録できます。

設定方法



スマホ

●設定をタップ

360°ビュー映像の表示位置を変更したい

マウス操作で360°ビュー映像の表示位置を変更する機能です。 映像を拡大・縮小、スクロールして表示する位置を変更できます。

ズーム 拡大・縮小する

スクロール表示位置を変更する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウト の比率を調整できます。 映像をマウスでドラッグ操作すると、映像をスクロー ルして表示する位置を変更できます。

設定方法



マウスポインタを映像の上に置き、クリッ クしたままでマウスポインタを動かすと 映像の表示位置を変更できます。



AI機能を使いたい

カメラに搭載されたAIを使った、立ち入り検知/通過人数カウント/立ち入りカウントが利用できます。

立ち入り検知

指定したエリア内に人が立ち入ったことを検知 して通知・イベント登録できます。人数や滞留時 間の指定が可能です。

立ち入りカウント

指定したエリア内に立ち入った人数をカウント することができます。滞留時間ごとにカウントが 可能で、結果はグラフ表示/CSV出力が可能で す。

通過人数カウント

指定したライン上を行き来した人数をIN/OUT別にカ ウントすることができます。カウントした結果はグラ フ表示/CSV出力が可能です。

設定方法



AI-App 検知設定、結果確認が可能なAI-App画面に 遷移します。

エリア設定およびライン設定



エリア・ライン設定

プレビュー画面内をクリックしてエリア・ラインの設定を行います。

結果確認



絞り込み検索

1日から最大180日まで検索が可能です。検 知結果は、プランに関わらず180日保存さ れています。

立ち入りカウント / 通過人数カウント



グラフにて選択した「期間」「集計間隔」でのダウンロードが可能。



【起動後の色推移】

STEP	ライトの色	状態	備考
1	赤点灯	起動処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。 問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡 ください。
2	黄色点灯	起動処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。 問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡 ください。
3	消灯	起動処理中	そのままお待ちください。
4	き 赤点滅 そ	起動処理中	そのままお待ちください。
5	赤点灯	起動処理中	そのままお待ちください。
6	黄色点滅	接続処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。 問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡 ください。
7	え しんしょう こう ほうしん しんしょう しんしょ しんしょ	LTE接続準備中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。 問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡 ください。
8	禄点灯	LTE接続完了	映像をご覧いただける状態です。

【起動中】

ライトの色	状態	備考
黄色点灯	電波の弱いエリア、 または、圏外エリア で使用中	LTE接続完了後に黄色点灯する場合は電波状態が良い場所へ 設置して下さい。 ◇LTE回線の通信状況を確認したい 電波状態が改善すると黄色点灯から緑点灯に戻ります。
禄点灯	LTE接続中	映像をご覧いただける状態です。

Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

	LEI	Dの種類	説明
	P	OWER	電源の状態
LTE III ¬ Mid High	LTE	CAM	カメラの状態
RUMER CAM LITE LOW		LTE	LTE通信の状態
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		Low	LTE通信の電波接続が弱い状態
		Mid	LTE通信の電波接続が中程度の状態
本機のLEDの表示仕様		High	LTE通信の電波接続が強い状態

名称	ライトの色	状態	備考
POWER	緑点灯	電源供給中	電源が供給されている状態です。
	橙色点灯	起動処理中	起動中です。そのままお待ち下さい。*1
CAM	禄点灯	正常	正常に起動している状態です。
	赤点灯	異常	正常に起動できていない状態です。再起動しても同じ状態と なる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。 ^{**2}
	き 赤点滅 く	LTE接続試行中	LTE接続を試行中です。この状態が長時間続いている場合は 電波状態が良い場所への設置、または再起動をお試しください。
ITE	緑点灯	LTE接続中	LTEに接続中であり、映像をご覧いただける状態です。
	赤点灯	LTE接続異常	LTEに接続できていない状態です。再起動しても同じ状態と なる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。
	こ 緑点滅 く	SIM異常	SIM情報を認識できていない状態です。再起動しても同じ状態 となる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。
LTE Low	緑点灯	電波強度 弱	LTEの電波強度が弱い状態です。
LTE Mid	緑点灯	電波強度 中	LTEの電波強度が中程度の状態です。
LTE High	禄点灯	電波強度 強	LTEの電波強度が強い状態です。

※1 電源投入後、約60秒間は橙に点灯します。 ※2 正常に起動できていない状態の時は、「CAM」のみ赤点灯し、「LTE」、「LTE Low」、「LTE Mid」、「LTE High」の各LEDは消灯します。

① 設置時のLTE電波強度は「LTE High」の状態を推奨します。やむを得ない場合は「LTE Mid」の状態も 設置可能ですが、設置時のLTE電波強度が「LTE Low」の状態は推奨しません。



よくあるトラブル

- カメラが起動しない
 カメラ映像が映らない
- ・カメラ映像が途切れる ・PTZ操作の際にエラーメッセージが表示される

お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください。

正しく電源供給されているか確認してください

電源供給の規格を満たしているかご確認ください。 十分な電源が供給されていないとカメラが正常に動作できません。

LTEサービスエリア内かを確認してください

Safie GOシリーズではドコモ系MVNOのSIMを使用しておりま す。LTEサービスエリア外でご利用の場合は、映像が映らなかった り、途切れる場合があります。 LTEサービスエリア内かどうかご確認ください。



・LTE不安定箇所(エリア的に僻地、鉄筋ビルの奥、地下、高所)では映像送信が難しく、録画が途切れる場合があります。 ※イベント会場や通勤時間の駅など、通信が混雑する場所では、通信速度が遅くなる場合があります。

