



Safie GO (セーフィーゴー) シリーズ レンタルにあたってのご案内



Safie GO



Safie GO 360



Safie GO 180



Safie GO PTZ AI



Safie GO PTZ Plus



Safie GO PTZ

Safie GO(セーフィーゴー)シリーズ レンタルにあたってのご案内

この度はお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。

設置にあたり、必ず本資料をご一読ください。

なお、破損・紛失の場合には実費をご請求させていただきますので、
取り扱いには十分ご注意ください。

本資料の目次

1 各シリーズの外観	2
2 各シリーズの同梱物のご案内	3
3 各シリーズの設置方法のご案内	7
4 映像の視聴方法	11
5 LIVE配信モードの切替	12
6 便利な使い方	13
7 状態を表すLEDライトの意味について	17
8 困った時の解決方法	19
9 有償になるケース	20
10 ご返却方法	21
11 Safie GO DC電源版のご利用について	25

1 各シリーズの外観



Safie GO



Safie GO 360



Safie GO 180



Safie GO PTZ AI



Safie GO PTZ Plus



Safie GO PTZ

2 各シリーズの同梱物のご案内

Safie GO

同梱物に不足がないかご確認ください。

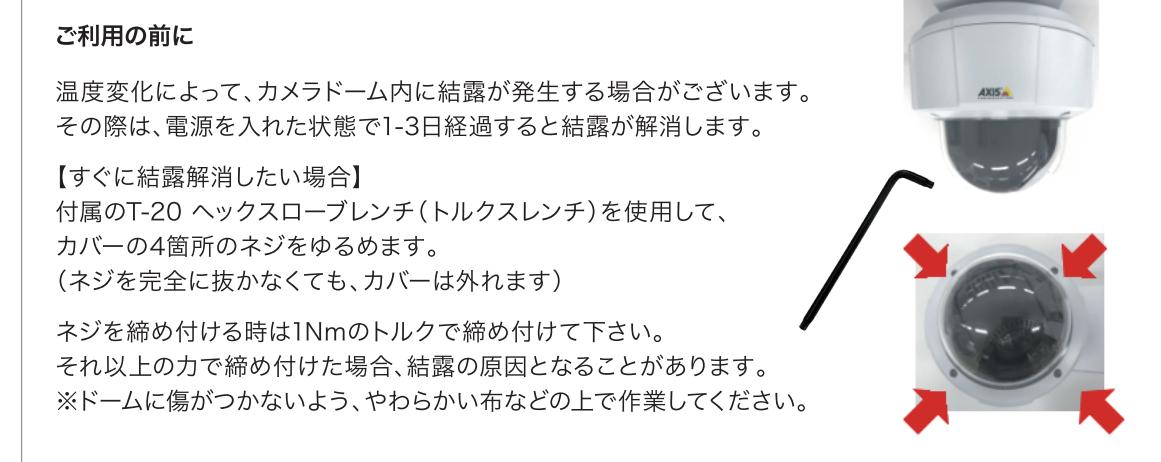
	名称	区分
A	カメラ本体	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-10 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル
D	ポールマウント金具	販売(初期費用に含む・返却不要)



Safie GO PTZ

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-20 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル



Safie GO 360

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
A	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル
C	ポールマウント金具	販売(初期費用に含む・返却不要)

