



Safie One かんたん初期設定マニュアル

Ver.1.8

© Safie Inc.





1 はじめてSafieを使う方	
1.1 <u>設定の準備をしましょう</u>	•••• 4
1.2 <u>カメラの接続設定方法を選びましょう</u>	••• 5
2 パソコンから設定する	
2.1 パソコンからセットアップツールでカメラの接続設定をしましょう	••• 6
2.2 <u>パソコンからQRコードでカメラの接続設定をしましょう</u>	••• 10
3 モバイルアプリから設定する	
3.1 <u>モバイルアプリからQRコード/Bluetoothでカメラの接続設定をしましょう</u>	••• 14
4 LTEで接続する(オプション)	
4.1 <u>LTEでカメラを接続しましょう</u>	••• 18
5 Bluetooth機器をカメラと接続する	
5.1 <u>Bluetooth機器(スピーカー・ヘッドセット)をカメラと接続しましょう</u>	••• 20
6 困ったときは	
6.1 <u>カメラの設定で困ったときは</u>	••• 23



1. はじめてSafieを使う方



Safie Viewerをご準備ください

Safie Viewerは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Androidアプリの3種類。 スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプリをインストールしてください。

各アプリへのリンクはこちら

https://safie.link/apps/



もしくはGoogle play ・ App Storeで 「セーフィー」と検索ください。

パスワードを設定してください

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。 WEBブラウザもしくはモバイルアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログイ ンした後、任意のパスワード8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号。アル ファベットと数字を必ず含む)を設定してください。

この度はSa ご利用開始	fieにお申し込みをい 前にアカウント登録	いただき、誠にさ 手続きをお願い	ありがとうごる いいたします。	ざいます。	
			1		
メールアト 仮パスワー	レス:(ド:				
https://safie	.link/app/ (WEBアフ	プリ)・iPhone	アプリ・And	oidアプリに	
上記のメー	ルアドレスと仮パス	ワードを入力し	~		
画面の指示	こ従って任意のパス	ワードを設定し	てください。		
新しいパス	フー <mark>ド</mark> を設定すると	手続きが完了し	,ます。		
カメラの納	品後に上記アドレス	と設定いただし	いたパスワード	でログインして	こいただくと、
カメラの映	象が閲覧できるよう	になります。			
仮パスワー	ドから変更されない	ままSSOでログ	ブインされた場	合は、パスワー	-ドでのログイン
かできなく	なります。 エッコ ダイン ナイニン			4-11 × 48-4-1	
777-L	でのロクインを行い	たい場合は官坦	昭にお問い合	わせくたさい。	

2段階認証をご利用のお客様

・2段階認証の設定方法については右記の記事をご参照ください。2段階認証の設定方法|Safieサポートセンター
 ・2段階認証対応済みセットアップツールは右記のURLから取得してください。https://bucket.safie.link/agency/SafieOneSetup_v3_4_0.zip



おすすめの設定方法

Safie Oneは下記いずれかの方法で接続設定を行うことができます が、パソコンからセットアップツールを使う方法が特におすすめで す。

パソコンから設定する場合

おすすめ!
セットアップツールを利用 → 2.1 参照
QRコードを利用 → 2.2 参照

モバイルアプリから設定する場合

● QRコードまたは Bluetoothを利用 → <u>3.1 参照</u>

初期設定の前に必ずお読みください

カメラの設置は手順に記載があるものを除き、セットアップが完了してから行うよう にしてください。

オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでのみ接続設定は可能です。 設定するアカウントをご確認ください。 (参考:オーナーアカウントとは)

■パソコンで設定する場合 Windowsのみ設定が可能です。

■モバイルアプリから設定する場合 スマートフォンの Bluetooth機能をONにして操作してください。

■無線 LANの設定をする場合 電波が届く場所で設定してください。 接続するアクセスポイントのSSID(ネットワーク名)とパスワードが必要ですので、 あらかじめお手元にご用意ください。