ファームウェアを最新版にアップデートをしてください

ファームウェアを最新版にアップデートすることで、不具合が修正される場合があります。 「Safie Viewer」に更新通知が表示されている場合は、更新を行ってください。

電源を一度抜き、再度挿し直してください

物理的に電源を抜いたのち、挿し直してください。 例)電源コンセント自体に問題はないか、電源タップを使用している場合、電源タップ自体に問題はないか 確認し、他の機器を接続して動作するか確かめてください。

PTZ操作の際にエラーメッセージが表示される場合

カメラに不具合が発生している可能性があります。電源コンセントを一度抜き、再度挿し直してください。 改善できない場合は、下記QRコードからお問い合わせください。

解決できない場合は下記までお問い合わせ下さい。

※お問い合わせの際には、エラーメッセージの詳細と電源コンセントを抜き挿ししたかをお知らせください。







- ・ユーザー過失と認められる故障
- ・盗難・紛失などによりSafie GOシリーズ本体を弊社に返却できない場合



過電流で故障した場合

よくある故障原因

・停電時、電源を抜かずに再起動

停電後の復帰時に備え、停電時には速やかに電源を抜いてください。 電源を抜かず、停電後の復帰時に一斉に運転を始めるとSafie GOにも悪影響があり電圧異常が起こること があります。

分解してしまったとき

・ルーターの底蓋を開けてしまった

ネジを外す行為も分解にあたります。底蓋を外すことで防水防塵性能が失われ、保証対象外となります。

・ルーターからカメラを取り外してしまった
 **買いたげ制品の場合
 リーターからカメラオ

お買い上げ製品の場合、ルーターからカメラを取り外してしまうと、再契約が難しくなりますのでお気を付けください。



・レンタル契約終了日までに(契約終了日が土日・祝日の場合、前営業日までに) P24の返送先(福井県)にカメラが届くようにご返却ください。

・ご返却日を過ぎた場合は、暦月計算の自動延長となり、ご請求が発生します。

・ご返却の送料は、お客様負担にてお願いいたします。

・ご契約終了またはレンタル品が返却された時点で、録画が削除されます。 必要な映像は事前にダウンロードを行ってください。

・レンタル品ではないものが同梱されていた場合は、弊社にて廃棄いたします。

ご返却頂くもの

Safie GO

	名称	区分			
A	カメラ本体	レンタル			
B	単管クランプ 2点	レンタル			
C	T-10 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル			



Safie GO 360

	名称	区分		
A	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル		
B	単管クランプ	レンタル		





Safie GO 180

	名称	区分		
	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル		
B	単管クランプ	レンタル		





Safie GO PTZ

	名称	区分		
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル		
B	単管クランプ 2点	レンタル		
C	T-20 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル		



Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

	名称	区分		
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル		
B	単管クランプ 2点	レンタル		



※画像はSafie GO PTZ Plus

ご返却先

〒917-0249 福井県小浜市宮の前1-26 Safie レンタル事務局宛 TEL: 03-6372-1276(返却連絡先) ※上記の電話番号は配送伝票記載用となり、お問合わせ用番号ではありません。

ご利用についてのお問い合わせは、営業担当までお問い合わせください。



本項目ではSafie GO DC電源版に特有の注意事項について記載しています。設置にあたり、記載事項をご確認の上、適切にSafie GO DC電源版とバッテリー等を接続してください。

Safie GO DC電源版の仕様

Safie GO DC電源版は、AC電源版と電源と付属品の項目が異なっておりますので、下表をご確認ください。

Safie GO PTZ / Safie GO 180

項目	仕様		
電源	12V対応(入力電圧範囲:11.4V~14.8V)		
付属品	・取付金具(単管クランプ) ・5mの屋外電源ケーブル(防水プラグ ※独自仕様)		

電源コネクタの仕様と注意事項

お手持ちのバッテリー等を接続する際に、適合した電源コネクタを準備いただく必要があります。下記の仕様を ご確認の上ご準備ください。 なお、不明点等ありましたら担当営業までご連絡ください。





【部品表】

No.	メーカー	型番		個数	備考
1	ハーティング	09 12 004 3051	インサート	1	
2	ハーティング	09 32 000 6104	ピン	2	
3	ハーティング	19 20 003 0420	フード	1	
4	-	ST-M20-G	ケーブルグランド	1	
5	-	VCT222 2X0.75sq	ケーブル	5m	

【布線表】

No.	インサート	Pin No.	ピン	ケーブル	色	備考
1	- 1	1	_	_	-	未使用
2		2	-	-	-	未使用
3		3	2	5	白	DC12V
4		4	2		黒	GND

⚠️使用上の注意

・Safie GO DC電源版の最大消費電力は25.15Wです。お客様にて適切な電源ユニット(またはバッ テリー)・ケーブル・コネクタ等をご準備ください。

- ・電源コネクタへの結線が、正しく行われていることをお確かめください。結線が不十分またはコネ クタの組み合わせが不適切な場合、動作が不安定となったり防水性が失われます。
- ・入力電圧・周囲温度・湿度など必ず仕様規格内でご使用ください。仕様規格外でのご使用は、故障の 原因となります。(特に逆極性や過電圧にはご注意ください)
- ・すべてのDC電源での動作を保証するものではありません。お客様が使用する機器や環境によっては 正しく動作しない場合もあります。予めご了承ください。