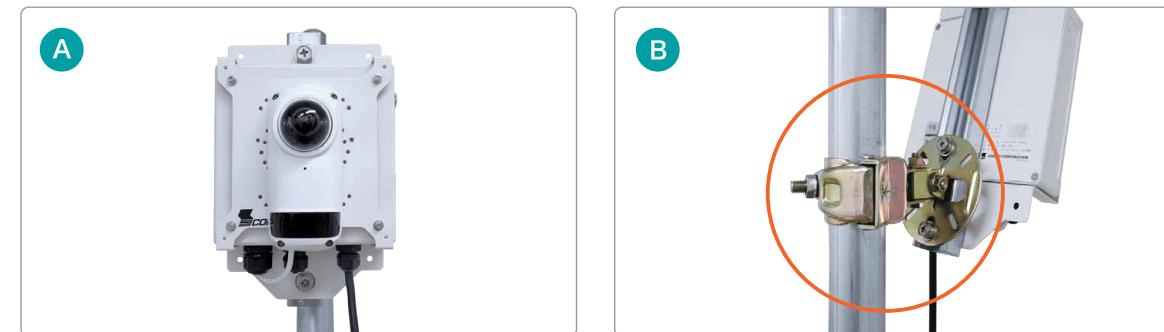


※付属金具は直径160mm以内のポール対応です。直径がこれより大きいポールには、お客様にて金具をご用意ください。

Safie GO 180

同梱物に不足がないかご確認ください。

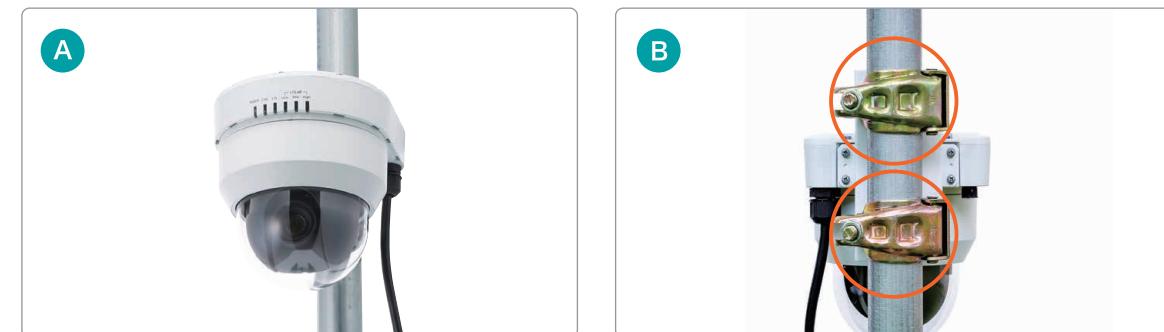
	名称	区分
A	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル



Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

同梱物に不足がないかご確認ください。

	名称	区分
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル



※画像はSafie GO PTZ Plus

3 各シリーズの設置方法のご案内

Safie GO

- 1 Safie GOを設置し、電源に挿してください。

単管パイプに設置する場合

付属の単管クランプを使用してください。

⚠️【注意】故障の原因となるため、カメラは上下かさまに設置しないでください。また、本体は必ず縦向きに設置し、横向きには設置しないでください。



ポールに設置する場合

- 1 金具とステンレスバンドを本体背面に取り付ける



- 3 ステンレスバンドを締めて固定する。



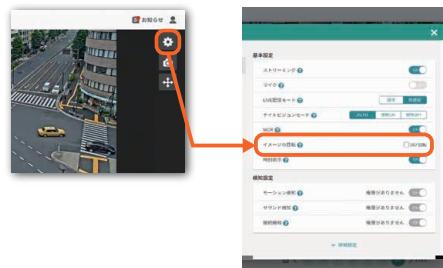
- 2 映像が表示されたら、カメラの角度を調整してください。

付属のレンチを使用し、カメラの首部分のネジを緩め、角度を調整できます。

映像の向きを上下反転したい場合は、アプリのカメラ設定から180度回転を選択してください。

パソコンから

Safie Viewer画面右のデバイス設定 > イメージの回転



スマートフォンから

Safie Viewer画面右上の設定 > デバイス設定 > イメージの回転

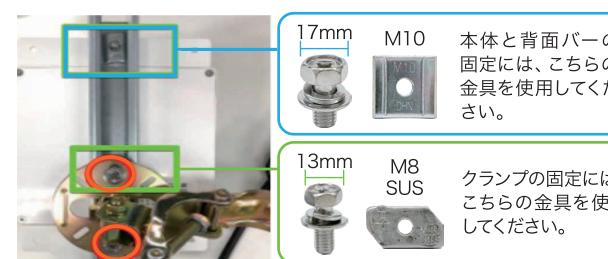


Safie GO 360

単管パイプに設置する場合

付属の単管クランプを使用してください。

- 1 カメラ背面の下部に、単管クランプをネジ止めします。



- 2 クランプを単管パイプに取り付けます。



- 3 カメラの上下・左右の角度を決めて、2箇所のナットを締めて固定します。



⚠️【注意】カメラレンズは必ず下方向に向けて固定してください。故障の原因になります。

ポールに設置する場合

- 1 金具とステンレスバンドを本体背面に取り付ける



- 2 ポールに仮止めして不要部分を切断する

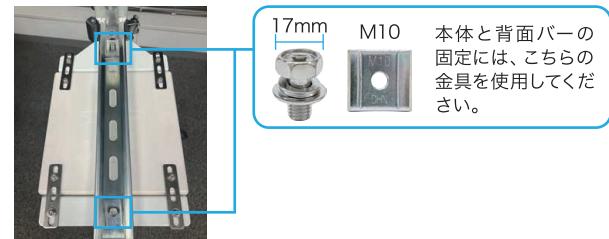


- 3 ステンレスバンドを締めて固定する。



カメラを下向きに取り付ける場合

- 1 本体背面に単管クランプをネジ止めします



- 2 単管クランプを単管パイプに取り付けます。



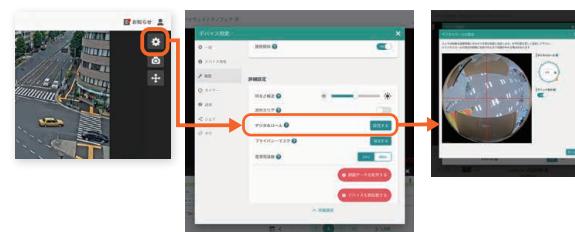
GO360設置後の調整

映像の角度調整

単管パイプ、またはポールに本体を設置した後に映像が表示されたら、設置環境に合わせて映像を任意の角度に調整します。映像の角度を調整したい場合は、アプリのデバイス設定からデジタルロールを選択してください。パノラマモード設定がある場合は、「360°ビュー」の時のみ設定が可能です。