2.1 パソコンから セットアップツールで設定する





カメラとパソコンを接続する

付属のUSBケーブルでカメラ本体とパソコンを接続 してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色 に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。



接続方法の選択

ネットワーク接続メニューで、 無線LAN設定をする場合は「設定する」を、有線 LAN設定をする場合は「有線LANで接続する」を選 択します。



2 セットアップツールにログインする

パソコン上に出てくるSafieVolumeというフォルダ の中にあるSafieSetup(Win)をクリックし、カメラお 申込み時にご登録いただいているメールアドレスと パスワードを入力して「ログイン」をクリックします。 ※自動で立ち上がらないときは、外部ディスクをご 確認ください。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカウントでログインしてください。
 (参考:オーナーアカウントとは)









4 LANの設定をする

選択した接続方法に沿って設定をします。



2) 無線LANパスワードを入力する

パスワードを入力し、「ネットワークに接続す る」をクリックします。接続までしばらく時間 がかかる場合があります。 ※うまくいかない場合は、アクセスポイントに

近づけてお試しください。

※無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0(ゼロ)との (オー)など。

※セキュリティ設定「WEP」は非推奨です。





2.1 パソコンからセットアップツールでカメラの接続設定をしましょう









© Safie Inc.



2.2 パソコンから QRコードで設定する

2.2 パソコンからQRコードでカメラの接続設定をしましょう



カメラの電源を入れる

付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体 につないで電源に接続してください。起動直後 はカメラ本体のLEDが白色に点灯します。その まま1分ほどお待ち下さい。 ※有線LANで接続したい場合も、LANケーブル は手順⑧で接続するので、ここでは接続しない でください。



カメラの接続設定

「デバイス設定」から「デバイス情報」を選択 し、「カメラの接続設定を行う」へ進みます。



Safie Viewerにログインする

パソコンのブラウザでSafie Viewerを立ち上 げ、カメラお申込み時にご登録いただいている メールアドレスとパスワードを入力し、「ログ イン」をクリックします。 ※オーナーアカウントもしくは設定権限のある アカウントでログインしてください。 (参考:<u>オーナーアカウントとは</u>)



カメラを選択する

「カメラ一覧」から設定をするカメラ(シリア ルNo.)の右下「歯車ボタン」をクリックしま す。 ※シリアルNo.はカメラ本体裏側に記載がありま す。



接続方法の選択

「Safie Oneカメラの接続設定」からご希望の接 続方法を選択します。

	無線LANを設定する	
	有線LANを設定する	





無線LANで設定した場合

有線LANで設定した場合

ネットワーク情報の入力

6

設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、 「次へ」に進んでQRコードを生成してくださ い。 ※セキュリティ設定「WEP」は非推奨です。

※パスワードが誤っていないかご確認くださ い。大文字小文字、0(ゼロ)とo(オー)な ど。

※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。



6 ネットワーク情報の入力

設定項目に従ってネットワーク情報を入力し、 「次へ」に進んでQRコードを生成してください。

※固定IPの場合は「手動設定」で設定してください。

197ドレス ③DHCP 〇千和辺Z		
	次へ	
	1980 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 - 1994 -	

QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅 (QRコード読み取りモード)している事を確認 します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離し てQRコードを読み込んでください。 ※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 右側のLEDが紫色に点滅(QRコード読み取り モード)しない場合は、24ページをご確認くだ さい。



QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅 (QRコード読み取りモード)している事を確認 します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離し てQRコードを読み込んでください。 ※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 右側のLEDが紫色に点滅(QRコード読み取り モード)しない場合は、24ページをご確認くだ さい。











3. モバイルアプリから設定する





3.1 モバイルアプリからQRコード/Bluetoothでカメラの接続設定をしましょう



QRコードで設定の場合



÷	QRコードで設定 ?
QR	コード読み込みモード(右側LEDが紫点減) になっていることを確認してください。
	O → O → O → O → O → O → O → O → O → O →
# 10	めてネットワーク設定する場合
1 EBD	後しばらくするとORコード読み取りモードになりま
	でにネットワーク設定されている場合
1	