【パソコンから】

Safie Viewer画面右のデバイス設定 > デジタルロール



カメラの撮影方向の設定

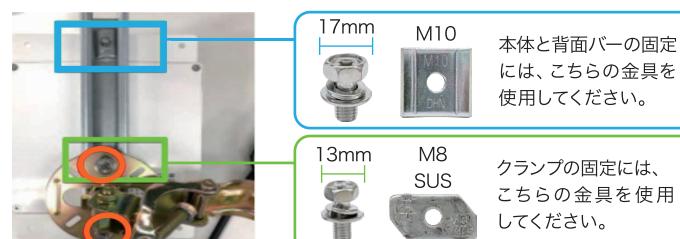
カメラの設置状況に合わせてカメラの撮影方向を設定してください。

Safie Viewer 画面右のデバイス設定 > カメラの撮影方向(※Safie GO 360の初期値は横向き)



Safie GO 180

- 1 カメラ背面の下部に、単管クランプをネジ止めします。



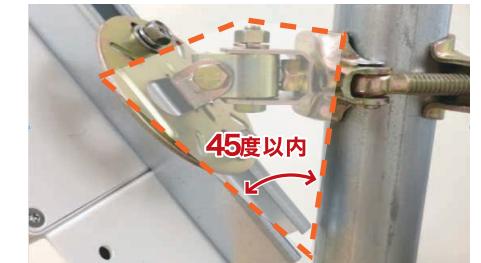
- 2 クランプを単管パイプに取り付けます。



- 3 カメラの上下・左右の角度を決めて、2箇所のナットを締めて固定します。



※Safie GO本体の取り付け角度を、単管パイプに対して45度以内に設置してください。45度を超えて設置すると本体背面から漏水し故障の原因になります。



⚠️【注意】カメラレンズは必ず下方向に向けて固定してください。故障の原因になります。

Safie GO PTZ

- 1 カメラと一緒にしている金具に、単管クランプが固定されていることを確認します。角度のずれやナットの緩みがある場合は、角度を調整しながらナットを締めて固定します。



- 2 カメラの設置位置を決めて、2箇所のナットを締めて固定します。



⚠️【注意】故障の原因となるため、カメラは必ずレンズを下向きにして水平に設置してください。起動時にカメラのPTZ機能が正しく動作するよう自動調整が働くため、安定した場所で静止した状態で起動してください。

Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

- 1 カメラと一緒にしている金具に、単管クランプが固定されていることを確認します。角度のずれやナットの緩みがある場合は、角度を調整しながらナットを締めて固定します。



- 2 カメラの設置位置を決めて、2箇所のナットを締めて固定します。



※画像はSafie GO PTZ Plus

⚠️【注意】故障の原因となるため、カメラは必ずレンズを下向きにして水平に設置してください。起動時にカメラのPTZ機能が正しく動作するよう自動調整が働くため、安定した場所で静止した状態で起動してください。

4

映像の視聴方法

① パスワードを設定してください。

～はじめてセーフィーのサービスをご利用の方～

- セーフィーから「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届いております。
- メールに【Safie Viewerモバイルアプリ】のURLと仮パスワードが記載してあるので、ログイン後、本パスワードを設定してください。

※もしも「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届かない場合はこちらをご覧ください。

ヘルプページ名：

【「アカウント登録手続きのお願い」のメールが届かない・削除してしまった】



～以前からセーフィーのサービスをご利用の方～

- 以前登録いただいたパスワードにてログインしてください。
- パスワードを忘れた場合は、ログイン画面「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードリセットが可能です。

② 映像を視聴しましょう。



【PCの場合】 下記URLから視聴できます。
<https://safie.link/app>



【Safie Viewerモバイルアプリ】

※必ず到着後3日以内にカメラを起動し、動作確認を実施いただけますよう、お願い申し上げます。

- Safieカメラでは初回接続時に、映像送信が自動で開始する設定(=オートアクティベーション設定)を行っており、その期間は1ヶ月以内となっております。そのため、ご契約後1ヶ月以内に初回接続を行う必要があります。

5

LIVE配信モードの切替

LIVE映像閲覧時、実際の映像とSafie Viewerの映像に、5~15秒ほどの遅延が生じます。その差異を減らす機能が、【低遅延モード】です。設定方法は下記をご参照ください。

現在のモードの確認方法



Safie Viewer 画面の をクリックすることで現在のLIVE配信モードを確認することができます。

LIVE配信モード:低遅延→低遅延モード ON

LIVE配信モード:通常 →低遅延モード OFF



設定方法



①映像右上の をクリック



②「カメラ設定」をクリック



③LIVE配信モードの「低遅延」をクリック
(緑色が選択されている状態です)



①設定をタップ



②「カメラ設定」をタップ



③LIVE配信モードの「低遅延」をタップ

⚠️【注意事項】 カメラの接続状況や、映像視聴側の接続状況が悪い場合は、カメラ設定で低遅延モードに設定していても、通常モードでのLIVE映像配信に切り替わります。

6 便利な使い方

動画をダウンロードしたい

PCのSafie Viewerからダウンロード可能です。

左メニューの「ダウンロード」から、月72時間/台までダウンロードできます。

※Safie Viewerモバイルアプリからはダウンロードできません。



他の人に映像を見せたい

他のユーザーに自分のカメラの映像をシェアできます。

(※1台あたり15人まで)

あなたがシェアした後に、相手がSafieにログインすると
カメラ映像が表示された状態になります。

シェアはいつでも解除することができます。



上記以外の利用方法については、Safieサポートページをご参照ください。

<https://support.safie.link/hc/ja>



PTZ操作をしたい

カメラのレンズの向きを上下左右に動かす機能です。遠隔地からアプリでレンズの向きを動かすことができます。

パン レンズの向きを左右に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを左右に動かすことができます。

チルト レンズの向きを上下に動かす

スライダーを調整し、レンズの向きを上下に動かすことができます。

ズーム 拡大・縮小する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウトの比率を調整できます。

プリセットを登録 よく使う画角を登録する

よく使う画角を登録し、選択すると、すぐレンズの向きを動かすことができます。

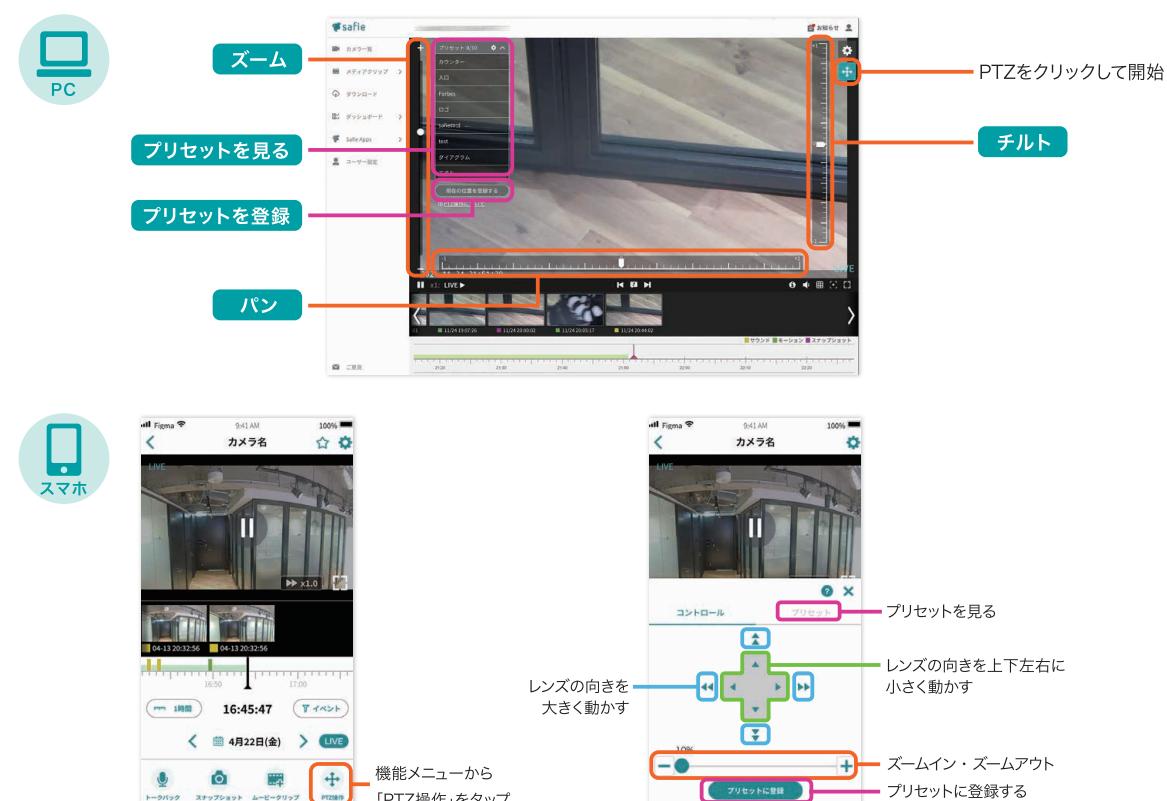
登録したい位置にスライダーを動かした状態でプリセッタリスト下の「現在の位置を登録する」をクリックするとその画角を登録できます。