起動後、約2分後に本体育面のリセットボタンを軽く1回 押してください *記動資後はリセットボタンを認識しな い場合があります

QRコードを表示

2) QRコードの読み取り

カメラ本体向かって右側のLEDが紫色に点滅 (QRコード読み取りモード)している事を確認 します。カメラ本体とQRコードを20cmほど離し てQRコードを読み込んでください。 ※設定音が鳴るまで数秒待ちます。 右側のLEDが紫色に点滅(QRコード読み取り モード)しない場合は、24ページをご確認くだ さい。





Safie





LANケーブル(通信+電源) 11 パターン1′ 有線LAN接続 LANケーブル(通信) ※CAT3以降 0 AC100V ※100m以内 ※100m以内 . . PoE+HUB ルーター + 光回線 カメラ (カメラへ給電可能) パターン2 無線LAN接続 USBケーブル 6 0 AC100V 0 ... カメラ ルーター + 光回線 無線LAN

ご注意ください

カメラのLEDが濃い赤・濃い青の交互点滅はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま5分ほどお待ちください。 設定が正常に完了しない場合は、セットアップツールでの設定もご検討下さい。



4. LTEで接続する(オプション)



カメラ本体に取り付ける

カメラ本体をLTEドックに取り付け、回転させてロックします。







USBケーブルを接続する

カメラ本体のUSB端子保護カバーを取り外し、付属の USBケーブルでカメラ本体(USB Type-A)とLTEドック (USB Type-C)を接続します。





カメラの電源を入れる

カメラ付属のACアダプタとUSBケーブルをカメラ本体 につないで電源に接続してください。起動直後はカメラ 本体のLEDが白色に点灯します。



設定完了

カメラ本体のLEDが向かって左側が濃い青色・右側が 水色に点灯したら設定完了です。 ※設置場所の電波状況によっては、接続までしばらく 時間がかかる事があります。



ご確認ください

Safie One用LTEドックは、ドコモ系MVNOのLTE回線を利用して通信します。 設置前に利用可能範囲についてリンクよりお客様ご自身で確認をお願いいたします。 https://www.nttdocomo.co.jp/area/

- 別途通信料が発生します。
- ・ 推奨環境は LTEエリアのみとなります。
- ・ LTEのサービスエリア外やサービスエリア内であっても、地下・高層階・窓のない 屋内などでご利用いただけない場合があります。
- イベント会場や大型施設など通信が混雑する場所では、通信速度が遅くなる場合が あります。



5. Bluetooth機器をカメラと接続する



セットアップツールは Windowsのみ設定が可能です。 あらかじめネットワーク設定を完了させた後に行ってください。

カメラとパソコンを接続する

付属のUSBケーブルでカメラ本体とパソコンを接続 してください。起動直後はカメラ本体のLEDが白色 に点灯します。そのまま1分ほどお待ち下さい。



お持ちの機器をペアリングモードにする

ペアリングモードへの操作方法は、お持ちの Bluetooth機器の取扱説明書をご確認ください。

セットアップツールにログインする

パソコン上に出てくるSafieVolumeというフォルダ の中にあるSafieSetup(Win)をクリックし、カメラお 申込み時にご登録いただいているメールアドレスと パスワードを入力して「ログイン」をクリックします。 ※自動で立ち上がらないときは、外部ディスクをご 確認ください。

※オーナーアカウントもしくは設定権限のあるアカ
 ウントでログインしてください。
 (参考:オーナーアカウントとは)

Bluetoothヘッドセットをペアリングする

「Bluetoothヘッドセットをペアリングする」をクリック

します。

Safieアカウント研制を入力してください。 メールアドレス (スペード 2022と対応が54555 (しつードをあどれた54555)