プリセットを見る よく使う画角を見る

プリセット名をクリックすると、登録した画角が表示されます。

※最大10件まで登録できます。

設定方法



360°ビュー映像の表示位置を変更したい

マウス操作で360°ビュー映像の表示位置を変更する機能です。
映像を拡大・縮小、スクロールして表示する位置を変更できます。

ズーム 拡大・縮小する

スライダーを調整し、ズームイン・ズームアウトの比率を調整できます。

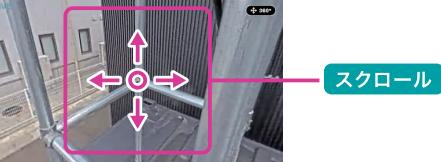
スクロール 表示位置を変更する

映像をマウスでドラッグ操作すると、映像をスクロールして表示する位置を変更できます。

設定方法



マウスポインタを映像の上に置き、クリックしたままでマウスポインタを動かすと映像の表示位置を変更できます。



AI機能を使いたい

カメラに搭載されたAIを使った、立ち入り検知／通過人数カウント／立ち入りカウントが利用できます。

立ち入り検知

指定したエリア内に人が立ち入ったことを検知して通知・イベント登録できます。人数や滞留時間の指定が可能です。

立ち入りカウント

指定したエリア内に立ち入った人数をカウントすることができます。滞留時間ごとにカウントが可能で、結果はグラフ表示／CSV出力が可能です。

通過人数カウント

指定したライン上を行き来した人数をIN/OUT別にカウントすることができます。カウントした結果はグラフ表示／CSV出力が可能です。

設定方法



AI-App

検知設定、結果確認が可能なAI-App画面に遷移します。

エリア設定およびライン設定



エリア・ライン設定

プレビュー画面内をクリックしてエリア・ラインの設定を行います。

結果確認



立ち入り検知

絞り込み検索

1日から最大180日まで検索が可能です。検知結果は、プランに関わらず180日保存されています。

立ち入りカウント／通過人数カウント



CSV出力

グラフにて選択した「期間」「集計間隔」でのダウンロードが可能。

7

状態を表すLEDライトの意味について

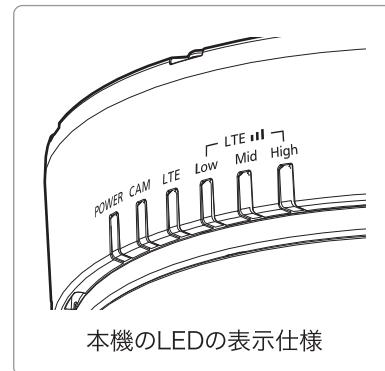
【起動後の色推移】

STEP	ライトの色	状態	備考
①	赤点灯	起動処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡ください。
②	黄色点灯	起動処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡ください。
③	消灯	起動処理中	そのままお待ちください。
④	赤点滅	起動処理中	そのままお待ちください。
⑤	赤点灯	起動処理中	そのままお待ちください。
⑥	黄色点滅	接続処理中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡ください。
⑦	緑点滅	LTE接続準備中	※この状態が長時間続いている場合、再起動をお試しください。問題が解決しない場合、セーフィーサポート事務局までご連絡ください。
⑧	緑点灯	LTE接続完了	映像をご覧いただける状態です。

【起動中】

ライトの色	状態	備考
黄色点灯	電波の弱いエリア、または、圈外エリアで使用中	LTE接続完了後に黄色点灯する場合は電波状態が良い場所へ設置して下さい。 ◇LTE回線の通信状況を確認したい 電波状態が改善すると黄色点灯から緑点灯に戻ります。
緑点灯	LTE接続中	映像をご覧いただける状態です。

Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI



LEDの種類	説明		
POWER	電源の状態		
CAM	カメラの状態		
LTE	LTE通信の状態		
LTE	Low	LTE通信の電波接続が弱い状態	
	Mid	LTE通信の電波接続が中程度の状態	
	High	LTE通信の電波接続が強い状態	

名称	ライトの色	状態	備考
POWER	緑点灯	電源供給中	電源が供給されている状態です。
CAM	橙色点灯	起動処理中	起動中です。そのままお待ち下さい。※1
	緑点灯	正常	正常に起動している状態です。
	赤点灯	異常	正常に起動できていない状態です。再起動しても同じ状態となる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。※2
	赤点滅	LTE接続試行中	LTE接続を試行中です。この状態が長時間続いている場合は電波状態が良い場所への設置、または再起動をお試しください。
LTE	緑点灯	LTE接続中	LTEに接続中であり、映像をご覧いただける状態です。
	赤点灯	LTE接続異常	LTEに接続できていない状態です。再起動しても同じ状態となる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。
	緑点滅	SIM異常	SIM情報を認識できていない状態です。再起動しても同じ状態となる場合はセーフィーサポート事務局までご連絡ください。
	緑点灯	電波強度 弱	LTEの電波強度が弱い状態です。
LTE Low	緑点灯	電波強度 中	LTEの電波強度が中程度の状態です。
	緑点灯	電波強度 強	LTEの電波強度が強い状態です。

※1 電源投入後、約60秒間は橙に点灯します。 ※2 正常に起動できていない状態の時は、「CAM」のみ赤点灯し、「LTE」、「LTE Low」、「LTE Mid」、「LTE High」の各LEDは消灯します。

【重要】 設置時のLTE電波強度は「LTE High」の状態を推奨します。やむを得ない場合は「LTE Mid」の状態も設置可能ですが、設置時のLTE電波強度が「LTE Low」の状態は推奨しません。

8 困ったときの解決方法

よくあるトラブル

- ・カメラが起動しない
- ・カメラ映像が映らない
- ・カメラ映像が途切れる
- ・PTZ操作の際にエラーメッセージが表示される

※お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください。

正しく電源供給されているか確認してください

- 電源供給の規格を満たしているかご確認ください。
十分な電源が供給されていないとカメラが正常に動作できません。

LTEサービスエリア内かを確認してください

- Safie GOシリーズではドコモ系MVNOのSIMを使用しております。LTEサービスエリア外でご利用の場合は、映像が映らなかったり、途切れる場合があります。
LTEサービスエリア内かどうかご確認ください。

- ・LTE不安定箇所(エリア的に僻地、鉄筋ビルの奥、地下、高所)では映像送信が難しく、録画が途切れる場合があります。
※イベント会場や通勤時間の駅など、通信が混雑する場所では、通信速度が遅くなる場合があります。

ファームウェアを最新版にアップデートをしてください

- ファームウェアを最新版にアップデートすることで、不具合が修正される場合があります。
「Safie Viewer」に更新通知が表示されている場合は、更新を行ってください。

電源を一度抜き、再度挿し直してください

- 物理的に電源を抜いたのち、挿し直してください。
例) 電源コンセント自体に問題はないか、電源タップを使用している場合、電源タップ自体に問題はないか確認し、他の機器を接続して動作するか確かめてください。

PTZ操作の際にエラーメッセージが表示される場合

- カメラに不具合が発生している可能性があります。電源コンセントを一度抜き、再度挿し直してください。
改善できない場合は、下記QRコードからお問い合わせください。

解決できない場合は下記までお問い合わせ下さい。

※お問い合わせの際には、エラーメッセージの詳細と電源コンセントを抜き挿ししたかをお知らせください。

弊社サポートへのお問い合わせ方法について

営業時間:10:00~17:00(月~金)

9 有償になるケース

- ・ユーザー過失と認められる故障
- ・盗難・紛失などによりSafie GOシリーズ本体を弊社に返却できない場合

Safie GOシリーズ
製品仕様



Safie GOシリーズ
有償診断の事例



過電流で故障した場合

よくある故障原因

- ・停電時、電源を抜かずに再起動

停電後の復帰時に備え、停電時には速やかに電源を抜いてください。

電源を抜かず、停電後の復帰時に一斉に運転を始めるとSafie GOにも悪影響があり電圧異常が起こることがあります。

分解してしまったとき

- ・ルーターの底蓋を開けてしまった

ネジを外す行為も分解にあたります。底蓋を外すことで防水防塵性能が失われ、保証対象外となります。

- ・ルーターからカメラを取り外してしまった

お買い上げ製品の場合、ルーターからカメラを取り外してしまうと、再契約が難しくなりますのでお気を付けてください。

10 ご返却方法

- レンタル契約終了日までに(契約終了日が土日・祝日の場合、前営業日までに)P24の返送先(福井県)にカメラが届くようにご返却ください。
- ご返却日を過ぎた場合は、暦月計算の自動延長となり、ご請求が発生します。
- ご返却の送料は、お客様負担にてお願いいたします。
- ご契約終了またはレンタル品が返却された時点で、録画が削除されます。
必要な映像は事前にダウンロードを行ってください。
- レンタル品ではないものが同梱されていた場合は、弊社にて廃棄いたします。