ネットワーク接続メニュー

● 田純されています DHCP (商業IP)

Bluetoothへっドセットもペアリングする

的定法分:

NULANCIERTO

1

0

5 E

6

Bluetoothデバイスを検索する

「Bluetoothデバイスを検索してペアリングする」をク リックします。

Bluetoothデバイスとのペアリング設定	0
電在のBluetoothペアリング設定:	
Bhustoothデバイスを検索してペアリングする	
設定を変更しない	

ペアリングの実行

接続したいをBluetooth機器を選択し、「ペアリング を実行する」をクリックします。

※接続したいBluetooth機器が表示されない場合 は、お持ちの機器がペアリングモードになっている かを再度ご確認の上、「デバイスを再検索する」をク リックしてください。



次ページへ >







セットアップツールは Windowsのみ設定が可能です。 あらかじめネットワーク設定を完了させた後に行ってください。

設定完了

「Bluetoothデバイスのペアリングに成功しました」の表示が出たら設定完了です。「設定を完 了する」をクリックしてカメラ本体とパソコン の接続を外してください。



動作確認機種

Bluetooth ヘッドセット / Bluetooth スピーカーの動作確認機種はそれぞれ以下の通りです。

•Bluetooth ヘッドセット

メーカー	品名
Kashimura	BL-72

• Bluetooth スピーカー

メーカー	品名
Anker	PowerConf S500
Jabra	Speak 750
YAMAHA	YVC-200



6.困ったときは



LEDの色からカメラの状態をご確認ください



映像が見れないとき・・・カメラ正面から見て、向かって左側のLEDの点灯状態をご確認ください。

緑点滅(ネットワーク接続中)

この状態が続く場合

- ・有線LAN接続 ⇒ LANケーブルが抜けていたり、断線している可能性があります。
- ・無線LAN接続 ⇒ 無線LAN設定が入っていなかったり、SSID・パスワード・接続方式(WEP/WPA/WPA2/WPA3)・SSIDステルスなどの無線LAN設定が間違っている可能性があります。

• 青点滅(サーバー接続中)

この状態が続く場合

- カメラがルーターにアクセスできていなかったり、ルーターがインターネットに接続できていない可能性があります。
- ・DHCP設定 ⇒ DHCPでIPアドレスを取得できていない可能性があります。

・固定IP設定 ⇒ 固定IP設定・DNS設定が間違っている可能性があります。

• 水色点滅

接続のための初期設定が完了していません。Safie Viewerまたはスマホアプリで設定を完了させてください。

• 11/1

- 下記のいずれかの状態です。
- ・電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。
- ・サーバーへの接続は完了していますが、カメラの設定でストリーミングがOFFの状態です。
- ・カメラの設定で状態表示ライトがOFFの状態です。

設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントか、お確かめください。
 (参考:<u>オーナーアカウントとは</u>)
- 無線LANのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0(ゼロ)とo(オー)など。
- 無線LAN設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけるか、 ルーターを再起動して再度お試しください。

既にネットワークに接続したことがあるカメラの場合は、カメラ本体背面にあるリ

セットボタンをクリップの先端などを利用して一度短押し(3秒以内)すると、QR

※リセットボタンの位置は、下記の「カメラ各部名称」をご確認ください。

無線LAN設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が 正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。 ※カメラ1台あたり、常時500Kbps~1Mbpsの上り回線を使用します。

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物 がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。 その場合は下記のような環境改善をお試しください。

・アクセスポイントとカメラを近づける

・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する

・中継機を設置する

初めて設定する場合

起動後しばらくするとQRコード読み取りモードになります

QRコード読み取りモードにならない場合

コード読み取りモードになります。

設定したことがある場合

起動後、約2分後に本体背面のリセットボタンを軽く1回押してください

※起動直後はリセットボタンを認識しない場合があります

カメラ各部名称