ご返却頂くもの

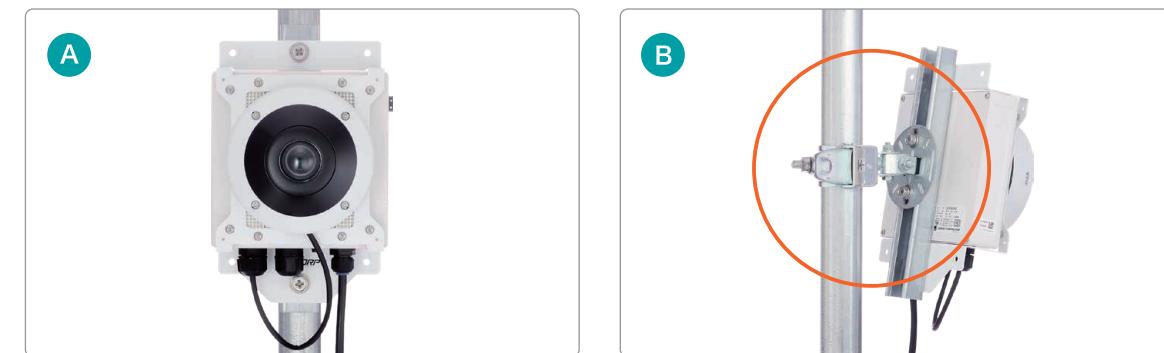
Safie GO

	名称	区分
A	カメラ本体	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-10 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル



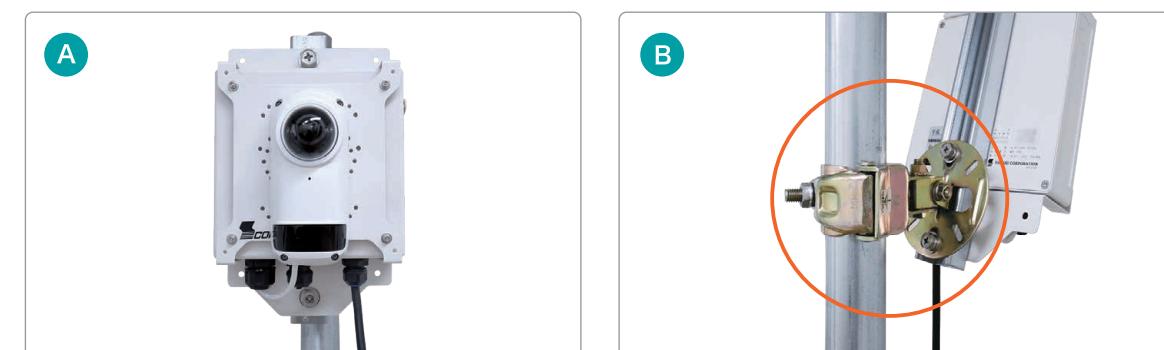
Safie GO 360

	名称	区分
A	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル



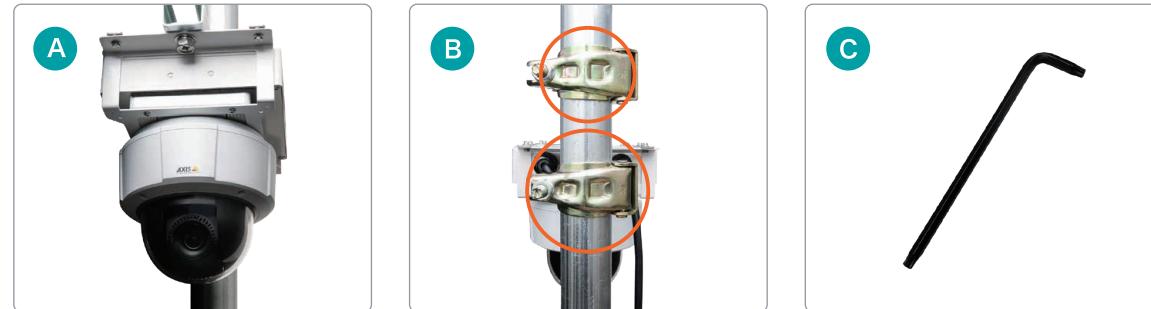
Safie GO 180

	名称	区分
A	カメラ本体(設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ	レンタル



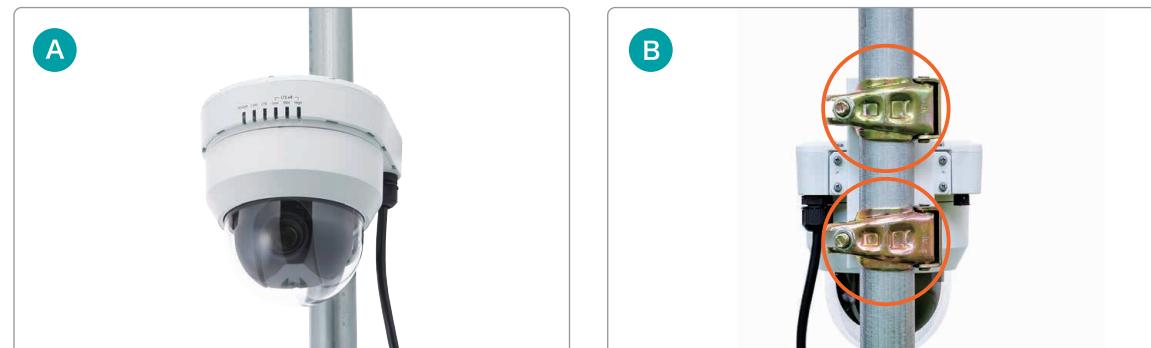
Safie GO PTZ

	名称	区分
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル
C	T-20 ヘックスローブレンチ(トルクスレンチ)	レンタル



Safie GO PTZ Plus / Safie GO PTZ AI

	名称	区分
A	カメラ本体(背面に設置用金具付)	レンタル
B	単管クランプ 2点	レンタル



※画像はSafie GO PTZ Plus

ご返却先

〒917-0249

福井県小浜市宮の前1-26 Safie レンタル事務局宛

TEL: 03-6372-1276(返却連絡先)

※上記の電話番号は配達伝票記載用となり、お問い合わせ用番号ではありません。

ご利用についてのお問い合わせは、営業担当までお問い合わせください。

11 Safie GO DC電源版のご利用について

本項目ではSafie GO DC電源版に特有の注意事項について記載しています。設置にあたり、記載事項をご確認の上、適切にSafie GO DC電源版とバッテリー等を接続してください。

Safie GO DC電源版の仕様

Safie GO DC電源版は、AC電源版と電源と付属品の項目が異なっておりますので、下表をご確認ください。

Safie GO PTZ / Safie GO 180

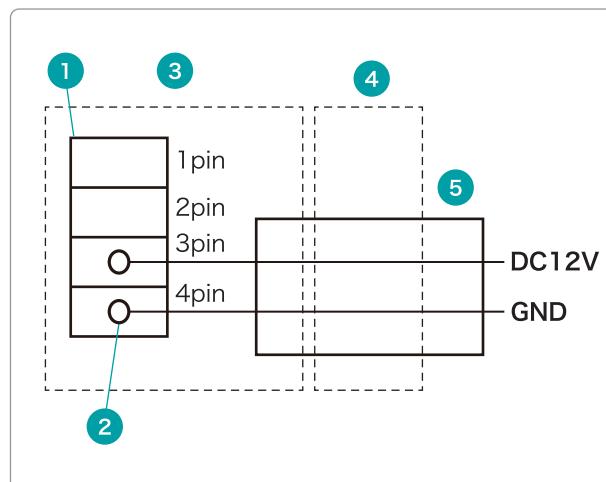
項目	仕様
電源	12V対応(入力電圧範囲:11.4V~14.8V)
付属品	・取付金具(単管クランプ) ・5mの屋外電源ケーブル(防水プラグ ※独自仕様)

電源コネクタの仕様と注意事項

お手持ちのバッテリー等を接続する際に、適合した電源コネクタを準備いただく必要があります。下記の仕様をご確認の上ご準備ください。

なお、不明点等ありましたら担当営業までご連絡ください。

構成図



外観



【部品表】

No.	メーカー	型番	品名	個数	備考
1	ハーティング	09 12 004 3051	インサート	1	
2	ハーティング	09 32 000 6104	ピン	2	
3	ハーティング	19 20 003 0420	フード	1	
4	-	ST-M20-G	ケーブルグランド	1	
5	-	VCT222 2X0.75sq	ケーブル	5m	

【布線表】

No.	インサート	Pin No.	ピン	ケーブル	色	備考
1	1	1	-	-	-	未使用
2		2	-	-	-	未使用
3		3	②	5	白	DC12V
4		4	②		黒	GND

⚠【注意】

- Safie GO DC電源版の最大消費電力は25.15Wです。お客様にて適切な電源ユニット(またはバッテリー)・ケーブル・コネクタ等をご準備ください。
- 電源コネクタへの結線が、正しく行われていることをお確かめください。結線が不十分またはコネクタの組み合わせが不適切な場合、動作が不安定となったり防水性が失われます。
- 入力電圧・周囲温度・湿度など必ず仕様規格内でご使用ください。仕様規格外でのご使用は、故障の原因となります。(特に逆極性や過電圧にはご注意ください)
- すべてのDC電源での動作を保証するものではありません。お客様が使用する機器や環境によっては正しく動作しない場合もあります。予めご了承ください。